

PODMÍNKY PRODEJE

Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád

1. Tyto obchodní podmínky platí pro nákup na stránkách www.mimibazar.cz/sarkydarky a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

2. Prodávajícím a provozovatelem je:

MASTR PRODUCTION s.r.o.
Zálesí 1122, 142 00 Praha 4
IČO: 28390741

Jsme plátcí DPH

Kontaktní údaje:

internetové stránky: www.sarkydarky.cz
email: sarkydarky@gmail.com
telefon: +420 777 730 319
Kontaktní osoba: Ing. Helena Mojková

Výdejní a kontaktní místo: Zálesí 1122, 142 00 Praha 4
(otevírací doba: dle dohody ve všední dny)

Číslo účtu pro bezhotovostní platby v České republice:
Fio banka: 2000662388/2010
Dopravce: Česká pošta, Uloženka

UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Veškeré objednávky, podané prostřednictvím www.mimibazar.cz/sarkydarky, jsou považovány za závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s platnými obchodními podmínkami, cenami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.

2. Údaje uvedené kupujícím musí být pravdivé a přesné.

3. Formulář elektronické objednávky vyplněný kupujícím je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká okamžikem převzetí objednaného zboží kupujícím.

4. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.

5. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího po zaplacení kupní ceny jeho převzetím.

6. Kupující se zavazuje odebrat závazně objednané a zboží a zaplatit celkovou cenu a případně další poplatky (poštovné, balné, dobírka) uvedené v objednávce.

7. Rozměry, barva a ostatní údaje uvedené na našich stránkách, v katalogích, prospektech a jiných médiích jsou údaji nezávaznými a vychází z údajů výrobců.

8. Zavazujeme se svým zákazníkům dodávat pouze zboží v perfektním stavu a v souladu se specifikacemi nebo vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží.

9. Jsme plátcí DPH.

10. Pokud kupující nesplní svůj závazek odebrat a zaplatit objednané zboží, má prodávající právo odmítnout další objednávky tohoto nakupujícího.

11. Vyplněním objednávky dává kupující prodávajícímu souhlas ke shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech. Tyto údaje smí použít prodávající pouze v rámci platných předpisů pro zajištění administrativy a účetnictví firmy.

12. Záruční doba na veškeré zboží je 24 měsíců (dle záručního řádu).

ZPŮSOB UHRAZENÍ CENY ZA ZBOŽÍ

1. Převodem kupní ceny na účet dodavatele pod příslušným variabilním symbolem, který platbu identifikuje.

Číslo účtu je uvedeno výše a bude zasláno emailem spolu s pokyny k platbě.

2. Dobírkou v hotovosti v místě předání zboží prostřednictvím smluvní zásilkové služby nebo na přepážce České pošty (částka bude poslána na účet prodávajícího-poštovní poukázka typu A) nebo prostřednictvím Uloženky.

3. Osobně v hotovosti v případě osobního odběru v odběrním místě (po předchozí domluvě) – na adrese: Zálesí 1122, 142 00 Praha 4

Pokud dojde mezi vyřízením a odesláním objednávky ke změně cen, platí vždy ceny uvedené v již uskutečněné objednávce.

POŠTOVNÉ A ZPŮSOB DOPRAVY

1. Poštovné a balné je závislé na způsobu dodání, na váze zásilky a na státu kam bude zboží dodáno.

Cena poštovného a balného je uvedena u každého zboží zvlášť a je připočtena k celkové částce.

2. Při nákupu zboží nad 2.000,- Kč se v rámci České republiky neplatí poštovné.

3. Zboží je pečlivě a individuálně baleno.

4. Zboží je zasíláno prostřednictvím České pošty.

5. Na základě speciálního vyžádání ze strany kupujícího je možné poslat na jeho náklady zboží prostřednictvím kurýrní služby.

Ceny poštovného:

Při objednávce nad 2.000,- Kč základní poštovné zdarma

Doporučená zásilka do 2 kg (rozměr max. 50x35x5 cm): 59,- Kč

Doporučený balíček 100 g - 2 kg (rozměr všech stran max. 60 cm, součet všech stran max. 90 cm): 79,- Kč

Cenný balík 2 - 20 kg (rozměr všech stran max. 240 cm, součet všech stran max. 300 cm): 99,- Kč

Dobírka (poštovní poukázka typu A na účet prodávajícího) 50,- Kč (příplatek k základnímu poštovnému)

Křehké: příplatek 25,- Kč k základnímu poštovnému

Neskladné: příplatek 100,- Kč k základnímu poštovnému

Ostatní ceny:

Osobní převzetí: 0,- Kč

Převod na účet: 0,- Kč (platí se jen poštovné)

Balné: 0,- Kč

Obchodní balík na Slovensko: 390,- Kč (posíláno pouze na dobírku)

DODACÍ LHŮTA

Objednané zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností dodavatele dodáno v co nejkratší době Českou poštou, obvykle za 1-5 pracovních dnů od připsání platby na účet nebo v případě dobírky od závazného potvrzení objednávky.

Maximální lhůta činí ve výjimečných případech 10 pracovních dnů. Podrobnosti konkrétní dodací lhůty a dostupnost zboží na skladě budou podrobněji dohodnuty na základě komunikace se zákazníkem.

Zboží se považuje za dodané doručením na adresu, kterou zákazník stanovil v objednávce.

REKLAMACE

Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem www.mimibazar.cz/sarkydarky (viz.níže) a předpisy platnými v ČR při uzavření smlouvy.

Reklamační řád

1. Vznikne-li na zboží reklamační důvod, může kupující uplatnit reklamaci e-mailem nebo telefonicky.

2. Písemné oznámení o zjištěných závadách uplatňuje kupující na e-mailové adrese sarkydarky@gmail.com.

Oznámení o závadách musí obsahovat: jméno kupujícího, adresu, telefonní číslo, e-mail (je-li k dispozici), číslo objednávky, podrobný popis závady a návrh na řešení vzniklé situace. Ve všech případech je třeba předložit kopii faktury (příjmového dokladu) a doklad o zaplacení a dodání zboží, jehož vady jsou reklamovány.

3. Kupující je povinen před potvrzením převzetí zboží od přepravce zkontrolovat, zda zásilka nenesе známky poškození vzniklého při přepravě. Pokud je obal poškozen, pak je kupující povinen dále na místě zkontrolovat, zda nedošlo k poškození zboží v zásilce. O případném poškození zboží je kupující povinen neprodleně informovat jak přepravce, tak prodávajícího, nejpozději však do dvou pracovních dnů od převzetí zboží. Upozornění: V případě poškození obalu ihned s dopravcem sepište protokol o poškození zásilky. Usnadní to další vyřizování reklamace.

4. Proávající informuje kupujícího do tří pracovních dnů po obdržení oznámení o závadách o následném postupu řešení reklamace.

5. Proávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z používání produktů, funkcí a škod vzniklých neodborným používáním, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi. Na vady tohoto druhu se nevztahuje případná poskytnutá záruka.

6. Reklamace v případě, že dojde ke ztrátě zásilky přepravcem Českou poštou, se řídí reklamačním řádem České pošty. Tj. reklamaci lze uplatnit až 20 dnů od odeslání zásilky. Poté běží reklamační lhůta

15 dní. Pokud je reklamačním řízením prokázáno, že došlo k ztrátě zásilky, jsou zákazníkovi na bankovní účet navraceny všechny finanční prostředky (cena zboží a zaplacené poštovné). Pokud se reklamačním řízením prokáže, že zásilka byla doručena zákazníkovi (jeho podpis na převzetí dobírky), nemá zákazník právo na navrácení finančních prostředků.

Prosím pamatujte, že téměř všechny problémy je možné po vzájemné dohodě vyřešit.

Odstoupení od kupní smlouvy – vrácení zboží

Kupující má právo podle odst. 6 novely občanského zákoníku č. 367/2000 odstoupit od smlouvy (zasláním oznámení o odstoupení od smlouvy) do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí po tomto oznámení zboží včetně originálního daňového dokladu poslat zpět. Dodavatel je povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení. Finanční částka bude vrácena na bankovní účet spotřebitele dle dohody se spotřebitelem.

Při odstoupení doporučujeme uvést číslo objednávky, variabilní symbol a datum nákupu a předložit originál nebo kopii dokladu o koupi zboží.

Odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího, právo na změnu ceny

1. Proávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:

a) zboží bylo omylem zničeno či poškozeno a nebude nalezen výrobek obdobné velikosti, kvality a ceny

b) výrazným způsobem se změnila cena zboží

V těchto případech bude kupující neprodleně kontaktován a bude s ním dohodnut další postup.

2. Proávající si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny kupujícímu v okamžiku potvrzení objednávky.

Je-li platná cena totožná nebo nižší než na objednávce, zboží je dodáno za platnou cenu v okamžiku přijetí objednávky.

Pokud je cena vyšší, než cena uvedená na objednávce, prodávající neprodleně o této skutečnosti informuje kupujícího.

Rozpor z kupní smlouvy

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou („rozpor s kupní smlouvou“), postupuje se v souladu s ustanovením § 616 Občanského zákoníku.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKA

Dodavatel shromažďuje se souhlasem zákazníků osobní údaje registrovaných zákazníků, a to jméno, adresu, telefon a emailové spojení. Tyto údaje slouží především pro usnadnění objednávek zákazníků v budoucnu.

Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě.

Údaje, které dodavatel o zákazníkovi uchovává a zpracovává, může zákazník kdykoliv změnit, a to po přihlášení do „zákaznické sekce“.

Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů nebo se zasíláním obchodních sdělení může zákazník kdykoliv

odvolat, a to tak že zašle e-mailovou zprávu na sarkydarky@gmail.com nebo tuto skutečnost oznámí dodavateli telefonicky (kontakt viz. výše).

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Předáním objednávky kupující bez výhrad akceptuje cenu zboží, podmínky dodávky a veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den předání objednávky, jakož i v den odeslání objednaného zboží.

2. Účastníci se výslovně ve smyslu ust. § 262 odstavec 1 obchodního zákoníku dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti právem České republiky.

3. Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi dodavatelem a zákazníkem. Dodavatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit.