

PODMÍNKY PRODEJE

Vítáme Vás v našem bazárku .

Prosím o přečtení podmínek prodeje, aby naše obchůdky probíhaly ke spokojenosti jak nakupujícího, tak prodávajícího. Děkuji.

PRODÁVANÉ ZBOŽÍ:

Dámská móda, velmi žádaná a oblíbená po celém světě pro její odlišnost, originalitu a pestrost. Vhodná pro všechny věkové kategorie.

OUTLET -

Nové zboží starší kolekce, vyřazené z důvodu navěšování nových kolekcí nebo z důvodu přeplněnosti skladů .

REZERVACE:

Není-li zboží na objednání (mám skladem) rezervuji po dobu 3 dní (v této době očekávám platbu na můj účet), po dohodě je možná rezervace i déle, ale musím být informována při objednávce .Pokud po 3 dnech nebude platba připsána na účet (není-li dohodnuto jinak) a neozve se, zboží vrátím zpět do prodeje. Při dotazech na zboží(doplnění míry, barva, čas na přeměření atd.) čekám na odpověď maximálně 12 hodin, poté vrátím zpět do prodeje, nebo kontaktuji případného 2. Zájemce . Při objednávce uvádějte rovnou dodací adresu, pokud se liší od adresy u objednávky a telefonní číslo, které je nutno uvádět pro dopravce.

DODACÍ PODMÍNKY:

1.PLATBA

Po obdržení objednávky zasílám podklady k platbě, kde je uvedeno číslo účtu s

VS

(DŮLEŽITÉ PRO IDENTIFIKACI PLATBY) a pro další kontrolu požaduji jméno do kolonky pro příjemce platby. Vše je důležité pro identifikaci platby. Platbu je možná převodem na účet, nebo složenkou typu A. Platbu očekávám do 3 dnů od zaslání podkladů k platbě.

NA DOBÍRKU NEZASÍLÁM !!!!!!!

2.DOPRAVNÉ A ZASLÁNÍ BALÍČKU:

CENY DOPRAVY účtuji dle ceníku (tarifu) dopravce . Váhu odhaduji, takže se může stát, že se někdy bude nepatrně lišit. Balné neúčtuji. Balíčky odesílám doporučeně BALÍK DO RUKY do 2-3 pracovních dnů od dne připsání platby na účet(jedná se o věci skladem ihned k odeslání). U věcí na objednávku je vždy u inzerátu doba dodání . O odeslání balíčku informuji jednotlivě e- mailem. Na zboží komerčního prodeje vystavuji automaticky doklad o koupi (paragon) .

3.OPRÁVNĚNÉ REKLAMACE:

Na základě zákona o ochraně spotřebitele vrátím zpět celou platbu včetně poštovného. V souladu se zákonem č. 367/2000 ze dne 14. září 2000, umožním nakupujícímu během 14 dnů od obdržení nového zboží toto bez udání důvodu vrátit -zboží však musí být odesláno doporučeně (NE DOBÍRKOU) na adresu sídla prodejce, v původním stavu . Při splnění těchto podmínek bude nakupujícímu vrácena finanční částka do 7 dnů od obdržení vráceného zboží, .

4.ZÁRUČNÍ LHŮTA:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Na nové zboží je se záruční lhůta poskytuje dle platného záručního řádu

5.OBJEDNÁVKY:

Na vaše objednávky a maily se snažím odpovídat v co nejkratší době .Pokud budu z různého důvodu mimo připojení k PC , vždy vložím vzkaz na mé stránky.Pokud tomu tak nebude a neobdržíte odpověď do 12 hod, prosím kontaktujte mne e-mailem, nebo telefonicky na uvedené číslo.

STORNO OBJEDNÁVKY:

Stornování objednávky, bez udání důvodu akceptuji do 24 hodin. Prosím, vždy si rozmyslete, zda o věc máte opravdu zájem .

6.POSTUP PRODEJCE:

Pokud není prodejce schopen dodat objednané a zaplacené zboží, nebo jen část objednávky, je okamžitý kontakt s nakupujícím a po domluvě se vrátí obratem uhrazená částka za nedodané zboží zpět na účet kupujícího.

7.UKONČENÍ OBCHODU:

Po obdržení balíčku prosím formou zprávy, nebo hodnocení, že v pořádku došel. Pokud se do 14 dnů od mého odeslání

neozvete, považuji obchod za uzavřený.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ :

-osobní údaje jako jsou jména a adresy ,telefon, čísla účtu nejsou poskytovány jiným (třetím) osobám .

Jsou používány pouze k účelu obchodu mezi prodávajícím a kupujícím.

Název firmy:

Helena Langová

Sídlo firmy:

V Lukách 890/2 ,Sušice 342 01

Odpovědná osoba:

Helena Langová

V Lukách 890/2

34201 Sušice

Telefon: 739512773 (9-20 hod)

e-mail: langova@fixnet.cz (neomezeně)

IČO: 87580764

DIČ: CZ6461191242

JSEM PLÁTCE DPH%

SOUKROMÝ PRODEJ:

V mém bazárku najdete věci ze soukromého prodeje, na které se nevztahuje reklamační řád komerčního prodeje. Věci jsou odděleně ve fotoalbu - SOUKROMÝ PRODEJ,převážně po mé dceři a ze šatníku mé rodiny. Na tyto věci nevystavuji doklad o koupi a nevztahují se na ně pravidla a povinnosti prodávajících dle stanovených zákonů.

PROSÍM ČTĚTE!!!!

ZBOŽÍ NA OBJEDNÁVKU !!!!!

Podklady k platbě posílám u tohoto zboží vždy pokud je daná věc a požadovaná velikost na skladě u dodavatele.

Ovšem ,může se stát, že v době než dojde platba od Vás a k realizaci objednávky ,mohou se skladové zásoby změnit (nemám možnost vědět, kolik kusů je přesně u dodavatele na skladě). V tom případě Vás obratem informuji a domluvíme se na dalším postupu, buď okamžitě vrátím peníze zpět na Váš účet, nebo po domluvě si můžete vybrat jinou věc.

V PŘÍPADĚ VRÁCENÍ NOVÉHO ZBOŽÍ V ZÁKONEM DANÉ LHŮTĚ (14 DNŮ), VRACÍM PLNOU CENU ZA ZBOŽÍ + 1X POŠTOVNÉ. POŠTOVNÉ PŘI VRÁCENÍ SI HRADÍ ZÁKAZNÍK SÁM. !!!!!!!!!!!!!!!

POKUD Z JAKÉHOKOLIV DŮVODU VRACÍTE ZBOŽÍ KE MĚ ZPĚT, PROSÍM O INFORMACI NA MAIL, NEBO TELEFONICKY.

DĚKUJI ZA PŘEČTENÍ A AKCEPTOVÁNÍ PODMÍNEK PRODEJE.

Helena Langová