

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel
Maria Kendrova

Tomasikova 56
Presov
08001
Slovenská republika

IČO 44836465

OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto obchodné podmienky sú vydané v súlade s ustanovením obchodného zákonníka Slovenskej republiky a upravujú právne vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim.

Zaslaním záväznej objednávky predávajúcemu vyjadruje kupujúci s týmito podmienkami svoj bezvýhradný súhlas.

PREDÁVAJÚCI:

POPOLKA
Maria Kendrova
Tomasikova 56
Presov
08001
IČO:44 836465

Nie sme platcom DPH !

Zodpovedná osoba za internetový obchod:

Maria Kendrova

KONTAKTY:

e-mail: popolka13@gmail.com (24h)

Pobočka v ČR:

Na vysocanských Vinicích 20
Praha
190 00

Predmet plnenia

Predmetom plnenia je dodávka tovaru, prostredníctvom internetového obchodu na základe objednávky kupujúceho.

Objednávka môže byť doručená predávajúcemu prostredníctvom internetového obchodu, e-mailu, osobne, telefonicky alebo faxom. Objednávka je vždy pre kupujúceho záväzná. Cena uvedená u každého druhu tovaru v cenníku je konečná (nie sme platcom DPH). Cena tovaru sa rozumie „zo skladu predávajúceho“, tj. nezahŕňa náklady na dopravu tovaru ku kupujúcemu.

Tovar je zasielaný kupujúcemu prostredníctvom Slovenskej pošty.

Ceny poštovného (vrátane balného):

Tovar zasielame iba DOPORUČENE:

LIST

do 300g: 1,30 EUR

do 500g: 1,70 EUR

do 1000g: 2.5 EUR

BALÍK

Balík s poistením hodnota tovaru do 30€: 2,50 EUR

Balík s poistením hodnota tovaru nad 30€: 3,20 EUR

Balík nad 30 € je možné poslať len ako balík 1. triedy.

Dodacia doba a platobné podmienky

Bežná doba expedície tovaru je nasledujúci pracovný deň po pripísaní platby na náš účet. Expedíciou sa rozumie predanie zásielky Slovenskej pošty. Objednávky sú vybavované v poradí, v akom boli doručené predávajúcemu. V prípade, že objednaný tovar nie je v čase doručenia objednávky na sklade, bude kupujúci s touto skutočnosťou oboznámený.

Ak nie je stanovené inak, náklady na dopravu platí kupujúci. Predávajúci je oprávnený plniť predmet objednávky i čiastočne, ale vždy na základe súhlasu kupujúceho. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu za dodaný tovar vrátane poštovného. Kupujúci nadobúda vlastnícke práva k tovaru až dňom zaplatenia ceny v prospech predávajúceho v plnej výške. Predávajúci nezodpovedá za meškanie alebo nemožnosť dodávky tovaru v dôsledku vyššej moci alebo v prípade, kde objednaný tovar nie je v žiadanej lehote na trhu dostupný. Objednávku je možné stornovať do 24 hod od obdržania informačného e-mailu.

Odstúpenie od objednávky

Podľa zákona č. 108/2000 Z.z. § 12 ods.1 o ochrane spotrebiteľa pri domovom predaji a zásielkovom predaji má zákazník, fyzická osoba, ktorý nekupuje tovar za účelom výkonu zamestnania, povolania alebo podnikania nárok na vrátenie tovaru do

14 dní od prevzatia tovaru. Zákazník svoje právo na vrátenie tovaru uplatňuje písomnou formou, e-mailom alebo faxom. Po prijatí tovaru na našej adrese v stanovenej lehote 14 dní budú peniaze za tovar zaslané bankovým prevodom na účet zákazníka do 7 dní. Predávajúcí vráti kupujúcemu celú čiastku i s povodným poštovným, poštovné za odoslanie tovaru späť hradí kupujúci. Vrátená čiastka môže byť predávajúcim znížená len o prípadnú hodnotu opotrebovania tovaru - v prípade, že nebolo vrátené v povodnom stave a kompletne. . Po dohode môže byť navrátenie sumy uskutočnené formou výmeny za iný tovar v zodpovedajúcej hodnote, ktorý bude zaslaný buď s ďalšou objednávkou zákazníka alebo samostatne. Ak sa tovar zasiela samostatne (v prípade výmeny tovaru) sa neúčtuje poštovné a balné. Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť alebo tovar určený osobitne pre jedného spotrebiteľa.

Predávajúci si vyhradzuje právo odstúpenia od objednávky v prípade, ak sú mu známe skutočnosti, pre ktoré by si kupujúci tovar neprevzal, alebo sa jedná o objednávku s nepravdivými, nepresnými alebo neúplnými údajmi o kupujúcom.