

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

KINIKI CZECH REPUBLIC, s.r.o.
výhradní distributor pro ČR a SR
Dubová 885
273 43 Buštěhrad

IČO: 24723282
DIČ: CZ24723282

Odpovědná osoba pro ČR a SR:

Alice Lebedová
jednatel
GSM: +420 775 256 189
Tel: +420 222 765 095
email: shop@kiniki.eu

Dodací podmínky pro ČR

Zboží zasíláme prostřednictvím České pošty nejpozději následující pracovní den od připsání částky na účet. V případě dodávky na dobírku zasíláme do 2 pracovních dnů od přijetí objednávky. Pokud zboží není na skladě, budeme Vás o tom neprodleně informovat a v případě zájmu Vám zboží objednáme. Bude-li toto zboží skladem u výrobce, obdržíme jej do 7-mi pracovních dnů.

Z důvodů velkého zájmu o zboží může dojít ke zpoždění dodání. V takovém případě přijměte naši omluvu. O zpoždění dodávky nebo vyprodání zboží budete informováni e-mailem nebo telefonicky. Děkujeme za pochopení.

Expediční náklady

K ceně zboží účtujeme expediční poplatek Kč 119,- v případě zaslání zboží na dobírku. Zásilka je uložena na České poště 7 dní. Při platbě předem převodem na účet jsou účtovány zásilací náklady ve výši 79,- Kč.

Dodací podmínky pro SR

Zboží zasíláme prostřednictvím České pošty pouze jako doporučenou zásilku/balíček, nejpozději do 2 pracovních dnů od připsání částky na účet. Celková částka musí být uhrazena na náš účet č. 2100079106/8330 vždy v českých korunách. Pokud zboží nemáme skladem, budeme Vás o tom neprodleně informovat a v případě zájmu Vám zboží objednáme. Bude-li toto zboží skladem u výrobce, obdržíme jej do 7-mi pracovních dnů.

Expediční náklady

K ceně zboží účtujeme expediční poplatek v následující výši dle váhy zásilky:

Do 500g 162,-Kč Do 1000g 264,-Kč Do 2000g 354,-Kč

O výši poštovného Vás budeme informovat po obdržení Vaší objednávky.

Obchodní podmínky

Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě Kiniki.eu. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel, dodavatel) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou kupující - spotřebitel řídí se vztahy obchodními podmínkami neupravené občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou jiný subjekt, řídí se vztahy obchodními podmínkami neupravené obchodním zákoníkem (č. 513/1991 Sb.), vše ve znění novel. Podáním závazné objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami jakož i reklamačním řádem a že s nimi souhlasí. Kupující je zároveň dostatečně informován před vlastním odesláním objednávky o možnosti seznámit se s obchodními podmínkami a reklamačním řádem.

Vymezení pojmů

Spotřebitelská smlouva - smlouva kupní, o dílo, případně jiné smlouvy dle občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel resp. prodávající.

Dodavatel / prodávající - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje

služby.

Kupující - spotřebitel - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Kupující - nikoliv spotřebitel - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

Uzavření kupní smlouvy - objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Vrácení nebo výměna zboží

Zboží lze do 14 dnů od obdržení vyměnit, popřípadě žádat vrácení kupní ceny.

Výměna zboží

Pokud jste obdržel/-la v důsledku nesprávného výběru výrobek, který Vám nevyhovuje svou velikostí, zašleme Vám výrobek nový. Náklady na zaslání k nám hradíte Vy, vyměněné zboží Vám v případě jedné výměny zašleme na naše náklady.

Výrobek musíte zaslat zpět na naší kontaktní adresu do 14 dnů, neporušené a s dodacím listem. V případě vrácení poškozeného zboží je Dodavatel oprávněn vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

V případě, že žádáte výměnu zboží, jehož součástí je akční výrobek zdarma za zboží bez akční nabídky, tento výrobek musí být navrácen spolu s původním zbožím. V případě, že neobdržíme zboží z akce, není možné výměnu uskutečnit.

Odstoupení od smlouvy uzavřené za použití prostředků dálkové komunikace:

Je-li kupujícím spotřebitel, může do 14 dnů v souladu s § 53(7) občanského zákoníku bez udání důvodu od smlouvy odstoupit a zboží vrátit. My Vám vrátíme peníze za odmítnuté zboží do 30 dnů od doručení odstoupení od smlouvy. Předpokladem je doručení vráceného zboží. Dodavatel si vyhrazuje právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Příslušnou částku zašleme na Váš účet nebo poštovní poukázkou. Zaslání peněz poštovní poukázkou je zpoplatněno částkou 50,- Kč. Pokud byla zakázka osvobozena od nákladů na dopravu, budou tyto náklady naúčtovány.

V případě, že žádáte o výměnu zboží nebo vrácení peněz, zašlete nám výrobek zpět bez známek používání, nepoškozený a v původním obalu spolu s dodacím listem, jež nahrazuje prodejní doklad. Pokud bylo součástí výrobku jakékoli zboží zdarma, musí být toto zboží současně navraceno. V opačném případě bude jeho cena automaticky odečtena od kupní ceny.

Při zaslání zpět volte vhodný obal, aby nedošlo k poškození zboží při přepravě (vhodným obalem pro zaslání je krabice nikoli obálka). Vracené zboží zároveň doporučujeme pojistit.

Zboží poškozené při přepravě v důsledku volby nevhodného obalu nelze vyměnit nebo za takové zboží žádat vrácení peněz.

Kupující nemůže odstoupit podle § 53 odstavce 8 Obč.Z od kupní smlouvy:

a) na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

b) na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele