

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky, babičky, tetičky a ostatní nakupující,
děkuji, že jste navštívili můj obchůdek a rozhodli se u mne nakoupit.
Váš zájem o mnou tvořené výrobky mne velice těší.
PŘED NÁKUPEM SI PŘEČTĚTE POZORNĚ PODMÍNKY....

Prodejce, výroba a zodpovědná osoba:
Rybková Blanka

Místo podnikání:
Zámecký okruh 993/7
746 01 Opava - Předměstí

IČO:
76424987

Předmět podnikání:
Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Nejsem plátce DPH

Kontaktní mail:
blankazichackova@gmail.com
Telefonní kontakt neuvádím

Na Vaše objednávky a dotazy reaguji nejpozději do 48 hodin, pokud se tak nestane, kontaktujte mne prosím znovu.

ZAKÁZKOVÁ VÝROBA:

Veškeré výrobky, ať už háčkované, pletené či šité výrobky, které v mém obchůdku najdete jsou originální výrobky dle vlastních návrhů nebo požadavků zákazníků.

Je jen na Vaší volbě materiál, barevná kombinace, aplikace, vzor nebo motiv.

Vyrábím vše sama ručně z kvalitních materiálů, od toho se také odvíjí cena.

Na šité, háčkované a pletené věci vedu orientační pořádky, berte je prosím s rezervou, nejsem schopna ho 100% garantovat. Mohou nastat nepředvídatelné situace nemoc, nedodání materiálu dodavatelem atd... Při nedodržení termínu zákazníky mailem nebo vzkazem na svých stránkách informuji a dohodneme se na dalším postupu.

V současné době je o mé výrobky veliký zájem, proto je dobré se zapisovat s předstihem.

Pokud máte o nějaký výrobek veliký zájem, lze se domluvit a vyrobit přednostně.

Jakmile na Vás dojde řada, poprosím Vás o míry a upřesníme objednávku, barvu, aplikace atd.

Po odeslání podkladů k platbě a po připsání platby na účet je momentální doba dodání pro ručně vyráběné výrobky 3-4 týdny. Aktuálně informuji v mailu.

Potvrzení Vaší objednávky, termín dodání, konečnou cenu zboží, poštovné sděluji v osobním e-mailu.

PRODEJ GALANTERIE, PŘÍZÍ :

Zboží je většinou ihned k dodání, po připsání peněz na účet odesílám zboží do 7 pracovních dnů. Dodací den je den, kdy je zboží podáno na poště.

Zboží které není skladem objednám a o termínu dodání Vás budu mailem informovat. Pokud máte zájem o zboží, které v mém albu nenajdete, napište, pokusím se dodat.....

Objedávku lze do 24 hodin stornovat na kontaktním mailu.

ZÁRUKA A ZÁRUČNÍ DODA:

Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu.

Na použité zboží - většinou věcičky po mých dětech se vztahuje záruka dle platných zákonů.

REKLAMAČNÍ ŘÁD:

Kupující je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách.

Pokud chce zákazník zakoupené zboží reklamovat, kontaktujte mne na e-mail, kde uveďte výrobek, popis závady.

Do dvou pracovních dnů Vám budou zaslány informace o dalším postupu.

Náklady na dopravu k nám hradí zákazník, zpět k zákazníkovi hradí prodejce.

Reklamacce včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dní ode dne uplatnění reklamacce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

Při uplatnění reklamacce je nutno předložit:

- reklamované zboží a doklad o koupi
- stručný popis závady
- náklady na dopravu k nám hradí zákazník, zpět k zákazníkovi hradí prodejce.

Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:

- poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutno řešit s dopravcem při převzetí),
- porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud jsou součástí výrobku
- neodborným zacházením,
- zboží bylo poškozeno živly,
- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od podání reklamacce u České pošty.

NÁKUP BEZ RIZIKA:

Zákazník, který nekupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, má dále v souladu s § 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

Pokud byla hodnota zboží snížena jeho použitím, má zákazník nárok na vrácení zboží ve 14denní lhůtě, ale podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku je povinen

prodávajícímu tuto poškození finančně nahradit. Částka, o kterou byla hodnota nového zboží snížena, bude odečtena od vrácené sumy.

O úmyslu vrátit zboží zakoupené v našem obchodě nás prosím vždy informujte mailem, neohlášené zboží nebude přijato.

Zboží musí být zasláno zpět jako doporučená zásilka, nikoliv dobírka.

Po obdržení vráceného zboží vrátí prodávající nejpozději do 30 dnů zákazníkovi zpět částku předem dohodnutým způsobem.

Zákazníkovi bude zaslána částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží a cena přepravného.

Uplatní-li spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy, má dodavatel dle § 53, odst. 10 Občanského zákoníku právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží (náklady na svoz z pošty, kontrolu zboží, opětovné naskladnění, vrácení peněz zákazníkovi, vrácení zboží zpět do prodeje apod.). Na tuto částku vystavíme fakturu, která bude splatná 30 dnů od vystavení.

VYJÍMKU tvoří zboží vyrobené na zakázku, u kterého nárok na vrácení podle ustanovení Občanského zákoníku §53, odst. 8c) odpadá.

REZERVACE :

Zboží je možné rezervovat 7 dní, následně se rezervace ruší. Pouze po vzájemné dohodě je možné rezervaci prodloužit.

Pokud zrušíte již zaplacenou a vyrobenou zakázku, tak si odečítám storno poplatek ve výši 30% ceny, nejméně však 100,- Kč.

NEPŘEVZETÍ ZÁSILKY - OBJEDNÁVKY:

V TÉTO SITUACI POŽADUJI PLNOU ÚHRADU NÁKLADŮ VYNALOŽENÝCH NA ZASLÁNÍ ZBOŽÍ tj. plnou výši poštovného + 20 Kč manipulační poplatek (balné)

V případě nevyzvednutí zásilky si vyhrazuji právo tohoto zákazníka zařadit do "nežádoucích" a jeho případné další objednávky odmítnout

PLATBA :

Platba předem na účet. Podklady k platbě Vám zašlu včetně VS /tím je Vaše ID, nezapomeňte uvést.

Pokud nejsem schopná objednané, zaplacené zboží dodat, kontaktuji Vás, uvedu důvod a domluvíme se na dalším postupu.

Ceny výrobků jsou orientační, stupňují se podle velikosti, materiálu, aplikací. Na úplné ceně se domluvíme mailem.

O CENÁCH NESMLOUVÁM A VĚCI NEVYMĚŇUJI

ZPŮSOB DODÁNÍ :

Zboží posílám doporučeně prostřednictvím České pošty dle platných tarifů ČP.

Křehké věci balím do bublinek.

Při objednávce nad 500,- balíček připojištuji.

Zboží zasílám každé pondělí.

Vyplňte prosím u odpovědí na inzerát vždy kontaktní formulář s adresou, na kterou se má balíček poslat.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Veškeré osobní údaje nakupujících jsou použity pouze pro vyřízení objednávky.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány ani předány třetím osobám.

Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, stejně jako cenu objednaného zboží platnou v den odeslání objednávky, a to včetně přepravného.

Jsem ráda pokud pošlete zprávu, že balíček dorazil v pořádku a těším se na fotky spokojených zákazníků.

Děkuji, že jste se pročetli až sem a přeji příjemné nakupování...