

PODMÍNKY PRODEJE

Andrea Bastová
V Zahradách 213,
70800, Ostrava Poruba

Tel: 603886162
(tel.kontakt od 9.00 do 17.00)

Email: andreaNOV@seznam.cz>

IČ 70618526

Prodej nového zboží, záruka 2 roky.

Reklamacce:

V případě, že Vám zboží dojde poškozené nebo se u něj v záruční době projeví jakákoliv vada, prosím, kontaktujte mne o této skutečnosti telefonicky nebo e-mailem a domluvíme se na dalším postupu dle závažnosti poškození zboží.

Prodej zboží staršího (je vždy uvedeno) je bez záruky. Jedná se o mé osobní zboží, většinou oblečení po mých dětech nebo po mě.

Úhrada zboží

- převodem na účet
- registrovaní zákazníci s kladným hodnocením i na dobírku

Cena poštovného dle tarifu České pošty, PPI apod. Cena poštovného je vždy uvedena v inzerátu.

Zboží zasílám nejpozději druhý den od připsání platby na účet, v případě dobírky dle domluvy se zákazníkem.

Zákazník může objednávku stornovat telefonicky či mailem bez udání důvodu do jednoho týdne od uskutečnění objednávky.

V případě, že nebudu schopna zboží dodat, nabídnu zákazníkovi zboží obdobné, popřípadě se domluvíme na stornování objednávky

Dle zákona má zákazník právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů po obdržení zboží bez udání důvodu