

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Informace o obchodnici:

Svatava Čechová - Norma Zlín
Na Výpustě 588
736 14, Zlín 12
IČ: 40425983 | DIČ: CZ6054241259
Email: info@normazlin.cz
Tel: +420 777 600 996
URL: <http://www.normazlin.cz>
Zodpovědná osoba: Svatava Čechová

Naše platební a dodací podmínky platné pro rok 2011

Platba předem na účet, vždy uveďte jako variabilní symbol číslo objednávky. číslo účtu
- Moravský peněžní ústav (MPU) 1021735/2070

Paypal - při volbě platební metody Paypal jsme zatím v základním provedení, což znamená : po uzavření objednávky Vám bude na poslední straně potvrzen výběr platební metody a do Vámi zadaného emailu Vám zašleme podrobné instrukce k platbě (tzn. email na který má být zaslána platba v systému Paypal. Celková částka obsahuje doručení do vlastních rukou a transakční poplatek systému Paypal) Jestliže je platba poukázána na náš účet v paypal, její nespornou výhodou je okamžité připsání na náš účet a defakto okamžité odeslání Vaší objednávky.

Standardní dopravné | Všechny druhy doručení obsahují pojištění balíčku, doporučeně doručení)

Hotově

Dobírka do 1500 CZK | Česká pošta 3 dny | 89 CZK

Dobírka nad 1500 CZK | Česká pošta 3 dny | Zdarma

Bankou

Převodem do 1500 CZK | Česká pošta 3 dny | 59 CZK

Převodem nad 1500 CZK | Česká pošta 3 dny | Zdarma

Balné je zdarma a není účtováno

Expressní dopravné 24 hodin | Na dobírku 200 CZK

Balné je zdarma a není účtováno, platí pouze Po-Čt s objednávkou do 17 hodin

Všechny objednávky nad 1500 Kč jsou osvobozeny od poplatků za dobírku, balné, poštovné a dopravné. POZOR netýká se objednávek kde byla zvolena Expressní přeprava 24

For international order: please contact us to email about your wish. We will contact you back with information about fee for international payment and transport to your country.

Chybí Vám zde něco? Dokážeme ocenit jakýkoliv nápad a podnět na doplnění služby nebo sortimentu pakliže bude v našich silách takovou věc realizovat.

-

Dodací podmínky

-

Zboží zveřejněné na mimibazar.cz, je zboží které máme skladem, tudíž k expedici dochází zpravidla ještě v den objednávky a nebo do 24 hodin od přijetí objednávky. Pokud se jedná o dobírku a nebo předplacené objednávky prostředím Paypal.

Detailní rozpis obchodních a dodacích podmínek a reklamačního řádu

Obchodní podmínky a reklamační řád

Prodávajícím je společnost Svatava Čechová - Norma Zlín, Na Výpustě 588, 736 14 Zlín 12 | IČ 40425983, DIČ CZ6054241259.

Kupujícím je návštěvník těchto internetových stránek, který prostřednictvím systému odešle řádnou objednávku nabízeného zboží.

Nové zboží - podléhá standardní záruce 24 měsíců

Použité zboží - Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti z vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách. Odesláním objednávky kupující současně potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, a že s nimi bez výhrad souhlasí. Nestanoví-li tyto obchodní podmínky jinak, řídí se práva a povinnosti účastníků příslušnými ustanoveními obecně závazných předpisů, platných v České republice.

I. Objednávání zboží

-

1. Kupující objednává zboží z nabídky prodávajícího umístěné na internetové adrese www.mimibazar.cz, www.normazlin.cz nebo www.normazlin.com. Objedávka je odesílána kupujícím přímo z prostředí internetového obchodu elektronickou cestou.

2. Odeslaná objednávka je považována za platný a závazný návrh kupní smlouvy, pokud obsahuje všechny náležitosti, vyžadované objednávkovým formulářem. Kupující je povinen uvést správně a pravdivě údaje potřebné k vyřízení objednávky.

3. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky prodávajícím a nabývá plnění dnem převzetí zboží. Prodávající je ve všech případech oprávněn požádat kupujícího o autorizaci objednávky vhodným způsobem, zpravidla telefonicky nebo e-mailem. Odmítne-li kupující objednávku autorizovat, je považována za neplatnou.

4. Prodávající si vyhrazuje právo nepotvrdit objednávku kupujícího, který v minulosti neodebral či řádně nezaplatil závazně objednané zboží. Objedávka rovněž nebude potvrzena v případě, že zboží nebude mít prodávající již na skladě. V takovém případě může být s kupujícím dohodnuta dodávka náhradního zboží, nebo jiný termín dodání, případně odstoupení od kupní smlouvy.

5. Potvrzenou objednávku může kupující zrušit e-mailem bez jakýchkoliv sankcí do 12 hodin poté, co byla učiněna v případě, že zboží nebylo dosud odesláno. V ostatních případech je prodávající oprávněn požadovat úhradu prokazatelně vzniklých nákladů. Prodávající může potvrzenou objednávku zrušit pouze v případě, kdy zboží se již nedodává nebo se výrazným způsobem změnila jeho cena. V těchto případech je prodávající povinen kupujícího kontaktovat a dohodnout řešení.

-

II. Dodací a platební podmínky

-

1. Prodávající odešle objednané zboží kupujícímu na adresu uvedenou v objednávce v takovém čase jaká je uvedena dostupnost při zakoupení výrobku s výjimkou zboží, které aktuálně nebude skladem i když v době prodeje je jako aktuální zveřejněno.

2. V případě, že objednané zboží nebude prodávající schopen odeslat v uvedených termínech, bude kupujícího o této skutečnosti informovat prostřednictvím e-mailu nebo telefonu a navrhne náhradní řešení vyřízení objednávky.

3. Prodávající neodpovídá za zdržení nebo nedoručení zásilky v případě, že jsou nedostatky na straně kupujícího nebo dopravní služby. Dále neručí za nepřijetí objednávky prostřednictvím internetu v důsledku nezaviněného výpadku spojení případně jiných technických problémů.

4. Kupující se zavazuje odebrat závazně objednané a zaslané zboží a zaplatit cenu za zboží včetně nákladů na doručení.

5. Všechny ceny se rozumí včetně DPH. Ceník je platný do 31.12.2010. Prodávající garantuje ceny uvedené v nabídce, a to k okamžiku odeslání objednávky. Náklady spojené s odesláním zboží hradí kupující, při objednávce nad 1500 Kč prodávající.

6. Platbu předem zašle kupující na účet prodávajícího u MBANK 670100-2206955864/6210 nebo Moravský peněžní ústav (MPU) 1021735/2070 | bezhotovostním převodem s uvedením čísla objednávky jako variabilního symbolu nebo pokud je objednávka veden přes mimibazar.cz uvede do poznámky pro příjemce své jméno.

7. Převzetí zboží stvrzuje kupující podpisem na průvodním dokladu. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím při objednání v objednávkovém formuláři. Kupující je vlastníkem zboží po zaplacení kupní ceny, tímto okamžikem přechází na kupujícího i nebezpečí škody na zboží.

8. V případě nedoručitelnosti zásilky bude kupujícímu vrácena kupní cena. Prodávající není povinen vrátit částku za vynaložené poplatky související s odesláním zboží.

9. Pokud kupující při objednání zboží zvolí platbu předem na účet prodejce, zavazuje se uhradit celkovou cenu objednávky do 14 dní od její realizace. Pokud prodejce v této lhůtě neobdrží úhradu na svůj účet, bude objednávka prodejcem zrušena.

10. V souvislosti s uplatněním práva na odstoupení od kupní smlouvy je kupující povinen vrátit zboží prodávajícímu. Více o podmínkách vrácení zboží v hlavě IV Vrácení zboží.

-

III. Ochrana osobních údajů

-

1. Veškeré osobní a firemní údaje, které kupující poskytne prodávajícímu, jsou považovány za důvěrné a chráněné dle příslušných právních předpisů. Proávající je oprávněn s těmito údaji nakládat pouze v souladu s právními předpisy a pro účely související se službami internetového obchodu. Proávající se zavazuje, že neposkytne tyto údaje žádným třetím osobám, pokud to bezprostředně nesouvisí s vyřízením objednávky.

2. Kupující má právo na výmaz svých údajů z databáze zákazníků a to na základě žádosti zaslané prodávajícímu.

IV. Vrácení zboží

1. Kupující má možnost dle zákona vrátit zboží bez udání důvodu do 14ti dnů od převzetí plnění a zboží vrátit na adresu prodávajícího. Do zásilky s vráceným zbožím vloží kupující zároveň veškeré listiny, které mu byly předány v rámci vyřízení objednávky. V případě, že bude zboží vráceno použité, bude vrácená částka ponížena o opotřebení. Netýká se zboží kde poškození mohlo nastat při dodání spediční společností.

2. Plná finanční částka za zboží bude vrácena do 10ti dnů od příjmu zboží zpět na náš centrální sklad takovou formou jakou si zákazník zvolí (převodem zpět na účet, poštovní poukázkou).

3. Pro bezproblémové vyřízení vráceného zboží si vyhrazujeme povinnost zákazníka kontaktovat naši společnost před zasláním zboží zpět na náš sklad.

-

V. Reklamační řád

-

Vyřizování reklamací podléhá ustanovením následujících právních norem:

Zákon 634/1992 Sb. ze dne 16. prosince 1992 o ochraně spotřebitele

Občanský zákoník ODDÍL ČTVRTÝ - Zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě

Prodejce: Norma Zlín, Na Výпустě 588, 736 14 Zlín 12, IČ 40425983, DIČ CZ6054241259

Kupující podá reklamaci jedním z uvedených způsobů:

E-mailem na adresu info@normazlin.cz

Telefonicky na telefonní číslo: +420 577 915 515 nebo +420 777 600 996

Poštou zasláním reklamace na adresu: Norma Zlín, 763 14, ZLÍN 12, Na Výпустě 588

1. Každá reklamace musí obsahovat:

* číslo objednávky nebo jméno kupujícího (platí pro mimibazar.cz)

* popis zjištěných závad a jejich projevů

2. Proávající rozhodne o reklamaci nejpozději do 3 pracovních dnů a vyrozumí kupujícího elektronickou poštou, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

3. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.