

PODMÍNKY PRODEJE

Všechny věci na požádání ráda přeměřím a odpovím na jakýkoli dotaz.

Jestliže máte dotaz na zboží, na který odpovím a vy se mi do 24 hodin zpět neozvete, jako zájemce Vás anulují.

Samozřejmě po domluvě počkám jak bude třeba.

1. OBJEDNÁNÍ a DODÁNÍ ZBOŽÍ

Objednávku potvrdím na Váš email do jednoho dne a pošlu platební údaje. Objednávka je závazná. Upřednostňuji platbu předem na můj účet. Na peníze čekám 7 dní, nebude-li dohodnuto jinak.

Po připsání peněz na můj účet, odesílám balíček do 3 dnů.

Platba je možná pouze bezhotovostním pl. stykem na můj účet u ČS.

2. DOPRAVA-POŠTOVNÉ

Balíčky zasílám doporučeně

- DOPORUČENÁ ZÁSILKA včetně balného u jednoho kusu zboží je uvedeno pod inzerátem 48,- až 55,- Kč ..dle rozměrů a váhy za doporučenou zásilku,

ve vyjímecných případech jsem ochotna odeslat i obvykle za 21,- Kč (na vaši zodpovědnost) pouze u malých věcí-triček do výšky 2 cm.

- BALÍČEK více věcí nebo větší kusy vyšší než 5cm, je poštovné 83-kč ..

- BALÍK těžší více než 5 kg je účtován dle platného ceníku pošty od 1.4.2011 - 110,-kč

Nezlobte se ,ale na DOBÍRKU NEZASÍLÁM

Vždy dám zprávu o odeslání

Po obdržení balíčku prosím o zprávičku, že dorazil. Jestliže zpráva nedorazí týden po odeslání беру obchod jako v pořádku ukončený.

Doklady na nošené zboží vystavím na požádání (není to povinnost)-

na Nové zboží zasílám automaticky

3. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupí. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu uhradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

FORMULÁŘ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(máte možnost použít tento formulář pokud chcete odstoupit od kupní smlouvy, není to však vaší povinností ani nutností pro vrácení zboží)

OZNÁMENÍ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

adresát: Vladimíra Ondřejová, Jakubská 291/IV, 37701 Jindřichův Hradec, Vladimira.Ondrejova@seznam.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu zboží

.....
Datum objednání / datum obdržení

.....
Jméno a příjmení spotřebitele / nakupujícího

.....
Adresa spotřebitele / nakupujícího

.....
Částka a č.ú kam peníze vrátit

.....
Datum a podpis

4. REKLAMACE

Jestliže má zboží vadu, kterou jsem přehlédla a neupozornila na ni v inzerátu (i to se může stát) vracím částku i s oběma poštovnými v rámci REKLAMACE též do týdne od přijetí zboží zpět. NELZE VRACET NA DOBÍRKU .

Na NOVÉ ZBOŽÍ je záruka 24Měsíců

Reklamační řád se řídí zákonem 40/1964Sb Občanského zákoníku 136/2002Sb.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním.

Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

6. ŘEŠENÍ SPORŮ

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

Spor lze vyřešit i mimosoudní institucí, například s Českou obchodní inspekcí www.coi.cz

Kupující se může obrátit s žádostí o radu ohledně svých spotřebitelských práv na dTest, o.p.s. přes www.dtest.cz/poradna či na telefonu 299 149 009.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Příjemné nakupování

Podnikající osoba
Vladimíra Ondřejová
Jakubská 291/IV
37701 Jindřichův Hradec

IČO 87608332 Nejsem plátce DPH
Vladimira.Ondrejova@seznam.cz
tel. 721578347