

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

na MMB nabízím nyní jen bazárkové zboží. Nové zboží zde nyní kvůli nedostatku času již neinzeruji.
Zboží zasílám kurýrem Geis (možno nechat zaslat na Geis point (více info o pobočkách na geispoint.cz) nebo prostřednictvím Zásilkovny (pouze balíčky do 5 kg).

Cena za zaslání:

- Geis: 70 Kč .. doručení obvykle následující pracovní den
- Zásilkovna 45 Kč doručení obvykle 1-2 dny

- **MOŽNOSTI PLATBY**

- bankovní převod 0 Kč
- dobírka 30 Kč - po špatných zkušenostech na dobírku bohužel již nezasílám)
- přímý vklad na pobočce banky 10 Kč (nutno dohodnout při zadávání poptávky předem!)

- **BALNÉ ZDARMA**

vítám Vás v obchůdku zaměřeném na přirozenou péči o Vaše nejmilejší, včetně Vás ,-) a s přírodními a eko produkty, které jsou šetrné k nám všem i prostředí, ve kterém žijeme a které předáváme dalším generacím.

Náš sortiment pečlivě vybíráme a věříme, že každý z námi nabízených produktů je přínosem a obohacením toho nejkrásnějšího období, kdy pečujeme o to nejcennější - o naše děti a zdraví.

Přeji Vám příjemné chvíle strávené "se Slůnětem"

Jitka Dopitová

Kompletní sortiment naleznete na stránkách našeho e-shopu.

OBJEDNÁVKY PROSÍM REALIZUJTE PROSTŘEDNICTVÍM e-shopu WWW.SLUNE.EU.

Výhody

- pohodlné objednávání
- ihned vidíte, co přesně a kolik kusů je v dané chvíli skladem
- automatické vygenerování podkladů k platbě - urychlení expedice

*

Provedete-li objednávku prostřednictvím Mimibazaru, uveďte prosím následující:

- JMÉNO a ADRESU pro dodání zásilky (případně i fakturační, liší-li se)
- KONTAKTNÍ TELEFON
- ZPŮSOB PLATBY
- Podrobnosti: počet kusů + pokud jsou nabízeny varianty i barvu, velikost, gramáž apod.

Bez výše uvedených údajů bohužel není možno objednávku vyřídit.

Potvrzení o přijetí objednávky a potřebné podklady Vám zašleme do 24 hodin.

Pokud se tak nestane, prosím kontaktujte nás, ani technika není vždy 100%.

Veškeré kontakty naleznete na konci těchto obchodních podmínek.

www.slune.eu

- JEDINÝ E-SHOP SE ZOBRAZOVÁNÍM REÁLNÝCH SKLADOVÝCH ZÁSOB VČETNĚ VŠECH VARIANT (barva, velikost apod.)
- rychlá expedice
- KAMENNÉ PRODEJNY: Olomouc, Zlín

Ceny v našich prodejnách jsou stejné, jako ceny v e-shopu !!

EXPEDICE probíhá každý pracovní den.

Pokud objednáte položky, které jsou uvedeny skladem do 12-ti hod jsme schopni odeslat Vaši zásilku ve stejný den (je-li dnem pracovním) za těchto předpokladů:

- objednáte-li na dobírku
- máte-li Váš účet veden u Raiffeisenbank nebo u ČSOB (platbu vidíme během pár minut)

Máte-li účet veden u jiných bank, odešleme balíček v den připsání platby (obvykle do 1-2 dnů od zadání příkazu).

Výše uvedené platí v případě, že jste objednali položky, které jsou skladem.

Pokud Vámi zvolené zboží není skladem, je u něj uvedena pravděpodobná doba dodání (obvykle 2-6 pracovních dnů, maximálně 21 pracovních dnů).

Není-li možno zboží v této lhůtě dodat (za předpokladu nedodání zboží dodavatelem, budeme Vás informovat ihned po zjištění této skutečnosti).

ZBOŽÍ ZASÍLÁME prostřednictvím společnosti Geis nebo Zásilkovna, dodání zásilky je obvykle do 24 hodin od podání.

O této skutečnosti Vás budeme předem informovat.

Všechny zásilky jsou pojištěny. OBYČEJNÝM DOPISEM ZBOŽÍ NEZASÍLÁME!

POPLATKY (ceny jsou včetně 20% DPH)

- DOPRAVA

- Geis: 70 Kč (obj. nad 1.500 Kč ZDARMA) .. doručení obvykle následující pracovní den

Zásilkovna 45 Kč doručení obvykle 1-2 dny

- Česká pošta: 100 Kč (Pílný nebo Obchodní balík) .. doručení 1-2 pracovní dny

- MOŽNOSTI PLATBY

- bankovní převod 0 Kč

- dobírka 30 Kč

- přímý vklad na pobočce banky 10 Kč (nutno dohodnout při zadávání poptávky předem!)

- BALNÉ ZDARMA

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Zboží balí Slůně pokud možno do obalů tzv. z druhé ruky - šetří tím životní prostředí.

Pokud si přejete zaslat Vaše zboží v obalu novém, uveďte to prosím do poznámky k objednávce.

ZBOŽÍ Z BAZÁRKU

zasílám dle váhy a dle tarifu ČP. Platba je na soukromý účet a bez vystavení daňového dokladu. Vyčkejte prosím s platbou po zaslání č.ú. a ceny poštovného. DĚKUJI.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY zadané na Mimibazaru

- po zadání poptávky na MMB max. do 24 hodin

Slůně vyřizuje objednávky ke spokojenosti zákazníka v co nejkratším možném termínu, prosíme pokud si nejste jisti, napište nám - rádi Vám poradíme, a závaznou objednávku s Vámi zpracujeme k Vaší spokojenosti.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ = odstoupení od kupní smlouvy

Objednatel má právo odstoupit od kupní smlouvy do čtrnácti dnů od převzetí zboží a to bez uvedení důvodu.

Pokud se tak rozhodne, je objednatel povinen v uvedené lhůtě vrátit zboží na korespondenční adresu prodávajícího.

Poštovné a balné za odeslání vráceného zboží hradí objednatel, nebude-li dohodnuto jinak.

Po obdržení vráceného zboží, prodávající kupujícímu vrátí odpovídající částku bankovním převodem (nejpozději do 30 ti dnů).

Pokud nebude vrácené zboží v původním obalu, bude nést známky používání, bude poškozené, nebo nebude kompletní, má prodávající právo úměrně snížit vrácenou částku za zboží podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku .

Vrácené zboží nelze poslat prodávajícímu na dobírku, taková zásilka nebude prodávajícím přijata.

VÝMĚNA

O této skutečnosti nás předem informujte e-mailem. Zboží je třeba zaslat balíkem pojištěným na hodnotu zboží (ne na dobírku) na naši korespondenční adresu. Do zásilky přidejte formulář, který Vám byl zaslán v balíčku spolu se zbožím.

Náklady spojené s výměnou nese v plné výši kupující, nebude-li dohodnuto jinak.

REKLAMACE A ZÁRUKA

Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravcem neručíme.

Na nové zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávným skladováním

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

POSTUP PŘI REKLAMACI:

- 1) informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem (reklamace@slune.eu), či písemně
- 2) zboží zašlete balíkem pojištěným na hodnotu zboží (ne na dobírku) na naši korespondenční adresu
- 3) do zásilky přidejte reklamační formulář, který Vám byl zaslán v balíčku spolu se zbožím
- 4) kopii dokladu o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží naší firmou

OCHRANA OSOBNÍCH DAT

Veškeré kontaktní údaje, které objednavatel poskytne dodavateli slouží pouze pro komunikaci mezi objednavatelem a dodavatelem

pro obchodní účely k vyřízení objednávky a doručení zboží. Kupující souhlasí s použitím zadaných údajů pro účely vyřízení objednávky a doručení zboží.

Provozovatel prohlašuje a zavazuje se, že svěřená osobní data nebude jakkoliv poskytovat třetím osobám a nepoužije svěřená osobní data ke komerční nabídce nesouvisející s propagací internetového obchodu SLUNE.EU. Současně se zavazuje k tomu, že na přání zákazníka i bez udání důvodu jeho osobní data vymaže ze své databáze.

Vážený zákazníku, budu moc ráda, když mi napíšete zda jste spokojeni s naším servisem a zda balíček došel v pořádku.

Jitka Dopitová (slůně) ID 62421 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 19.4.2024, 23:43

S přáním příjemného dne nebo večera ,-)
a pohodového nakupování

Jitka, Slůně a naše sluníčko Karolinka

Pozn.

Mimo nových věcí nabízím také zboží, které jsme dostaly do výbavičky a z nějakého důvodu se nám nehodí.
U všech věcí uvádím důvod prodeje a výrobce (je-li znám) v zájmu oboustranné spokojenosti.

PROVOZOVATEL SLUNE.EU a odpovědná osoba:

Jitka Dopitová, dipl.um.

Slunečná 4554

760 05 Zlín

IČ 67591060

DIČ CZ7756124618

(jsem plátcem DPH, všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH)

č.ú.(firemní účty):

2790468001/5500 (Raiffeisenbank a.s.) - hlavní účet

234000337/0300 (ČSOB) - pouze je-li Váš účet veden u ČSOB

Kupujete-li použité věci z bazárku, zašlu Vám číslo osobního účtu.

!!! DŮLEŽITÉ !!!

PROSÍM VYČKEJTE S PLATBOU na POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY,

informaci o lhůtě dodání

a ZASLÁNÍ VARIABILNÍHO SYMBOLU PLATBY!

UPOZORNĚNÍ:

Za úmyslně nevzvednutou zásilku bude vyfakturován poplatek za náklady (ČR 200 Kč, SR 350 Kč).

V případě nutnosti předání pohledávky vymáhací agentuře se částka značně navýší.

Po vzájemném odsouhlasení objednávky souhlasíte s Podmínkami prodeje a objednávka je poté závazná.

KONTAKTNÍ ÚDAJE:

PROVOZOVATEL:

Jitka Dopitová, dipl.um.

tel.: 608 46 00 33 (po - pá 9-19 hod, so - ne 10-17 hod)

e-mail: info@slune.eu

Fakturační adresa: Slunečná 4554, 760 05 Zlín 5

KORESPONDENČNÍ ADRESA:

Slůně.eu, Jitka Dopitová

Tř. T. Bati 419 / PP Terno

763 02 Zlín - Louky

SKLAD (expedice, objednávky)

Zlín - Slůně.eu, PP Terno, tel.: 776 733 711, 571 166 711 (po-ne 9-18 hod)

e-mail: objednavky@slune.eu

PRODEJNY

ZLÍN, Prodejní pasáž Terno (naproti OBI), tel.: 776 733 711

OLOMOUC, Dolní nám. 16, tel.: 776 733 766