

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení a milí nakupující,

věříme, že budete s nákupem plně spokojeni. I proto prosím věnujte pozornost těmto podmínkám.

Platba a dodání zboží

Platba je převodem na účet do 7 pracovních dnů pokud se nedohodneme jinak. Závažné důvody odkladu platby akceptujeme, pokud jsou včas komunikovány. Číslo účtu a variabilní symbol pro platbu pošleme s potvrzením objednávky do 24 hodin od jejího obdržení, v případě naší nepřítomnosti po návratu (o nepřítomnosti informujeme vzkazem na MMB, event. e-mailem), v případě, že se e-mail dostane mezi spamy, ihned po jeho objevení. Na dobírku neposíláme.

Zboží zasíláme Českou poštou do 3 pracovních dnů po připsání částky na účet, výjimkou jsou případy, o kterých informujeme ve vzkazech (prázdniny, dovolená, nemoc), o odeslání balíčku Vás informujeme e-mailem.

Všechno inzerované zboží je skladem, v případě objednání téhož zboží dvěma uživateli rozhoduje čas doručení objednávky do našeho e-mailu, druhého (dalšího) zájemce o vyprodání zboží informujeme e-mailem.

Zboží pouze prodáváme, neposílejte nám prosím nabídky na výměnu.

Poštovné

Účtujeme si pouze poštovné podle sazebníku České pošty, balné vám neúčtujeme. Výši poštovného vám napíšeme po zkompletování Vaší objednávky. Zasíláme pouze na území ČR, na dobírku pak pouze registrovaným uživatelům - cena poštovného dobírkou je 105 Kč.

Doporučeně:

- do síly balíčku 5 cm doporučená zásilka
- nad sílu balíčku 5 cm doporučený balíček nebo balík do ruky
- hodnota nad 500 Kč - cenný balík

Obyčejně - na vyžádání a na vaše riziko:

- do síly obálky 2 cm
- nad sílu balíčku 2 cm se vyplatí doporučená zásilka, obyčejný balík je dražší

Rozlišení zboží

Většina zboží z nabídky bazárku je nošená.

Rozlišení je následující:

Perfektní/výborný stav - zboží nemá žádné viditelné vady ani známky nošení.

Velmi dobrý stav - začínající známky nošení. Případné vady či chyby jsou součástí popisu. Tím samozřejmě není dotčeno Vaše právo vrátit zboží do 14 dnů, viz. dále.

Vady

Vše se snažíme podrobně popsat, změřit, uvést barvu, nafotit a upozornit na případné chyby. I tak se může stát, že něco přehlédneme, proto nás v případě pochybností kontaktujte, vždy je možnost dohody - vrácení peněz, sleva, vrácení zboží. Případné dotazy rády zodpovíme, zájemcům zašleme i další fotografie.

Storno objednávky

Pokud chcete stornovat objednávku, napište nám prosím vzkazem nebo mailem do 48 hodin od původní objednávky. V případě opakovaných stornování nebo prodlev s úhradou objednávky si vyhrazujeme právo po předchozím písemném upozornění další objednávky nevyřizovat.

Reklamace, záruka

Reklamace se nevztahují na ty vady, které byly popsány v detailu výrobku a vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí, a opotřebení způsobené obvyklým užíváním.

Odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Lhůta pro vytknutí takové vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady je 12 měsíců.

Reklamované zboží prosím po předchozím písemném upozornění e-mailem zašlete na naši adresu spolu s uvedením Vašeho čísla účtu. Reklamaci vyřídíme do 10 pracovních dnů od převzetí zásilky, u oprávněné reklamace bude částka včetně nákladů za poštovné zaslána na uvedené číslo účtu do 30 dnů.

Vrácení zboží

=====

Do 14 dnů od převzetí balíčku můžete zboží vrátit, o vrácení nás prosím předem informujte e-mailem či vzkazem s uvedením Vašeho čísla účtu. Po obdržení vrácených výrobků Vám částku pošleme na účet.

Hodnocení

=====

Budeme rádi, pokud nás informujete o tom, že zásilka dorazila v pořádku a udělíte kladné hodnocení. Po obdržení hodnocení udělíme hodnocení také my. Záporné hodnocení udělujeme pokud předchozí domluva nebyla možná nebo i po urgencích nemáme reakci od kupujícího, který zaslal závaznou objednávku.

Kontakt

=====

Ing. Zuzana Sochorová - Světové značky U Kačky

Wolkerova 433/3

276 01 Mělník

IČ 87368358, nejsem plátce DPH

vaše poptávky, dotazy a objednávky rády vyřídíme v pondělí až pátek od 9.00 do 17.00 na telefonu či e-mailu. O případné dovolené či jiné nepřítomnosti vás informujeme automatickou odpovědí na e-mailu či vzkazem zde na MMB

tel. 776 305 340

e-mail xfiaz01(zavináč)email.cz

Děkujeme za pozornost a přejeme spokojené nakupování, Zuzka + Kačenka