

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení zákazníci,

vítejte ve světě švédské kvality a designu. Když nemůžete do Ikea vy, nakoupíme za Vás a přivezeme Ikea my k Vám. Všechny použité fotografie ©Inter IKEA Systems B.V. 2002-2013

Pro zboží jezdíme několikrát týdně, zásilky jsou odesílány každý den (poštovní cca 2x za týden)

****NOVĚ MOŽNOST ZASLÁNÍ PŘEPRAVNÍ SPOLEČNOSTÍ I NA DOBÍRKU****

Informace o zboží, počtu kusů v balení, rozměrech, materiálu atp. naleznete vždy u každého zboží.

Na nabídky a vzkazy se snažíme odpovídat v pracovní dny nejpozději do 24 hod.

Pro Brno a blízké okolí možnost osobního odběru a platby v hotovosti po předchozí domluvě.

Cena přepravného je kalkulována dle váhy a rozměrů zásilky, balné účtováno není. Přepravné se pohybuje v rozmezí od 83,- do max. 129,- vč. DPH (cena za 1 zásilku, pokud to umožňuje hmotnost a rozměry zboží, snažíme se balit do jedné zásilky). Umožňuje-li to povaha zboží, zasíláme i doporučenými zásilkami České pošty již od 46,- (PROSÍM POZOR, JAKO PLÁTCE DPH MUSÍME K POŠTOVNÉMU PŘIPOČÍTÁVAT DPH 20%)

Zboží zasíláme spolehlivou přepravní společností Geis Parcel, zásilky jsou doručeny zpravidla následující pracovní den na jakoukoliv Vámi danou adresu (domov či zaměstnání)

DŮLEŽITÉ: V případě, že zásilka jeví na první pohled zjevné známky poškození (poškozený kartonový či igelitový obal atp.), zásilku před doručujícím řidičem rozbalte a je-li poškozen obsah zásilky, zásilku prosím odmítněte převzít z důvodu poškození, tzn. vraťte ji řidiči. Zároveň mne prosím okamžitě kontaktujte na níže uvedený e-mail či telefon. Tento postup platí i v případě, zjistíte-li poškození obalu po odjezdu řidiče – prosím o okamžité vyrozumění, abychom mohli co nejrychleji sjednat nápravu. Bude Vám neprodleně zasláno náhradní zboží, reklamaci s přepravní společností řeší prodejce.

Všechny ceny jsou uvedeny vč. DPH - MOŽNOST ODPOČTU DPH (prodejce je plátcem DPH)

Na nové zboží se vztahují zákonem stanovené záruční podmínky. ZBOŽÍ KŘEHKÉ POVAHY (PORCELÁN, SKLO) BOHUŽEL V NABÍDKĚ NEMÁME, POKUD JEJ ZÁKAZNÍK VYŽADUJE, ZASÍLÁME TOTO NA JEHO VLASTNÍ RIZIKO (SNAŽÍME SE SAMOZŘEJMĚ MAXIMÁLNĚ OCHRÁNIT PŘED POŠKOZENÍM)

Reklamacie zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele. Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo

vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze rovněž nové

zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito

či opotřebováno. V tom případě prodejce vyúčtuje hodnotu opotřebení kupujícímu, ten bude muset tuto částku prodávajícímu uhradit.

Podle rozhodnutí Evropského soudního dvoru jsou e-shopy

povinny při odstoupení od smlouvy - vrácení zboží do 14 dnů bez udání

důvodu vracet vedle kupní ceny zboží též poštovné a balné. Poštovné za

odeslání - vrácení zboží zpět k prodejci si hradí spotřebitel sám.

Možnost vrácení zboží do 14 dnů se vztahuje jak na nové zboží, tak i na zboží prodávané jako použité - bazarové)

Objednávku je možno stornovat písemně do 24 hod od objednání.

Není-li možné zboží dodat (bylo vyprodáno atp.), je nakupujícímu vrácena celá (resp. odpovídající, jedná-li se pouze o část dodávky) částka (vč. poštovného, jedná-li se o celou dodávku) nejpozději do 7 kalendářních dní převodem na účet.

Nošené věci po mně či dětech (prodávám jako soukromý, nekomerční prodej) jsou většinou ve velmi dobrém stavu, pokud se vyskytuje nějaká vada, je uvedena v popisu. Na tyto věci se záruka nevztahuje.

Údaje o prodávajícím (nové zboží prodávám jako komerční prodejce, věci nošené jsou po dětech a mně, prodávány nekomerčně):

Pavel Sedlák

Medlov 113

664 66 Medlov

IČ: 87156857

DIČ: CZ7907223830 (plátce DPH)

e-mail: obchod@umanandy.cz

tel.: pondělí - pátek 8 - 17 - 777 105 284