

## PODMÍNKY PRODEJE

### JMÉNO A SÍDLO FIRMY:

Roman Černý  
Prachatická 1139/10  
37005 České Budějovice  
Telefonní číslo: 775022450 do 17h(emailová komunikace je jednodušší)  
Email: anglieajine@centrum.cz  
Kontaktní osoba: Miroslava Černá a Roman Černý  
Roman Černý - IČO: 67245170  
Nejsem plátcem DPH.

### Provozovna(výdejní místo)

rajobalek.cz  
Ant. Barcala 404/38  
370 05 České Budějovice

Osobní vyzvednutí a platba v hotovosti je možná přímo na místě. Jsme pobočkou Zásilkovny. Otevírací doba:

Po,St 10:00-15:00

Út,Čt 11:00-18:00

Pá 08:00-14:00

### U HOTOVOSTNÍCH PLATEB:

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin

OBJEDNÁVKY JSOU VŽDY ZÁVAZNÉ, pokud se tedy pouze neptáte na velikost, rozměry apod. Pokud je zboží na objednávku, vždy napíšu termín uzávěrky(zjistíte v albu VZKAZY!!! ČTĚTE PŘED NÁKUPEM) emailem. Pokud napíšete, že souhlasíte, beru to jako závazné.

### STORNO OBJEDNÁVKY ZE STRANY ZÁKAZNÍKA

Pokud jste chtěli zaslat zboží na dobírku a zásilku si ve stanoveném termínu nevyzvednete, budou vám účtovány k náhradě náklady za dopravné(přeprava zásilky k zákazníkovi) dle poštovního, které zaplatím. Dle občanského zákoníku § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb. Na tuto náhradu vám bude emailem zaslána faktura s termínem úhrady.

Pokud si objednáte zboží, které není skladem, objednáva se z Anglie(o tom jste vždy informováni) a Vy objednávku stornujete po uzávěrce zboží, účtuji si storno poplatek 50Kč jako náhradu dopravného za každou položku v zálohové faktuře. Ve zboží nám pak leží peníze, které potřebujeme pro objednávky dalších zákazníků + máme malé skladovací prostory. Na tuto náhradu Vám bude emailem zaslána faktura s termínem úhrady.

U zboží které mám skladem je možno stornovat objednávku do tří kalendářních dní. Pokud stornujete déle(bez závažných důvodů, jako např. že jste si je koupili jinde) nebo nebudete nijak na emaily reagovat, píši negativní hodnocení.

### STORNO OBJEDNÁVKY ZE STRANY PRODÁVÁJÍCÍHO

Pokud z nějakého důvodu nebudu moci dodat požadované zboží(např. zjistím, že je zboží poničené, či jinak vadné) vracím peníze a informuji zákazníka emailem. Pokud mu mohu nabídnout jinou alternativu, učiním tak předem. U zboží na objednávku z Anglie není 100%, že bude při uzávěrce dostupné. Stane se, že je týden dostupné ve všech barvách a velikostech a zrovna při uzávěrce není a hned druhý den zase ano. Bohužel to neovlivním.

### ZÁRUKA NA ZBOŽÍ A REKLAMACE

REKLAMACE SE VZTAHUJE POUZE NA VÝROBNÍ VADY a je dle zákona o ochraně spotřebitele (24 měsíců) .

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží a záruka se vztahuje na vady zboží, které se projeví v záruční lhůtě. Nezasílejte zboží na dobírku! Takto zasláné zboží zásadně nepřijímáme. Zasílejte vždy tou nejlevnější variantou, tedy buď DOPORUČENĚ, nebo jako CENNÝ BALÍK (BALÍK DO RUKY)

Záruku Vám nebudeme moci uznat v těchto případech:

- Pokud jste zboží používali k jiným než určeným účelům (např. Boty určené do haly používali venku, s botami určenými na běh hráli fotbal, atd...)

- Úpravy a zásahy do struktury výrobku

- Běžným opotřebením

- Údržba v rozporu s návodem

- Zanedbání péče o výrobek

- Při mechanickém poškození vzniklým neopatrnou manipulací .

### VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Do 2týdnů od nákupu je možné vrátit zboží bez uvedení důvodu. Taktéž je možné v této lhůtě požádat o výměnu zboží za větší či menší velikost. Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal, bylo použito nebo nemá visačky. Pak si vrácenou částku ponížím o opotřebení výrobku. Pokud budete chtít zboží vrátit, kontaktujte mě prosím mailem a až poté co Vám napíši, pošlete zboží zpět na mnou uvedenou adresu. Veškeré náklady s výměnou či vrácením zboží hradí kupující. Tzn. při vrácení zboží nevracím poštovné, ale jen cenu zboží(mínus poplatek za bank. převod), a při výměně nehradím nové poštovné za vyměněnou věc.

Peníze vracíme během 14ti dnů od převzetí zboží.

#### PODKLADY K PLATBĚ

Objednávky vyřizuji do 24hodin, tak pokud podklady k platbě do té doby nedorazí, tak mě prosím kontaktujte znova. Je možné, že se mail někde ztratil. Vždy při objednání zboží, zašlu číslo účtu. Variabilní symbol je důležitý pro spárování platby s objednávkou, proto ho prosím vždy uvádějte. Pokud platba nedorazí do 10ti kalendářních dnů od poslání podkladů pro platbu, tak věc nabízím bez upozornění dále(pokud spolu nebudeme domluvený). A píši příslušné hodnocení.

#### SLEVY NA POŠTOVNÉM

Při koupi více jak 7kusů(položek) oblečení, bot...(3pack, 7pack, ponožky... je bráno jako jeden kus), platím poštovné já. POZOR NETÝKÁ SE NÁKUPU PLASTOVÝCH/PŘEPRAVNÍCH OBÁLEK(kancelářské potřeby jako popisovače, etikety...), NA TY SE TATO SLEVA NEVZTAHUJE.

Platí to i v případě, že vyhraje u mě na mimiaukci a společně si objednáte ještě zboží na mimibazaru. Toto se vztahuje pouze na platbu předem převodem na účet, ne na dobírku.

MÁM TÝDNĚ KOLEM 5ti AUKCÍ, TAK SE MRKNĚTE.

#### POŠTOVNÉ

Poštovné se řídí ceníkem České pošty. K ceně je započteno 1-3Kč za balné, viz ceny celkem níže. Téměř u všech inzerátů je vždy poštovné uvedené. Snažím se posílat vždy tou nejlevější variantou.

OD 1.2.2015 ZDRAŽILA ČESKÁ POŠTA DOPRAVU VIZ NÍŽE!

DOPORUČENÁ ZÁSILKA - do rozměrů 50x35x5cm

Do 500g 48,-

Do 1kg 54,-

Do 2kg 60,-

DOPORUČENÝ BALÍČEK - největší rozměr do 60cm, součet stran do 90cm

Do 500g 74,-

Do 1kg 79,-

Do 2kg 83,-

Také zasílám jako Balík do ruky, Balík na poštu, Zásilkovnou za 59Kč a přes Geis za 85Kč.

#### DODACÍ LHŮTY

Zboží skladem odesílám zpravidla do dvou dnů, v případě nemoci, či dovolené dávám vždy vzkaz do alba VZKAZY!!! ČTĚTE PŘED NÁKUPEM. Zboží na objednávku - viz Vzkazy!!! čtěte před nákupem.

Popis vždy odpovídá skutečnosti. Barva z 90% také, a pokud ne, tak je vždy uvedeno v popisu.

Míry jsou uvedeny v albu s rozměry. Pouze ty, kde jsem měla možnost přeměření. Jsou to přibližné rozměry, nemohu měřit každý kousek dané značky. Kolekce se mění několikrát do roka.

Občas mi přijde zboží na ramínku v igelitovém šálu. Zboží je nové, s visačkami, jen poslané přímo z prodejny. Takovéto zboží vybalím, složím a zabalím do igelitového sáčku. Nemohu zasílat i s ramínkem v LDPE obálce, kvůli jejímu poškození, či poškození zboží.

Pokud se pouze na něco dotazujete a již se po mé odpovědi do 36ti hodin neozvete, tak zájemce anuluji. Prosím vás o pochopení, často se mi stává, že se týden nikdo neozve a přitom by mezitím mohl být jiný zájemce. Pokud u zboží uvidíte, že již někdo odpověděl, klidně se dotazujte, mohu mít více kusů, nebo někdo rezervaci zruší.

S pozdravem Roman a Mirka

#### ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kontaktní údaje správce.

Internetový obchod [www.rajobalek.cz](http://www.rajobalek.cz) provozuje Roman Černý se sídlem Prachatická 1139/10, 370 05 České Budějovice, Česká republika s IČ 67245170 (dále jen „prodávající“ nebo „správce“).

Zákonný důvod zpracování osobních údajů a jaké údaje zpracovávám.

Zpracovávám a shromažďuji následující osobní údaje:

- jméno a příjmení
- fakturační údaje a dodací adresu
- e-mail
- telefonní číslo

Výše uvedené osobní údaje je nutné zpracovat pro vyřízení objednávek a další plnění ze smlouvy, pro uzavření kupní smlouvy. Takové zpracování osobních údajů umožňuje čl. 6 odst. 1 písm. b). Nařízení: zpracování je nezbytné pro splnění

smlouvy. Nemáte povinnosti osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů není zákonným či smluvním požadavkem. Avšak bez těchto údajů není možné uzavřít kupní smlouvu. Prodávající zpracovává tyto údaje rovněž kvůli evidenci smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností smluvních stran jako je reklamace, vrácení zboží apod.. Můžu po Vás požadovat i číslo Vašeho bankovního účtu a to v případě vrácení přeplatku nebo částky za stornovanou a již uhrazenou objednávku. Uchování a zpracování osobních údajů je za tímto uvedeným účelem po dobu nezbytně nutnou. Nejdelé 5let od realizace poslední části plnění dle smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší. Takové zpracování je možné na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) a f) Nařízení: zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti a pro účely oprávněných zájmů správce.

Kdo nakládá s Vašimi osobními údaji a komu je poskytuje.

K Vaším údajům má kromě Romana Černého přístup také manželka Miroslava Černá, případní zaměstnanci, provozovatel Mimibazaru, provozovatel emailové služby centrum.cz, seznam.cz a externí dopravci jako Česká pošta, Zásilkovna, PPL a Geis. Všichni jsou poučeni o mlčenlivosti ohledně Vašich osobních údajů.

Osobní údaje nebudou předány do třetích zemí mimo EU nebo mezinárodní organizaci.

Vaše práva ohledně osobních údajů.

Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle Nařízení máte právo:

Požadovat po mně informaci, jaké osobní údaje o Vás zpracovávám

Máte právo na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování. Data pro účely fakturace a účtování nebudou dotčena.

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů.

Pokud byste se domnívali, že zpracování Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízením, máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Váš souhlas se zpracováním osobních údajů můžete odvolat zasláním požadavku na Roman Černý, Prachatická 1139/10, 37005 České Budějovice