

## PODMÍNKY PRODEJE

Obchodní podmínky E shopu Obchůdek u kašpárka-všem

Před dokončením objednávky je nutné řádně se seznámit s našimi Obchodními podmínkami – dokončením objednávky stvrzujete, že jste se s obsahem seznámili a souhlasíte s nimi. Děkujeme

\*\*\*\*\*

### 1. Údaje o prodejci a majiteli e-shopu

Odpovědná osoba, výrobce a majitel elektronického obchodu u kašpárka

Lenka Kašparová

Běstovice 13, Choceň 565 01

IČ – 87528860

číslo účtu : 2200427462/2010 Fio banka

zapsaná na MÚ odbor obecní živnostenský úřad Vysoké Mýto 565 01, B.Smetany 92

pod č. Jednací 6gt20t1toŽi[]/Tom/3

Nejsme plátcí DPH.

tf. 731441711 ( dotazy, objednávky či storna obj. Prosíme pouze v době od 8:30 –

15:00 – mimo tuto dobu žádáme o výhradně elektronickou emailovou formu komunikace nebo klasickou písmenou formu)

email : u.kasparka@seznam.cz

Kontaktní adresa – Běstovice 13, Choceň 56501

Provozovna – Běstovice 13, Choceň 56501

Zavazujeme se na neprodlenou zpětnou vazbu ( u dotazů, objednávek, storna objednávky, doplnění objednávky apod. ) dle druhu zvolené komunikace, nejpozději však ve lhůtě do 2 pracovních dnů.

\*\*\*\*\*

### 2. OBECNĚ

#### Registrace

Před nákupem se můžete zaregistrovat pomocí registračního formuláře- nebo odkaz „Registrace“ v pravém horním menu. Při dalších nákupech už stačí pouze zadat jméno a heslo zvolené při registraci. Registrace Vás k nákupu nijak nezavazuje.

Zaregistrovaný zákazník při druhé objednávce má slevu 5% - pro slevu se zákazník musí přihlásit a sleva bude nastavena.

Můžete též nakoupit i bez předchozí registrace

Veškeré nabízené zboží je Nové nebo Bazarové . Použité či second hand zboží prodáváme – je označeno !

\*\*\*\*\*

### 3. KUPNÍ SMLOUVA

Všechny objednávky jsou závazné a dokončením objednávky kupující ( spotřebitel ) potvrzuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami e-shopu Obchůdek u kašpárka

Storno objednávky je možné do té doby než je zboží odesláno

- telefonicky – na čísle 731441711 ( v době viz výše v kontaktních údajích v bodě č. 1 )

-sms - na čísle 731441711

-písemnou elektronickou formou – emailem na adresu u.kasparka@seznam.cz -písemnou formou – na adresu viz bod č. 1

Storno objednávky prodávající ( výrobce ) potvrdí přímo při telefonickém spojení, zpětnou sms, nebo zpětnou zprávou při emailové komunikaci, či písemnou formou.

Závaznost objednávek

Odesláním objednávky vybraného zboží zákazník potvrzuje závaznost jeho objednávky a souhlasí s nákupním řádem e-shopu. Kupní smlouva vytvořená v internetovém obchodě vzniká okamžikem odeslání objednávky!

UPOZORNĚNÍ: Každá objednávka je závazná. Pokud nebude objednávka zaslaná na dobírku zákazníkem vyzvednuta, bude požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží a manipulaci se zásilkou (zabalení, vybalení, naskladnění).

Upozorňujeme, že veškeré nesplacené pohledávky budou postoupeny právnímu zástupci k vymáhání včetně všech nákladů s tím spojených.

! objednávku můžete stornovat do 24 hod. od objednání, případně dle vzájemné dohody !

NELZE stornovat již odeslanou objednávku - o odeslání zboží zákazníka VŽDY předem informujeme.

! Nevyzvednutí dobírky NENÍ odstoupení od kupní smlouvy !

V případě, že zákazník nevyzvedne balíček odeslaný na dobírku a bude žádat o opakované odeslání, bude mu účtována další částka za opakované odeslání, kterou budeme požadovat uhradit předem na účet.

Kupní smlouva vzniká dokončením objednávky a jejím odesláním. Jelikož se jedná o uzavření kupní smlouvy při použití komunikace na dálku ( v internetovém e shopu ), kupující ( spotřebitel ) má právo na odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu a sankce

s výjimkou zboží, které bylo zhotovené na zakázku či jinak upravováno na požadavek zákazníka.

Kupující bere na vědomí, že si kupuje zboží skrze elektronický obchod na dálku v provedení ( vzhledu ) dle katalogu prodávajícího a nemůže po prodávajícím uplatňovat nároky z titulu vad věci či jakékoliv jiné nároky s odkazem na odlišný vzhled zboží v katalogu prodávajícího na jeho internetových stránkách a dodaného zboží, který byl způsoben chybným nastavením parametru monitoru kupujícího.

Při šití na míru, pokud to vyžaduje situace a charakter zpracování i vizáže, prodávající ( výrobce ) zhotoví předběžný návrh v počítačové podobě ke schválení, a následně po zahájení samotné práce průběžně zasílá fotodokumentaci stavu, pokud to kupující strana vyžaduje.

\*\*\*\*\*

**4. Prodej, dostupnost zboží a způsob úhrady**

Ceny na e-shopu jsou konečné, tedy již se nepřipočítává DPH, nejsme plátcí. Taktéž ceny nejsou smluvní.

Dostupnost u jednotlivých kusů zboží se liší a je to informace do kdy přibližně bude daný kus zhotoven a připraven na Sklad k odeslání. Není to lhůta včetně přepravy dopravce Českou poštou či dopravní společností DPD.

Tato lhůta se může měnit v závislosti na objemnosti celkové objednávky, nebo v případě v závislosti na zásobě materiálu, kdy prodávající – výrobce neovlivní zdržení dodání materiálu k výrobě ze strany dodavatele – výrobce materiálu.

U zboží na objednávku u smluvního partnera – tedy u kojeneckého oblečení, těhotenského oblečení, hraček, dárkové zboží, deštníky, dětského zboží – doplňků .....aj co e-shop nabízí, prodávající po přijetí objednávky – ověří dostupnost konkrétních kusů. V případě, že by se dodací lhůta prodloužila kupující stranu o této skutečnosti prodávající neprodleně informuje a sjedná přijatelnou lhůtu pro dodání zboží, případně náhradu jiného či podobného zboží.

Dostupnost zboží na míru – sjednává prodávající (výrobce) s kupující stranou dle vytíženosti a charakteru i objemu zpracování, tato lhůta je taktéž orientační.

Způsob úhrady zboží :

předchozí platbou na účet prodávajícího (výrobce) nejdéle do 7 pracovních dnů (účet uvedený v potvrzené objednávce) na dobírku (při převezetí zboží u doručovatele České pošty)

hotově při osobním převzetí na adrese provozovny (viz bod č. 1)

příplatek za zvolený způsob platby je pouze u dobírky (+50,-) – a to dle podmínek viz níže v tabulkách o způsobu doručení – (viz konec Obchodních podmínek).

Je-li prováděna úprava rozměru, barvy nebo se šije na míru dle přání zákazníka, probíhá úhrada zboží výhradně předem na náš účet – buď v celkové výši, nebo při částkách od 3000,- a výše po úhradě 50% celkové částky – po jejímž připsu se započne s prací, a po dokončení práce je zboží zasíláno kupujícímu po doplatku zbylých 50% opět na účet – prodávajícího (výrobce)

V případě šití na míru bude vystavena on line Objednávka v Pdf formě a následná zálohová faktura k úhradě. Po připsu platby bude vystavena Řádná faktura v Pdf formě.

Pokud by došlo již po zahájení práce na míru ke stornu ze strany kupujícího – vrací se pouze 50% z celkové částky objednávky (bez poštovného) Je to kompenzace za zmařený materiál a vynaložený čas na práci, který se díky zpracování na míru stává neprodejným.

Pokud prodávající (výrobce) nebude schopen zboží zhotovit – dodat, ať už se jedná o zboží v pevné nabídce, či zákazníkem požadované na zakázku, prodávající (výrobce) si vyhrazuje právo nabídnout kupující straně náhradní zboží či objednávku ze strany prodejce – výrobce stornovat. V případě, že bude objednané zboží již uhrazeno, částku v plné výši prodávající (výrobce) přeúčtuje kupující straně zpět do 5 dnů od storna objednávky.

Prodávající (výrobce) si vyhrazuje právo na odmítnutí zpracování zboží na míru, pokud zákazník (spotřebitel) požaduje speciální zpracování, či užití materiálu apod., na které prodávající (výrobce) nevlastní technické či materiálové vybavení, případně pokud není možné fyzicky zajistit požadovanou vizáž, rozměr apod. – z důvodu domluvy na dálku.

Zboží šité na zakázku – (fusaky, vyššívané deky, rukávničky, vložky...aj.)

Zboží šité na zakázku prosím neposíláme na DOBÍRKU !!!!

Zboží objednávané na šití pouze po připsání platby na účet, platební karta nebo 50% zálohou z ceny ! Také se nevztahuje 14-ti denní vrácení zboží !

Proto prosím pečlivě měřte a vybírejte vzor aby nedošlo k nedorozumění !

\*\*\*\*\*

**5. Zasílání – vyzvednutí zboží**

U věcí skladem prodávající (výrobce) zasílá balíčky do 2 – 3 pracovních dnů od objednávky – v případě úhrady dobírkou, nebo do 2-3 pracovních dnů od připsání částky na účet prodávajícího (výrobce) – v případě úhrady předchozí na účet. Do této doby se nepočítají soboty, neděle a státem uznané svátky.

Dodací lhůta

a) Zboží, které je skladem, odesíláme do 2 prac. dnů (viz. odstavec "Odeslání zboží")

b) Zboží, které není skladem, objednáme u výrobce, nebo dovozce. Termín odeslání je cca 3-14 pracovních dnů od objednání. U zboží postýlky, komody .....aj. na objednávku je termín odeslání 21-30 pracovních dnů. U těhotenského oblečení je termín odeslání 7-21 pracovních dnů.

c) Zboží, které se šije na zakázku (deky se jménem, zboží zn. Baby-Tex ..... aj. barevné kombinace šátků, ubrusy, polštářky, rukávničky, fusaky, dětské oblečení) odesíláme do 7-14 dnů.

V případě osobního odběru, je čas vyzvednutí třeba dohodnout vždy dopředu s prodávajícím (výrobce) a to pouze na pracovní dny Po – Pá na adrese provozovny viz výše v bodě č. 1

Poštovné – dopravné je stanoveno dle objemu objednávky a předpokládané hmotnosti viz ceník na konci Obchodních podmínek. Všechny zásilky jsou pojištěny pro případ ztráty, obvykle bez stvrzení přijetí do přepravy Českou poštou, přepravní společností DPD se nezasílají – ani na požádání kupující stranou. Lhůta pro přepravu a doručení zásilek se řídí dle Zásilacích podmínek České pošty s. p., přepravní společností DPD.

V případě doručování poškozené zásilky spotřebiteli, je doporučeno bez odkladu o tomto skutku sepsat písemnou zprávu, ze strany spotřebitele – s přepravní společností. Na základě této písemné zprávy je pak možné u prodávajícího (výrobce) uplatnit případnou reklamaci, a následně pak prodejce (výrobce) uplatnit reklamaci u přepravní společnosti. V opačném případě bez písemného potvrzení není možné zpětně dokázat případné vady, či úbytek, a tudíž není možné podat reklamaci ani u prodejce (výrobce) ani u přepravní společnosti.

Prodávající (výrobce) si vyhrazuje právo na úpravu poštovného dle objemu a výše objednávky, v případě, že bylo zvoleno poštovné chybně na straně kupujícího. U objednávek nad 2500,- je poštovné zdarma.

\*\*\*\*\*

**6. Záruka, vrácení, výměna zboží**

Záruka na zboží je 24 měsíců

- Vrácení zboží je možné do 14 dnů od převzetí zboží (doručení) bez udání důvodu.

Formulář pro stažení k vrácení zboží vám prodejce odešle.

Vyplněný formulář je třeba připojit k vrácenému zboží – je nutno zaslat jako pojištěnou zásilku ( nikoliv na dobírku ) na kontaktní adresu Provozovny viz bod č. 1

Částka za vrácené zboží je přeúčtována na účet nebo adresu uvedenou kupujícím ( spotřebitelem ) v celkové výši, kterou uhradil při objednání vč. Poštovného, za předpokladu, že kupující zvolil Běžné poštovné, nikoliv Nadstandardní .

Poštovné se vrací pouze v minimální odpovídající výši Běžného poštovného – nikoliv pokud kupující zvolil Nadstandardní poštovné – Balík do ruky, které je možné zvolit u všech typů objednávek.

Poštovné směrem k prodejci hradí kupující sám, to není vratné.

Lhůta pro vrácení částky je do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy.

Dnem Odstoupení od kupní smlouvy je den kdy :

- osobně kupující vrátí zboží na adrese Provozovny viz bod č. 1

- den kdy kupující předá zásilku se zbožím do přepravy přepravní společnosti, v tomto případě je nutno prokázat prodávajícím, že se tak stalo, např. Zasláním potvrzení o přijetí zásilky do přepravy na základě Podacího lístku či jiného potvrzení vydaném přepravní společností ( doklad či potvrzení je možno vyfotit či naskenovat a zaslat na naši emailovou adresu viz Kontaktní údaje v bodě č. 1 )

- Ustanovení § 1832 odst. 4 nového občanského zákoníku uvádí, že „odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu - spotřebiteli dříve, než mu kupující -spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží podnikateli odeslal.

- Částka za zboží, které bylo poškozeno, používáno – ( tím jsou myšleny viditelné odstínové stopy, pachové stopy – po nošení oblečení i viditelné stopy užití – změna tvaru, a stopy na švech apod. ), či vypráno, může být ze strany prodávajícího snížena dle míry znehodnocení a tím bude kupujícímu vrácena je poměrná část z celkové částky.

- Při vrácení pouze části objednávky – bude přeúčtována pouze částka za zboží.

Výměna zboží je možná do 14 dnů od převzetí zásilky kupujícím.

Formulář k výměně vám odešleme

Zboží k výměně s připojeným formulářem – kupující zašle jako pojištěnou zásilku ( nikoliv na dobírku ) na kontaktní adresu Provozovny viz bod č. 1

Zboží poškozené při přepravě směrem k prodávajícímu v důsledku nevhodného obalu nelze vyměnit .

Při výměně zboží hradí poštovné směrem k prodávající straně - kupující strana sama.

Po přijetí zboží prodávající stranou a po přezkoumání stavu zaslání zboží k výměně ,bude zasláno zboží dohodnuté mezi prodávající a kupující stranou na dobírku - tedy za poštovné odpovídající hodnotě vyměňovaného zboží + příplatek za dobírku. Pouze však za předpokladu, že zboží nebude jevit známky - poškození,

použití, ( tím jsou myšleny viditelné odstínové stopy, pachové stopy - po nošení, či užití) pokud nebude zjevná změna tvaru, stopy na švech, či nebude zboží práno apod. V tomto případě prodávající ( výrobce ) sníží hodnotu zboží dle míry znehodnocení a kupujícímu bude zasláno zboží v hodnotě sniženo, nebo za hodnotu původní, ale za doplatek rozdílu - mezi sníženou a původní hodnotou vyměňovaného zboží.

Poštovné a jeho výše je viz níže na konci Obchodních podmínek k nahlédnutí.

Zboží poškozené při přepravě směrem k prodávající straně v důsledku nevhodného obalu, nelze vyměnit.

\*\*\*\*\*

## 7. Reklamáce

V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- bezplatné odstranění vady opravou,
- přiměřenou slevu z kupní ceny,
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy – (bez ohledu na to, jde-li o vadu

odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

V případě, že bylo zákazníkovi zboží upraveno na míru, dle jeho požadavků (např. barevné kombinace nebo rozměry šátků, barevné kombinace fusaků, rukávníků a vložek do kočárku zn. Baby-Tex atd...) NELZE odstoupit od kupní smlouvy a vrátit zboží ve 14-ti denní lhůtě. V tomto případě lze pouze reklamovat výrobní vady a vady materiálu.

Reklamáce zboží se nevztahuje :

na zboží, kde na vzhled měl vliv nedodržení doporučené údržby na přiloženém textilním štítku, či doplňujících informacích, jak je doporučeno zacházet z konkrétním zbožím. ( praní při vyšší teplotě, žehlení materiálu, který se nemá žehlit, přílišné napařování, sušení na přímém slunci, či mechanické poškození při nesprávném způsobu praní . Mechanickým poškození hraček, kočárků ....apod. )

na zboží již prané nebo běžně užívané – jedná se o přirozené opotřebení běžným užitím

poškozené – úmyslně natržené, zašpiněné při užití, ulomení částí, či poškození komponentů ,šptném zacházení ... ajn.

druhy zipy při běžném užívání výrobku

zboží, které má drobné odchylky ve vizáži, které mohou nastat při výrobě – vlivem ruční práce

zboží, které bylo poškozeno vlivem přepravy směrem k zákazníkovi – nebo nedodáno

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamáce.

Formulář vám odešle meilem !

Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže být

neodstranitelná. Nezvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu nebo do místa určeného k opravě. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.

Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

Odmítne-li prodávající odstranit vadu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy. Záruka za jakost se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost prodávajícího jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části.

Prodávající je povinen informovat o výsledku reklamace písemnou formou klasickou, či elektronickou cestou.

U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.

\*\*\*\*\*

#### 8. Ochrana osobních údajů

Prodávající se prohlašuje, že při nakládání s osobními údaji kupujících bude postupovat v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. Osobní údaje zákazníků jsou získávány a používány pouze v míře nutné pro vyřízení objednávky a vystavení platného daňového dokladu – faktury.

Veškerá fotografická dokumentace poskytnutá kupujícím, k náhledu pro šití na míru, prodávající – výrobce – užívá pouze pro vlastní účely. Fotografie, spokojených zákazníků či výrobků, poskytnuté kupujícím (spotřebitelem), prodávající prezentuje veřejně pouze se svolením konkrétního kupujícího –spotřebitele.

\*\*\*\*\*

#### 9. Spolupráce s e-shopy

Náš obchod spolupracuje s e-shopy, kteří se stali e-shopy partnerskými. Tyto obchody nabízejí či přímo vyrábějí zboží, které nabízíme. A pokud zboží není u nás právě skladem mohou nám tyto partnerské e-shopy právě vaše zboží odeslat přímo k vám a nemusíte čekat na dodací lhůtu delší. Při odeslání 3 stranou vás budeme informovat.

\*\*\*\*\*

#### 10. Doklad ke zboží

Doklad ke zboží (fakturu) odesíláme e-mailem. V případě, že Vám nepřijde, prosím, kontaktujte nás, pošleme Vám doklad znovu.

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

Smlouva a otázky související se řídí českým právem.

Změny obchodních podmínek v jiné než oboustranně odsouhlasené písemné formě jsou vyloučeny.

Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout vyřídít objednávku na zboží, které nemá v nabídce e-shopu, jakožto i objednávku na zboží, které výrobce či dodavatel nemůže dodat (nelze dodat jiné vzory a barvy zboží, než jsou uvedeny ve vzorníku u daného zboží, nelze dodat jiné rozměry a tvary fusaků, vložek do kočárků atd.).

Zákazník bere na vědomí, že vzhledem k různým typům monitorů a různým nastavení barev, se může barva nabízeného zboží na fotkách v eshopu minimálně lišit od barev zboží ve skutečnosti.

U textilu je zboží vyhotoveno strojově a proto může dojít k mírnému posunutí vzoru. Posun vzoru není důvodem k reklamaci.

podrobnější podmínky v obchůdku u Kašpárka !!

\*\*\*\*\*

Obchodní podmínky upravené dne 28.12.2013 v návaznosti na změnu Občanského zákoníku od 01.1.2014