

PODMÍNKY PRODEJE

OBCHODNÍ PODMÍNKY:

Provozovatel obchodu:
Lucie Zaorálková, IČ 70916799
Křiby 4711
76005 Zlín

Kontaktní adresa: Středová 5668, 76005 Zlín

tel: 739660086 Po - Pá 8:00-14:00

emailto: lucluc@volny.cz

provoz: nonstop - odpovědi a rozesílání podkladů do 48 hodin -pokud není na stránkách ve vzkazech uvedeno jinak (např. nepřítomnost, dovolená, apod.)

Způsoby platby a doručení objednaného zboží:

Objednané zboží zasílám prostřednictvím České pošty nejpozději druhý pracovní den od připsání platby nebo od objednání v případě dobírky.

Cena za poštovné je vždy uvedena u inzertní fotografie, v případě dobírky je navýšena o 50,- Kč

Pokud nebude objednávka zaslaná na dobírku zákazníkem vyzvednuta, bude požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží. Odesláním objednávky zákazník souhlasí s těmito obchodními podmínkami. Upozorňuji, že veškeré nesplacené pohledávky budou postoupeny vymahačské firmě.

Storno objednávky zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem od odeslání objednávky.

Vrácení zboží a reklamace:

V případě, že zboží neodpovídá Vaším představám, či nesedí velikost, máte právo na výměnu nebo vrácení zboží do 14 dní od doručení balíčku. Vracené zboží musí být v původním obalu, s originál visačkami, čisté, nepoškozené a bez známek používání.

V případě vrácení zboží ve lhůtě 14 dnů, ale bez původního obalu nebo bez visaček nebo použité, může být vrácená částka ponížena o opotřebení výrobku.

Vrácení zboží provádíte na vlastní náklady.

V případě zaslání peněz na Vaši adresu formou poštovní poukázky - složenky si účtuji poplatek 35,- Kč (poplatek České pošty)

O vrácení zboží mě prosím informujte před vrácením zboží emailem nebo telefonicky.

Neposílejte vrácené zboží na dobírku - takto doručené zboží nebude z mé strany převzato, vrátí se zpět na adresu odesílatele. Zboží pečlivě zabalte, aby nedošlo k jeho poškození během dopravy.

Prosím vemte na vědomí, že barevné provedení zboží nemusí 100% odpovídat fotkám na e-shopu. Při focení může dojít ke zkreslení barev, navíc může barvu zkreslit také barevné nastavení Vašeho monitoru.

Záruční doba prodávaného zboží je 24 měsíců u zboží označeného jako nové a 6 měsíců u bazarového a začíná běžet převzetím zboží kupujícím.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávných použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním.

Uznaná reklamace je vyřízena opravou, výměnou vadného zboží za bezvadné nebo vrácením peněz kupujícímu.

Lhůta na vyřízení reklamace je maximálně 30 dnů od předání reklamovaného zboží prodávajícímu.

V případě, že nebudu schopna objednané zboží dodat nebo jen částečně, budu Vás neprodleně o této skutečnosti informovat emailem s možností vrácení platby nebo poskytnutí adekvátní slevy.

Ať Vám to vždy sluší:-))

Lucie