

PODMÍNKY PRODEJE

Milé zákaznice

Stav zboží se snažím co nejlépe popsat v popisu. Někdy se jedná o věc novou, někdy o věc použitou, někdy je to nové s visačkou, jindy nové bez visačky, někdy použité s vadou, jindy bez vad. Také někdy nejde přesně rozpoznat, jestli je zboží nové nebo lehunce použité, proto uvádím : Nové nebo lehce použité . Po dotaz na míry a pod. čekám 24hod. na odpověď, poté věc anuluji

Zboží může mít někdy lehké ušmourání od přepravy (zaprášení)
Fleky většího nebo nevratné poškození ..nebo dírky uvádím vždy v popisu.
Zboží neperu, aby se neopotřebovávalo, pouze zboží před focením vyžehlím,.

do 5 pracovních dnů ode dne, kdy posílám podklady k zaplacením (pokud se tedy nedomluvíme na základě vašeho požadavku na jiném termínu) očekávám platbu na účtě

Obyčejně nezasílám z důvodu DOKLADU!!!!!!!

Pokud se platba do 5 dnů neobjeví na účtě, píšu zprávu.
Pokud nereagujete, nezbyvá mi, než dat negativ a zboží vrátit do prodeje

Vaše balíčky odesílám většinou druhý den od připsání peněz.
Pokud máte na nějakou věc dotaz a po mé odpovědi se neozvete do 24hod. věc anuluji, nebo nabízím dalšímu zájemci.

V případě reklamace zboží máte nárok na vrácení nového zboží do 14 dnů ode dne převzetí balíčku. Při zaslání balíčku obyčejně, kdy nemohu dohledat kdy došlo k převzetí balíčku, počítám 14 denní lhůtu ode dne zaslání balíčku- poslání balíčku obyčejně je celkově na vaše riziko.

Nejsem půjčovna, zboží prodávám nikoli půjčuji a následně reklamuji použité.
Seznam odeslaných zásilek nyní můžete sledovat v mém albu VZKAZY (jméno+ podací číslo). K dispozici je i seznam obyčejných balíčků

Pokud máte jakékoli dotazy, neváhejte mě kdykoli kontaktovat, odpovídám rychle :-)
s pozdravem
Michala

Nejsem plátce DPH
doklad pouze na vyžádání

Možnost odstoupení od smlouvy:
Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze rovněž nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito či opotřebováno. V tom případě prodejce vyúčtuje hodnotu opotřebování kupujícímu, ten bude muset tuto částku prodávajícímu uhradit.

Prodávající je povinen vrátit kupujícímu CELOU uhrazenou částku.
Poštovné za odeslání - vrácení zboží zpět k prodejci si hradí spotřebitel sám.
Možnost vrácení zboží do 14 dnů se vztahuje jak na nové zboží, tak i na zboží prodávané jako použité - bazarové) MOŽNOST VRÁCENÍ ZBOŽÍ ALE NEPOSKYTUJI NA ZBOŽÍ OZNAČENÉ JAKO II.JAKOST- kupujete za symbolickou cenu vzhledem k vadě

NOVÉ ZBOŽÍ:
Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta delší. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.
Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu a to do 14 dní po obdržení balíku (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.

Reklamace musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

POUŽITÉ ZBOŽÍ:
U věcí použitých nepřichází v úvahu odpovědnost za vady, které se vyskytnou dodatečně po převzetí věci. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, jež tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena prekluzivní lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za

vady (§ 626 odst. 3 občanského zákoníku. U věcí použitých práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna do 24 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Prodávající může tuto dobu v dohodě s kupujícím zkrátit, ne však méně než na 12 měsíců, tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci).

REKLAMACE

se snažím řešit, někdy se stane, že něco přehlédnu, proto prosím napište, můžeme se dohodnout na slevě, případně vrácení adekvátní, či celé částky. Peníze vždy vrátím až po obdržení vráceného zboží.

Neúčtuji si žádné stornovací poplatky.

Prosím berte v potaz- mám kamenný obchod, kde prodávám tento textil. Tudiž se může stát, i když jste první zájemce, tak jsem zrovna v tu chvíli mohla prodat kasou. Děkuji za pochopení