

PODMÍNKY PRODEJE

Meri-butik

Děkujeme za Váš zájem

V našich aukcích a prodejkách kup teď se orientujeme na prodej nové dámské moderní a elegantní obuvi a textilu.

Naším cílem je prodávat koncovým uživatelům zboží za ceny velmi lákavé v souladu s kodexem dobrých zásad, které jsou pro nás závazné.

Naše obchodování se plně řídí zákonem.

Po přijetí Vaší objednávky bude do 24 hod. překontrolována dostupnost zboží a Vaše objednávka potvrzena. V případech, kdy nebudeme schopni Vaši objednávku potvrdit (zboží není dostupné), Vás budeme s tímto oznámením kontaktovat.

Po potvrzení dostupnosti zboží budeme do 7 dní očekávat platbu (cena zboží, plus poštovné 90 Kč, v případě více párů plus příplatek 30 Kč za každý další do společné zásilky) na našem účtě:

197323101/0600

Do zprávy pro příjemce prosíme uvést Vaše jméno a příjmení, mimibazar a Vaše ID, které zároveň uveďte jako VS.

Dobříku nenabízíme, vždy je nutná úhrada předem na náš bankovní účet.

V případě, že v této lhůtě nebude platba na náš účet v plné výši připsána a z Vaší strany nedojde k emailové komunikaci s návrhem na posunutí termínu platby, je transakce automaticky stornována.

V případě, že si přejete obchod stornovat, očekáváme Vaši emailovou zprávu v průběhu 48 hodin od odeslání objednávky.

Zboží zasíláme přes Českou poštu a. s. do 3 pracovních dnů od přijetí Vaší platby jako cennou pojištěnou zásilku. Průměrná doba doručení cca 3 pracovní dny (nelze ovlivnit). Nezasíláme na dobírku a nezasíláme do zahraničí. V České Republice platí jednotné poštovné - 90 Kč za cenný balík, příplatek za každý další pár do společné zásilky 30 Kč.

Lhůta na reklamaci bez udání důvodu je 14 dní od obdržení zásilky. (př.: boty obdržíte 1. června, do 14. června v případě reklamace zásilku s nepoškozeným a neopotřebovaným obsahem (pouze vyzkoušené) odešlete zpět včetně účtenky jako cennou zásilku pojištěnou na stejnou částku jako při odeslání Vám nebo jako BA zásilku).

Lhůta 14 dní slouží k vyzkoušení zboží, avšak nemělo by se jednat o opotřebení, které bude zřejmé. V případech vrácení zboží se známkami opotřebení či bez originálního kartonu bude vrácená částka ponížena o náklady spojené s uvedením věci do původního stavu nebo rozdílem v ceně mezi novým a použitým zbožím podle stavu věci.

Pro odeslání platí naše zaregistrovaná adresa:

Marie Hajšmanová
internetový obchod Meri-butik
Pivovarská 303
411 08
Štětí

Zároveň nám toto oznamte se všemi údaji k reklamované transakci: Vaše zaregistrované jméno a příjmení, ID, číslo aukce, Vaše bankovní spojení a datum nákupu na naši emailovou adresu: Meri-butik@email.cz

Po zkontrolování zboží a shledání neopotřeбенí a nepoškození Vám bude max. do 3 pracovních dnů od převzetí reklamované zásilky zaslána zpět částka Vámi zaplacená, ponížená o poštovné a náklady na odeslání a aukci.

- § 53 odstavec 10 má prodávající právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží.

V případě nutnosti výměny zboží - menší za větší a naopak - nás nejprve kontaktujte s konkrétním dotazem na druh a velikost zboží. V případě, že bude vhodná velikost na skladě, vždy Vám ji přednostně rezervujeme na výměnu. Nevyhovující zboží ve lhůtě 14 dní odešlete zpět k nám, včetně účtenky a částky, která odpovídá nákladu na odeslání (je konkrétně sděleno po Vašem emailovém kontaktu) - 64 - 69,- Kč.

Lhůta na reklamaci z důvodu vady zboží vzniklé chybnou technologií výroby nebo vady materiálu je 2 roky.

Za vadu nelze považovat změnu vlastností zboží, která vznikla v důsledku opotřeбенí nebo nesprávného používání.

V případě reklamace z důvodu vady zboží nebo materiálu má prodávající nárok na navrácení zboží a kupující na vrácení všech vynaložených nákladů.

Pokud se jedná o nepoužité zboží na kterém je viditelná vada, odešlete toto zpět k nám jako cennou zásilku nebo BA zásilku - dle instrukcí v emailu.

Částky nad rámec tarifů České pošty nemohou

být uhrazeny.

Oznámení o odstoupení od smlouvy nám sdělte na naši emailovou adresu:

Meri-butik@email.cz

s popisem vady, fotografií a se všemi údaji vztahujícími se k dané transakci: číslo aukce, datum prodeje, datum převzetí zásilky, Vaše jméno a příjmení.

V případě vady zboží, která vznikla při používání, prosíme též o stejný emailový kontakt se všemi výše uvedenými náležitostmi včetně Vašeho popisu návrhu na vyřízení reklamace.

Vždy prosíme o nejdříve emailový kontakt a pak až o odeslání, tak, aby byly obě strany obeznámeny s navrácením zboží a nedošlo tak z jakýchkoliv důvodů, hlavně nevědomí, k nevyzvednutí reklamované zásilky.

V případech reklamace již nošené obuvi z důvodu vady zboží nebo materiálu bude každá taková reklamace posuzována jednotlivě v souladu s naším kodexem dobrých zásad tak, aby bylo plně dosaženo spokojenosti obou stran.

Při takovém posuzování bude hleděno na dobu používání, stupeň opotřeбенí a druh vady a podle toho navrhováno řešení.

Zákon chrání kupujícího, ale ne formou bezplatného využívání věci k jejímu následnému vrácení.

Prosíme Vás proto o korektní jednání.

Případ, kdy si v červnu zakoupíte lodičky za 360 Kč, celé léto v nich běháte po kostkách na náměstí a v září zlomíte podpatek, nejsou případem vady zboží, kdy můžete očekávat výměnu za nové nebo slevu 200 Kč, ale případem silného opotřeбенí a nesprávného používání.

Kodex dobrých zásad:

Nesnažíme se vyvléknout z naší odpovědnosti, kterou považujeme za svojí i po odevzdání hodnocení.

S každým zákazníkem jednáme osobně.

Nespokojenost řešíme tak, aby došlo ke vzájemné shodě v souladu s korektností obou stran.

Vždy se snažíme všem poradit ohledně výběru správné velikosti, neváhejte nás kontaktovat, je i v našem zájmu odesílat zboží tak, aby nemuselo docházet ke zklamání z důvodu špatné velikosti a následným výměnám. Nemůžeme vyhovět všem - ale snažíme se.

Marie Hajšmanová
internetový obchod: Meri-butik
IČO: 12277568
email: Meri-butik@email.cz
Skype: Meri butik
Facebook: Meri-butik
tel. č.: 775088411 od 10:00 do 22:00

adresní údaje:
Marie Hajšmanová
internetový obchod Meri butik
Pivovarská 303
411 08 Štětí