

PODMÍNKY PRODEJE

Vlastní podmínky prodeje:

Vážení zákazníci,
prosím o řádné přečtení obchodních podmínek.

Provozovatel a zodpovědná osoba: Lenka Kolářová.

Místo podnikání: U stavu 1138, 768 24 Hulín.

IČ 68773536

DIČ CZ6452131048

ŽL vydán Městským úřadem v Hulíně, předmět podnikání Specializovaný maloobchod (v rozsahu volné živnosti), datum vzniku 1. 2. 2001, na dobu neurčitou.

Provozovna:
Dětská obuv
Poštovní 678
768 24 Hulín

Kontakt na prodejce:
email: madlenkalenka@seznam.cz

Objednávka zboží:

objednávky vyřizují co nejdříve, nejpozději následující den (dotazy, zaslání podkladů apod.)

Rezervace zboží:

po objednání zboží rezervuji max. 1 týden, po uplynutí této doby vrátím zboží zpět do prodeje. Po vzájemné dohodě je možné rezervaci prodloužit.

Dodání zboží:

Balíčky odesílám přepravníkem Česká pošta a Zásilkovna následující den po připsání platby na účet (ve výjimečných případech do 2 - 4 pracovních dnů ode dne připsání na účet). K adrese uvádějte tel. kontakt (pro rychlejší doručení). Po odeslání vždy píše zákazníkovi info o odeslání balíčku. V balíčku je vždy přiložen doklad o nákupu, je nutné ho uschovat pro případ reklamace.

Osobní odběr je možný po dohodě na adrese provozovny.

Platební podmínky:

Platba předem na účet číslo 2300124231/2010, variabilní symbol posílám v podkladech pro platbu.

Storno objednávky:

Objednávku lze zrušit písemně emailem do 24 hodin od objednání.

Veškeré zboží je skladem. Pokud nemohu objednané zboží dodat a platba již proběhla, vrátím celou částku zpět na účet zákazníka. Pokud mohu dodat pouze část objednaného zboží, vrátím zpět peníze za nedodané zboží zpět na účet zákazníka.

Poštovné:

Poštovné účtuji ve výši od 65,-Kč, balné neúčtuji. Balné neúčtuji. Pokud zákazník vrátí zboží zpět, hradí si poštovné a balné sám.

Dodací lhůta:

dle dodacích podmínek (většinou následující pracovní den po odeslání).

Záruka na zboží:

Nové zboží: dle zákona 2 roky.

Reklamace:

Reklamace vyřizuje dle zákona.

V případě reklamace zašlete zboží na adresu provozovny, do balíčku přiložte doklad o nákupu. Není nutný originální obal. O odeslání mne, prosím, informujte na email.

Reklamace se snažím vyřizovat v co nejkratším termínu.

Vrácení zboží:

Zboží je možné vrátit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí i s dokladem o nákupu, pokud možno nepoškozené a v originálním obalu. Jestliže bude vrácené zboží vykazovat známky použití či opotřebování nebo nebude kompletní (původní obal, visačky), budu vůči kupujícímu uplatňovat nárok na náhradu chybějící hodnoty zboží v penězích. Zboží zasílejte na adresu provozovny, informujte mne emailem. Peníze potom vrátím zpět na účet, nejpozději do 14 dnů od fyzického obdržení balíčku.

Výměna zboží:

Lenka K. (MadlenkaLenka) ID 344574 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 24.4.2024, 16:07

Pokud špatně zvolíte velikost, je možné zboží vyměnit. Při výměně zboží si zákazník poštovné a balné hradí sám. Zboží na výměnu zasílejte na adresu provozovny, písemně pošlete info na email.

Při nákupu souhlasíte s podmínkami prodeje.

Děkuji za přečtení, přeji příjemné nakupování.

Doufám, že budete s nabízeným zbožím spokojeni a budete se rádi vracet.

Lenka Kolářová