

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,
moc vám děkuji, že jste se rozhodly u nás nakoupit.

Prodávající:

Jiří Kuchař, ul.28.října 54/9, 74101 Nový Jičín

IČ: 487 37 216

DIČ: CZ5604281551 - jsme plátcí DPH

č.ú. 9525120217/0100

kontaktní osoba: Andrea Londinová , tel: 608 766 915

Na vaše dotazy atd. se snažíme odpovídat Po-Pá od 18 do 21 hodin (máme 5měsíční miminko, tak je to trochu náročnější ;-))

Objednávky můžete uskutečnit na:

E-mailem: jkbbabyshop@seznam.cz

Pokud vám do 48 hodin neodpovím na vaši e-mailovou objednávku, prosím kontaktujte mne znovu na výše uvedených kontaktech, někdy si prostě e-mail nepříjde.

Sortiment našeho obchodu je široký a není v našich silách mít veškerý sortiment skladem. Zboží, které není skladem bude zajištěné od dodavatelů na základě Vaší objednávky v co nejkratších termínech, pokud bude i u dodavatelů vyprodané, budeme vás o tom informovat a objednávku stornujeme. Z důvodů kamenných prodejen nemůžeme 100% zajistit, že požadované zboží je skladem. Může se stát, že ona velikost nebo barvička bude VYPRODÁNA (v tomto případě Vás budeme informovat a domlouvat se na jiné možnosti).

VÝMĚNA ZBOŽÍ – velikostí - Zde musí být zboží zasláno nezníčené, nepoužité. Budeme vám účtovat pouze dopravu a případný rozdíl cen. Výměnu prosím předem konzultujte telefonicky nebo mailem.

ADRESA, kde ZASLAT zboží na výměnu či reklamaci:

JIRÍ KUCHAR, ZAHUMENNÍ 352, 742 21 KOPŘIVNICE

NEPOSÍLEJTE VRÁCENÉ ZBOŽÍ NA ADRESU SÍDLA FIRMY , ALE NA VÝŠE UVEDENOU. NEMUSELO BY BÝT DORUČENO !!!

Pokud se stane že zboží máte již zaplacené a bohužel není možné dodat z důvodu vyprodání u dodavatelů atd, jste informováni mailem a platba vám bude obratem vrácena.

INFORMAČNÍ POVINNOST

Společnost Andrea Londinová Vás tímto informuje o zpracování vámi poskytnutých osobních údajů v níže uvedeném rozsahu, ve smyslu Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).

1. Účel zpracování - zákazníci:

Prodej zboží na základě objednávky z portálu mimibazar.cz

Zpracovávané osobní údaje:

jméno a příjmení , adresa , telefon , email

Zákonný důvod a doba uložení:

o Právní povinnost , doba uložení: 3 roky

Po dobu promlčecí lhůty pro případ řešení občanskoprávních sporů.

o Právní povinnost , doba uložení: 5 roků

Dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví – § 31 a § 32 je účetní jednotka povinna archivovat účetní doklady.

Příjemci osobních údajů:

Vaše osobní údaje mohou být předávány následujícím příjemcům:

o Jana Zuzaníková - účetní a mzdová účetní - zpracovatel

o Přepravní společnosti - správce

o Jiří Kuchař - webhosting - zpracovatel

Předávání do zahraničí:

Vaše osobní údaje nebudou předávány do zahraničí.

2. Účel zpracování - fotografie zákazníků:

Propagace spokojených zákazníků na stránkách mimibazar.cz/jkbbabyshop

Zpracovávané osobní údaje:

fotografie

Zákonný důvod a doba uložení:

o Oprávněné zájmy správce , doba uložení:

Doba uložení je po dobu trvání oprávněného zájmu správce, kterým je propagace prodávaného zboží a spokojených zákazníků.

Příjemci osobních údajů:

Vaše osobní údaje mohou být předávány následujícím příjemcům:

o CZECH NEWS CENTER a.s. - mimibazar.cz - správce

Předávání do zahraničí:

Vaše osobní údaje nebudou předávány do zahraničí.

3. Kontaktní údaje správce:

Andrea Londinová, 28. října 54/9, Nový Jičín 74101, IČ: 02286025

Londinová Andrea, Email: info@jkbabyshop.cz, Telefon: +420608780190

Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:

- požadovat po nás informaci, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme
- požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů
- vznést námitku proti zpracování
- na přenositelnost údajů
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Andrea Londinová

PLATBA A POŠTOVNÉ:

objednané zboží odesílám hned po připsání korunek na účet. ČÍSLO ÚČTU ODEŠLEME PO PŘIJETÍ OBJEDNÁVKY S VARIABILNÍM SYMBOLEM

Zboží, které je skladem odesíláme nejpozději do dvou pracovních dnů od připsání finančních prostředků na náš účet.

BALÍČKY POSÍLÁME VE DNECH PONDĚLÍ, STŘEDA A PÁTEK.

Zboží, které je na objednávku do 14dnů.

Poštovné je dle sazeb české pošty.

A to následovně:

DOPORUČENÁ ZÁSILKAmax. rozměry zásilky 50x35x5 cm

do 500g za 54,-Kč

do 1kg za 59,-Kč

do 2kg za 65,- Kč

DOPORUČENÝ BALÍČEK..... max.délka 60cm

do 1kg za 79,-Kč

do 2kg za 85,-Kč

BALÍK DO RUKY - NOVÉ CENY PLATNÉ OD 1.2.2015:

do 2 kg za 121,-Kč

do 3 kg za 131,-Kč

do 4 kg za 135,-Kč

do 5 kg za 142,-Kč

Na platbu čekám 7 dní (pokud se nedomluvíme jinak) - po nezaplacení dávám negativní hodnocení na MMB a MMA.

O odeslání balíčku Vás budu informovat a hned píšu hodnocení, moc mě potěší když mi to oplatíte :) !

ZMĚNA PŘI OSOBNÍCH ODBĚRECH OD 1.1.2017 - oznámení

Od 1.1.2017 jsou osobní odběry možné pouze po platbě předem na účet.

Po odeslání objednávky zákazník vyčká na pokyny pro platbu. Po připsání platby na náš účet bude zboží na zvolenou prodejnu dopraveno a zákazník obdrží e-mail s pokyny pro vyzvednutí a s instrukcemi pro případné vrácení zboží.

Omlouvám se za toto opatření, ale zákon o EET nám dosavadní způsob osobních odběrů neumožňuje. E-shop a prodejny můžou mít jiného provozovatele.

Děkujeme za pochopení

INFORMAČNÍ OZNÁMENÍ

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.", eviduje-li poplatník v daném pokladním místě tržby v běžném režimu

STORNO OBJEDNÁVKY

Odesláním své objednávky potvrzujete její závaznost a souhlasíte s obchodními podmínkami. Objednané zboží můžete stornovat do 24 hodin od zaslání objednávky, a to zasláním e-mailu na adresu jkbabyshop@seznam.cz

ZÁRUKA A ZÁRUČNÍ LIST

Klasický záruční list se dnes již moc nepoužívá- místo něj slouží faktura, která vám bude zaslána vždy se zbožím.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Objednáváte-li jako soukromá osoba, máte v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku možnost odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží bez udání důvodu.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si vyhrajujeme právo jako prodejci, ponížit adekvátně vracenou částku o opotřebení výrobku.

UPLATNÍ-LI SPOTŘEBITEL PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, MÁ DODAVATEL DLE

§53 odst.10 Občanského zákoníku právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží (tím se rozumí náklady za rozbalení zboží, kontrolu zboží, zda je v pořádku - čisté, nepoškozené, kompletní, za zavedení zboží zpět do systému, naskladnění, vystavení opravného dokladu, vrácení peněz zákazníkovi, vrácení zboží zpět do prodeje). Maximální výše těchto nákladů je 65,- Kč. Částka bude zahrnuta do opravného dokladu, který bude vystaven kupujícímu. Vrácení výrobku dodavateli provádí spotřebitel na vlastní náklady.

Peníze vám budou zaslány do 30 kalendářních dnů od vrácení zboží

REKLAMACE

1. Obecná ustanovení Reklamační řád řeší reklamace vad zboží, které je v záruční době. Tento reklamační řád v souladu s ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), upravuje způsob a hlavní podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároků ze záruky. 2. Základní pojmy „Prodávajícím“ se rozumí firma Jiří Kuchař, Na Pinkavce 1494, Kopřivnice, „Zbožím“ se rozumí výrobek zakoupený v našem internetovém obchodě „Záruční list“: záručním listem se rozumí daňový doklad vystavený prodávajícím, obsahující zákonem stanovené minimální náležitosti, který potvrzuje nabytí zboží zákazníkem. „Reklamací“ se rozumí oznámení zjištěné vady, kterou zjistí kupující a neodkladně oznámí tuto skutečnost prodávajícímu písemně e-mailem nebo telefonicky. Oznámení musí vždy obsahovat jméno kupujícího, zboží a popis vady, datum dodání.

2. Záruční podmínky Záruka vyplývající z tohoto listu je poskytována pouze kupujícímu spotřebiteli (dále také jen „Kupující“) a jen na výrobek sloužící k běžnému nekomerčnímu používání. Prodávající poskytuje Kupujícímu spotřebiteli Záruku v trvání dvaceti čtyř měsíců, a to zpravidla od převzetí prodaného výrobku Kupujícím. Pokud není záruční doba Kupující má v rámci záruky právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění vady, popřípadě – není-li to vzhledem k povaze (tzn. příčině i projevu) vady neúměrné – právo na výměnu vadné součásti výrobku. Pokud není takový postup možný, je kupující oprávněn žádat přiměřenou slevu z ceny výrobku.

3.Právo na výměnu nebo odstoupení od kupní smlouvy lze uplatnit jen při splnění všech zákonných předpokladů, a to pouze tehdy, nebyl-li výrobek nadměrně opotřeben nebo poškozen. Podmínkou pro uplatnění každého práva ze Záruky přitom je, že: a) výrobek byl používán v souladu s návodem k obsluze, případná vada byla oznámena neprodleně po jejím zjištění b) nebyla překročena záruční lhůta c) Kupující při reklamaci výrobku předloží platný Záruční list (fakturu o nákupu).

4.Právo na odstranění vady výrobku (i všechna případná další práva ze Záruky) je kupující povinen uplatnit u dodavatele a zároveň mu musí umožnit ověření existence reklamované vady, včetně odpovídajícího vyzkoušení. Dodavatel posoudí oprávněnost reklamace a podle povahy vady výrobku rozhodne o způsobu jejich řešení. Kupující je povinen poskytnout dodavateli součinnost potřebnou k prokázání uplatněného práva z odpovědnosti za vady, k ověření v předchozí větě. Jestliže nebude reklamovaná vada zjištěna nebo nejde-li o záruční vadu, za kterou odpovídá Prodávající, či neposkytne-li Kupující dodavateli shora uvedenou součinnost, je Kupující povinen nahradit dodavateli veškeré případné náklady, které jim v souvislosti s tím vzniknou.

5.Záruka vyplývající z tohoto Záručního listu platí pouze na území České republiky. Nevztahuje se na opotřebení nebo poškození výrobku nevhodným používáním nebo nevhodnými provozními podmínkami aj.), případný nedostatek jakosti nebo užitné vlastnosti (který není vadou výrobku) ani na výrobek použitý nad rámec běžného používání v domácnosti (např. k podnikatelským účelům aj.).

6. Záruční lhůta Konkrétní délka záruční lhůty odpovídá vždy nejméně minimální délce záruční doby dle Občanského zákoníku, t.j. 24 měsíců. Záruční lhůta začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím Záruční lhůta se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě

7. Potvrzení převzetí zboží a vystavení záručního listu Jako Záruční list slouží daňový doklad tj. Faktura, která bude zákazníkovi doručena současně se zbožím.

8. Zákazník přebírá od dodavatele (nebo dopravce) jen zásilky bez viditelného poškození. V případě viditelného poškození zásilky nebo pokud zjistí jakýkoliv rozdíl s daňovým dokladem, je povinen sepsat s dodavatelem (dopravcem) reklamační protokol a je oprávněn zboží nepřevzít. Vždy je nutné provést zápis do reklamačního protokolu. Nebude-li sepsán nebude na pozdější reklamace brán zřetel. Pokud po rozbalení zásilky zaslané zákazník zjistí, že obsah byl přepravou poškozen, upozorní neprodleně - do jednoho pracovního dne písemně na adresu či telefonicky prodejce. Pokud tak neučiní, vystavuje se riziku, že mu pozdější případná reklamace nebude uznána. Totéž se týká i případných nesrovnalostí v dodávce!

9. Způsob reklamace a jejího vyřízení Reklamace vyřizuje internetový obchod www.jkbabyshop.cz
Po obdržení reklamace informuje prodávající kupujícího o následném postupu v závislosti na druhu zboží. Pro úspěšné vyřízení reklamace je bezpodmínečně nutné, aby kupující předložil – fakturu, která byla potvrzena prodávajícím. Zboží zaslané k posouzení dodavateli by mělo být v úplném stavu včetně manuálů a ostatního příslušenství, Dále je zákazník povinen zboží zabalit tak, aby obal vyhovoval nárokům zvolené přepravy. Kupující bere na vědomí, že v případě nedostatečně chráněného zboží při přepravě nemusí být reklamace uznána.

Zboží k reklamaci přijímáme pouze čisté. V opačném případě vám bude vráceno k vyčištění.
Po přijetí reklamace bude kupující vyrozuměn o nejvhodnější formě a podrobnostech reklamační procedury.

10. Závěrečné ustanovení Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 1.1.2012

-
V situacích, které neupravují tyto obchodní podmínky, se vztah kupujícího a prodávajícího řídí platnými právními předpisy, především obchodním a občanským zákoníkem.

-
Pokud nebude objednávka, která vám bude zaslána dobírkou, vyzvednuta, bude požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání a zabalení zboží (zašleme vám fakturu)

-
*Odesláním objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami

Prodávající si vyhrazuje právo změnit Obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

Stanovené ceny zboží jsou včetně DPH a jsou aktuální pouze do vyprodání zásob.

POUŽITÉ OBLEČENÍ PO MÝCH DĚTECH - reálný popis je vždy pod fotografií. Zde platí šestiměsíční záruka na skryté výrobní vady. Kupující je povinen si po doručení, zboží bez prodlení prohlédnout a pokud neodpovídá popisu ihned prodávajícího informovat. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Přeji příjemné nakupování a budu ráda, když mi pošlete fotičku Vašich dětí v oblečení od nás (pokud budete souhlasit, vložíme do alba "Spokojení zákazníci" :-))
Andrea