

PODMÍNKY PRODEJE

Děkuji Vám za Váš čas, který věnujete přečtení následujících řádků.

Veškeré mnou nabízené zboží je nové a originál, jež obdržíte včetně všech visaček.

V případě, že mám zboží u sebe, u popisu jsou uvedeny přesné míry, složení materiálu a foto, jak vypadá zboží v reálu.

Zboží na objednání je pořizováno ze zahraničí od oficiálních prodejců, doba dodání cca 10 dnů (o jakékoliv změně včas informuji). U tohoto zboží nelze uvést přesné míry, pouze ty, které uvádí výrobce.

ZÁVAZNOST A STORNO OBJEDNÁVKY: prosím, berte každou Vaši objednávku jako závaznou. V případě, že z jakýchkoliv důvodů budete chtít objednávku zrušit, **NEPRODLENĚ** mne o tom informujte v co nejkratším možném termínu.

Platební údaje budou zaslány na Váš e-mail co nejdříve, platbu očekávám nejpozději do 5 dnů od objednání. V případě, že nebude moci zboží zaplatit v dané lhůtě, lze se dohodnout na jiném termínu.

PLATEBNÍ PODMÍNKY: preferuji platbu bankovním převodem. Na dobírku zasílám ojediněle, a to po domluvě a jen pro registrované členy na MMB s pozitivními komentáři.

DORUČENÍ: zásilka je odeslána po připsání částky (resp. po obdržení zboží od dodavatele) na Vaší adresu přes kurýrní službu DPD. Následující pracovní den balíček zákazník obdrží, o odeslání předem informuji.

S Vaším souhlasem lze na zásilku uvést Vaše telefonní číslo, pro domluvu na konkrétní době předání zboží přepravcem.

Zboží lze odeslat i po domluvě přes Českou poštu – poštovné dle platného sazebníku.

INFORMACE O PRÁVU ODSTOUPIT OD SMLOUVY : v souladu s Občanským zákoníkem a Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele máte jako spotřebitel 14 dní na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu ode dne převzetí zboží. V této lhůtě lze po domluvě vrátit zboží zpět prodávajícímu v původním stavu – nenošené, neprané, včetně visaček.

Pokud nebudete s objednaným zbožím spokojeni či Vám nebude vyhovovat velikostně, upřednostňuji výměnu za jakékoliv jiné zboží z mé nabídky ve fotoalbu.

(Dosud jsem zákazníkovi vracela vždy částku za zakoupené zboží bez udání důvodů zpět na jeho účet. Ale protože v současné době se stále častěji stávalo, že zákazníci si zboží objednali, ale následně i několikrát po sobě vrátili zpět, byla jsem nucena přistoupit k tomuto kroku. Zboží lze vyměnit za jiné ve stejné hodnotě či vyšší).

PŘEVZETÍ ZBOŽÍ ZÁKAZNÍKEM :Veškeré mnou odeslané zboží je nové a před doručením kontrolováno. Po obdržení balíčku prosím zkontrolujte, zda nedošlo k jeho poškození (pokud ano, sepište o tom zprávu s přepravcem a na základě vzniklého protokolu o škodě Vás budeme kontaktovat a dohodneme se na dalším postupu (vrácení částky či výměna, atd.).

Rovněž prosím zkontrolujte zboží osobně a v případě jakéhokoliv pochybnosti mě kontaktujte, aby se vzniklá situace vyřešila. Na pozdější reklamace z tohoto hlediska nebude brán zřetel.

REKLAMACE: reklamaci vyřizujeme dle zákonem stanovených podmínek. Náklady na zpět zaslané reklamované zboží (poštovné) si nese zákazník sám.

Chápu, že je obtížně nakupovat zboží bez vyzkoušení a za poměrně vyšší částky, ale pokud máte skutečně o zboží zájem, a je ta možnost, doporučuji si konkrétní věc předem prohlédnout v obchodě.

Děkuji Vám za pochopení a doufám, že budete se zakoupeným zbožím spokojeni.