

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY - nové zboží:

firma: Dana Kubalová
IČ: 65175905
bydliště a sídlo firmy: Lhotka 196, pošta Kozlovice, 739 47 Frýdek-Místek
tel: 604 726 769 /denně od 8 do 20 hod/
e-mail: KubalovaDana@seznam.cz

Vážené nakupující, jako nové zboží nabízím výrobky společností DEDRA, Oriflame a BOMA. Jsem komerční prodejce s přiděleným IČ, které naleznete v mém profilu, kde je uveden i telefonický a elektronický kontakt, dále má adresa, která je zároveň sídlem firmy.

OBJEDNÁVKA :

Na Vaši poptávku reaguji ihned, nejpozději však do 12 hodin, v případě, kdy nejsem dostupná, uvádím tuto skutečnost v rubrice VZKAZY.

Máte pak 24 hodin pro možnost storna Vaší objednávky. V případě, že se rozhodnete objednané zboží neodebrat, oznamte tuto skutečnost nejpozději do 24 hodin telefonicky nebo e-mailem / tel. číslo i elektronická adresa je v záhlaví/.

U zboží jsou vždy uvedené potřebné základní informace, pokud však chcete něco ujasnit či upřesnit, ptejte se nejlépe na mé e-mailové adrese.

Zboží, které mám skladem, zasílám ihned po připsání platby na účet, pokud je na objednávku, pak odesílám max. do 7 dnů, o deslání zboží Vás vždy informuji. V nabídce mám produkty, které jsem schopna dodat - dodavatel je má skladem, nabídku a dostupnost u dodavatele sleduji denně, stane-li se však, že v průběhu dne to, že některý z Vámi objednaných výrobků již není skladem, budu Vás neprodleně informovat, zda bude pozdější možnost objednání nebo zda je již výrobek definitivně doprodán. Pokud máte u mne objednaných více výrobků a nemohu odeslat z nějakého důvodu všechny najednou, neprodleně Vás budu kontaktovat a dohodneme se na dalším postupu / storno celé objednávky, storno části objednávky a tedy snížení poštovného, dodání chybějícího zboží v náhradním termínu bez nároku na další poštovné/.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE:

Na veškeré nové zboží je poskytována záruka dle zákona, v případě poškození zboží v průběhu Vašeho užívání či není-li zákazník s výrobkem spokojen, lze toto vrátit.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Informace o právu odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění u takového zboží, kde to umožňuje zákon :

Po obdržení zboží máte nárok odstoupit od koupě bez udání důvodu a to nejpozději do 14 dnů, zboží, které vrátíte Vám pak proplatím /poštovné nevracím/, v případě reklamce vracím peníze za zboží+jedno poštovné nebo Vám výrobek vyměním a zašlu na mé vlastní náklady.

O vrácení zboží mě prosím informujte prostřednictvím mých kontaktů, zašlete poštou na mnou uvedenou adresu, reklamaci vyřizuji neprodleně, nejpozději však do 30 dnů a to těmito způsoby dle dohody - vrácení peněz a poštovného, zasláním nového výrobku nebo po odstranění závady navrácením zboží / náklady na poštovné hradím/.

CENA ZBOŽÍ A PLATBA:

U všech mnou nabízených výrobků je uvedená cena zboží i poštovného, slevu poskytuji pouze za podmínek uvedených u daného druhu zboží a ve výši, jaká je uvedená. Zboží zasílám prostřednictvím České pošty, pokud máte zájem o dobírku, účtuji dobírečné jednotnou částku Kč 90,-.