

PODMÍNKY PRODEJE

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1. Níže uvedené obchodní podmínky platí pro nákup u prodejce Markéta Kotěšovská, IČ. : 74963139 prostřednictvím internetového obchodu <http://www.mimibazar.cz>. Obchodní podmínky stanovují a upřesňují základní práva a povinnosti prodejce i kupujícího. Práva a povinnosti zde neuvedené se řídí občanským zákoníkem.

1.2. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že souhlasí s níže uvedenými obchodními podmínkami, reklamačním řádem a byl poučen o možnostech odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.

2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

2.1. Kupní smlouva vzniká okamžikem odeslání objednávky kupujícím.

2.2. Přijetí objednávky je potvrzeno prodávajícím. Nakupující je o tomto kroku informován vnitřní poštou, nebo e-mailovou zprávou na adresu, kterou uvedl při nákupu.

Platba musí být provedena do 7 dnů od potvrzení objednávky, jinak může být stornována.

2.3. Při požadavku změny charakteru objednaného zboží (barva, velikost) nemusí prodávající brát ohled na tuto změnu. V tomto případě může objednávku odmítnout. Změny jsou možné pouze po předchozí domluvě vnitřní poštou.

2.4. O přijetí platby a odeslání zboží je kupující informován vnitřní poštou, nebo e-mailovou zprávou na uvedenou adresu.

2.5. Platba bankovním převodem má být uhrazena do 7 pracovních dnů od odeslání objednávky. platebních údajích bude zákazník informován elektronicky. Při nedodržení této podmínky dojde ke stornování objednávky.

2.6. Kupující dostane objednané zboží za cenu, která je platná v době objednání.

2.7. Zboží vyrobené na zakázku se řídí podmínkami v odstavci 4.

3. Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

3.1. Kupující má právo odstoupit od smlouvy a vrátit zboží zpět prodejci do 14-ti dnů od doručení zboží nakupujícím.

3.2. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno, nebo vyrobeno na přání spotřebitele, nebo nakupujícího.

3.3. Kupující musí před vrácením zboží informovat písemně prodávajícího e-mailem, nebo vnitřní poštou.

3.4. Zboží musí být vráceno zpět prodávajícímu nepoškozené, bez vad způsobených užíváním a v obalu, který brání možnému poškození zboží při přepravě. Zboží nelze zaslat zpět prodávajícímu na dobírku.

3.5. Částka za zboží bude kupujícímu navracena na bankovní účet po navrácení zboží prodávajícímu.

3.6. Kupující hradí náklady spojené s přepravou vráceného zboží.

4. Zboží vyrobené na zakázku

4.1. Zbožím na zakázku se rozumí zboží, které je vyrobeno dle přání zákazníka.

4.2. Požadavky o změně charakteru zboží lze zaslat vnitřní poštou, nebo e-mailem.

4.3. O přijetí či nepřijetí změny charakteru zboží bude nakupující informován vnitřní poštou.

4.4. Nakupující bude vnitřní poštou seznámen s dobou trvání, konečnou cenou a způsobu dodání.

5. Reklamační

5.1. Prodávající odpovídá za to, že dodané zboží nemá vady. Pokud se později ukáže, že zboží má vadu, má zákazník právo na výměnu, nebo opravu. Není-li ani jedno možné, může odstoupit od smlouvy.

5.2. Při výskytu vady může prodávající nabídnout slevu z kupní ceny.

5.3. Ke každé objednávce je kupujícímu vystavena řádně faktura. Faktura slouží zároveň jako záruční list.

5.4. Záruka se nevztahuje na zboží, které vzniklo opotřebením, nebo jeho užíváním.

6. Reklamační řád

6.1. Záruční doba na prodávané výrobky je 24 měsíců.

6.2. Záruční doba začíná dnem převzetí zboží zákazníkem.

6.3. Při vyřízení reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. Pokud je reklamace zboží v zákonné lhůtě vyřízena výměnou zboží za nové, záruka se obnovuje v plné výši.

6.4. Záruka se nevztahuje na vady opotřebením a jeho používáním.

7. Dodací podmínky

7.1. Platbu za zboží a poštovné zašle kupující v českých korunách na bankovní účet prodávajícího (účet je veden u České spořitelny) maximálně do 7 dnů od potvrzení objednávky. Prodávající odešle kupujícímu zboží po obdržení platby dle předchozí domluvy (doba výroby) max. do 30-ti dnů od připsání částky na účet prodávajícího. Doba dodání lze po dohodě dohodnout vnitřní poštou.

7.2. Zboží je odesláno Českou poštou doporučeně, doporučený balíček, nebo jako balík do ruky. Poštovné a balné je účtováno dle aktuálního ceníku. Zboží je možné vyzvednout osobně v Praze u prodávajícího.

8. Ochrana osobních údajů

8.1. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje nakupujícího jsou považovány za důvěrné budou použity výhradně pro interní potřebu. Nebudou zveřejněny a poskytnuty třetí osobě, nebo jinak zneužity.

Výše uvedené obchodní podmínky jsou platné s účinností od 1. ledna 2014.