

PODMÍNKY PRODEJE

Vítáme Vás na našich stránkách.

Zboží objednáváme po obdržení platby na náš účet. Na dodání nového zboží si vyhrazujeme 15-60 dnů od obdržení platby. (Od listopadu-prosince to může být i déle)

Na základě Vaší objednávky Vám zašleme zpět pokyny a podklady pro platbu. Odpovědi na dotazy a podklady pro platbu zasíláme průběžně během dne, nejpozději však do 24h po obdržení dotazu nebo objednávky. Pokud by se stalo, že v této lhůtě neobdržíte email s informacemi, kontaktujte nás prosím znovu. Děkujeme!

!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! DAŇOVÝ DOKLAD vystavujeme pouze na vyžádání. !!!!!!!!!!!!!!!

Většina zboží, které u nás najdete je na OBJEDNÁVKU (pokud není uvedeno skladem) !! Čtěte prosím informace a vzkazy o tom, kdy zboží objednáváme. O odeslání balíčku vás vždy informujeme na našich stránkách - ODESLANÉ BALÍČKY !!!!

!!!!!!!!!!!!!! Předvánoční sezóna je v plném proudu, proto dochází ke zdržení s vyskládňováním objednávek a také bohužel nejsme schopni obratem reagovat na Vaše otázky a objednávky. Děkujeme za pochopení. !!!!!!!!!!!!!!!

PLATBA ZBOŽÍ :

Plabu proveďte co nejdříve pokud máte možnost potvrzení uvítáme ho. U zboží k dodání ihned odesíláme až po obdržení platby na náš účet.

ZÁVAZNOST OBJEDNÁVKY

Každá provedená objednávka je považována za závaznou.

Zákazník může do 24 hodin od přijetí objednávky stornovat svou objednávku, pokud ještě nebyla expedována, a to i bez udání důvodu.

Pokud již objednávka byla expedována, objednávka nemůže být zrušena !!!

DODÁNÍ ZBOŽÍ:

Většina zboží má stejnou dodací lhůtu tj. 10-14 dnů. U zboží ihned je to 2-3 dny. Zboží je doručováno Českou poštou. Nabízíme i možnost osobně si zboží vyzvednout v Kuničkách nebo v Blansku (pouze po domluvě).

V případě zajmu, o určitý druh oblečení se informujte na dostupnost. Může se stát, že není momentálně na skladě nebo je vyprodané. Také se může stát, že v průběhu vyřizování vaší objednávky se zboží vyprodá, v takových případech odesíláme vaše peníze hned zpět na Váš účet.

Pokud si přejete koupit něco, co jste na našich stránkách nenašli, napište nám prosím, pokusíme se požadované zboží sehnat.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Možnost vrátit zboží i bez udání důvodů do 14dnů od uzavření kupní smlouvy (tj. od fyzického převzetí zboží na poště). Vrácenou částku ponížíme o poštovné. Zboží nám prosím v tomto případě zašlete dle hodnoty vráceného zboží jako doporučenou zásilku (do hodnoty 500Kč) a nebo jako pojištěný balík (nad hodnotu 500 Kč). Vrácené zboží na dobírku nepřebíráme! Je to z toho důvodu, že před vrácením peněz potřebujeme zboží prohlédnout, zda nedošlo k jeho poškození, opotřebení...zda zboží dorazilo v takové podobě, v jaké bylo odesláno. V případě Vašeho zájmu, je možné takovéto Vámi vrácené zboží, splňující výše uvedené podmínky, vyměnit za zboží stejné jen v jiné velikosti, barvě či za zboží úplně jiné. Veškeré náklady s touto výměnou nese zákazník!!!

REKLAMACE:

Ihned po obdržení zásilky si, prosím, Vaše zboží pečlivě překontrolujte. Pokud najdete vadu či kaz, obratem nás kontaktujte. Ale snažíme se veškeré zboží před odesláním kontrolovat.

Lhůta pro vyřízení reklamace je 30dnů. Tato lhůta se počítá ode dne převzetí zboží prodávajícím.

Zboží na reklamaci zasíláte až po společné dohodě na naši adresu doporučeně.

ZÁRUČNÍ LHŮTA /nové zboží/ :

Záruční doba poskytovaná při prodeji zboží činí všeobecně 24 měsíců ode dne nákupu, pokud není uvedeno jinak.

ZÁRUČNÍ LHŮTA /použité zboží/:

Na věci použité neplatí záruka.

POŠTOVNÉ:

Na poštu jezdíme 1x max. 2x do týdne.

Poštovné uvedené u zboží je celková suma za - (tarif pošty+balné+bankovní poplatky+cestovné).

Poštovné od 1.8.2013 podražilo.

poštovné účtujeme od 45,-Kč/ks
při koupi více ks je poštovné od 64,-Kč
Na DOBÍRKU posíláme pouze po domluvě !!!!! K poštovnému za balíček bude připočteno i cena za dobírku... Cena za dobírku se pohybuje od 84,-Kč

OBUV ZN. DEMAR

jsou na objednávku. Uzávěrka objednávek je vždy v pondělí ve 22:00 hod.
Dodací lhůta cca 7 -14dnů od uzávěrky

Protože máme poslední dobou velmi špatné zkušenosti s tím, že si u nás některé zákaznice objednate sněhule Demar a nezaplatíte je . Jsme bohužel nuceny, tímto vaším jednáním změnit naše podmínky pro objednávání sněhulí.

Sněhule Demar jsou na objednávku, každé pondělí je uzávěrka objednávek ve 22:00 hod. Zákazník který si u nás objedná sněhulky je povinen do uzávěrky nám poslat potvrzení o zaplacení. Pokud tak neučiní bohužel sněhulky mu neobjednáme, nebo se můžeme domluvit, že sněhulky objednáme s další objednávkou až obdržíme potvrzení o zaplacení.

Chceme vás ještě upozornit, že za toto jednání udělujeme negativní hodnocení a také vás napíšeme do naší listiny Nespolehlivých zákazníků!

Děkujeme za pochopení

Pokud si nejste jistí s výběrem velikosti sněhulí napište nám délku nožky vašeho dítěte, rádi vám poradíme !!!!! (Demar je vždy označen dvojčíslem)

VELIKOSTNÍ TABULKA OBUVI ZN. DEMAR:

20/21-délka stélky je 13,5 cm- měřené měřidlem 12,5cm -vhodné pro nožku 11,5cm
22/23-délka stélky je 14,5 cm- měřené měřidlem 13,5cm-vhodné pro nožku 12,5cm
24/25-délka stélky je 16 cm - měřené měřidlem 15cm - vhodné pro nožku 14cm
26/27-délka stélky je 17 cm - měřené měřidlem 16cm - vhodné pro nožku 15cm
28/29-délka stélky je 18,5 cm- měřené měřidlem 17,5cm- vhodné pro nožku 16,5cm
30/31-délka stélky je 20,3 cm- měřené měřidlem 19cm - vhodné pro nožku 18cm
32/33- délka stélky je 21,5 cm - měřené měřidlem 20,5cm- vhodné pro nožku 19,5 cm
34/35- délka stélky je 23 cm - měřené měřidlem 22 cm - vhodné pro nožku 21cm

vel. 36/37 vnitřní prostor v botě cca 23cm
vel. 37/38 vnitřní prostor v botě cca 24 cm
vel. 38/39 vnitřní prostor v botě cca 25cm
vel. 39/40 vnitřní prostor v botě cca 25,5cm
vel. 40/41 vnitřní prostor v botě cca 26,1cm
vel. 41/42 vnitřní prostor v botě cca 26,6cm

Vezměte prosím na zřetel, že každodenním nošením obuvi přiměřeně klesá její životnost. Záruční dobu na obuv nelze zaměňovat s životností obuvi. Vzhledem k rozdílné intenzitě užívání obuvi u jednotlivých spotřebitelů může být životnost obuvi vyčerpána ještě před uplynutím záruční doby.

Obuv po každém použití ošetřete dle typu materiálu vhodnými prostředky na obuv. Žádnou obuv nelze prát v pračce. Obuv je nutno chránit před chemickými vlivy a promáčením.

Při intenzivním užívání obuvi dochází k opotřebení podešve i podpatků, a proto je nutné obuv dát včas podrazit, vyměnit patníky apod. V případě že tak neučiníte včas, může dojít k takovému poškození obuvi, že ji nelze opravit. Při případném reklamčním řízení je taková vada hodnocena jako neopravitelná, vzniklá mechanickým poškozením a Vaše reklamace nebude uznána.

PICCOLO
dětská obuv

Sněhule jsou vyrobeny z kvalitních usní podle italského designu a podle předpisů odpovídajících správné konstrukci dětské obuvi a splňující všechny požadavky pro obuv určenou pro děti.

Obuv Piccolo je charakteristická svojí jedinečnou kvalitou. Ta má základ ve výrobě a výzkumu, ale i ve spolupráci s pedology a pediatry. Dětská noha není místem pro kompromisy, a proto děláme vše možné, abychom podporovali zdravý a pohodlný

růst. Veškerá dovážená obuv společnosti Piccolo je zdravotně nezávadná a splňuje všechny hygienické požadavky podle Vyhlášky ČR Ministerstva zdravotnictví č. 84/2001 Sb. Krom toho prochází přísnými kontrolami v Itálii i v Česku.

Velikostní tabulka obuvi PICCOLO:

vel. 21
vel. 22
vel. 23
vel. 24
vel. 25
vel. 26 délka vnitřní stélky je 15,5 cm
vel. 27 délka vnitřní stélky je 16,5 cm
vel. 28 délka vnitřní stélky je 17,5 cm
vel. 29 délka vnitřní stélky je 18,5 cm
vel. 30 délka vnitřní stélky je 19,5 cm

Kontakt:

M&M emporium
Monika Sehnalová a Martina Karandyszewska
Kuničky 110
67902 Rájec-Jestřebí
IČO 88236765

email: mam-emporium@email.cz

ICQ: 645997873

ICQ: 622052009