

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky, těší mě , že vás zaujalo něco z mé nabídky.

Registrace u Městského úřadu Trutnov

Podnikám na základě živnostenského oprávnění IČ 69874786. Nejsem plátce DPH.

Provozovatelka a odpovědná osoba:

Kamila Zounarová

V. Nováka 219

541 01 Trutnov 1

Tel. : 731 589 127

e-mail: kkirschova@volny.cz

Pracovní doba Po - Pá, 7 - 19hod

Nezapomínejte už s objednávkou uvést Vaši adresu! Objednávku můžete do 24hod stornovat. Všechno vyobrazené zboží je skladem - ihned k dodání.

POUHÝ DOTAZ (bez projevení zájmu o zboží) např. na nějaký neuvedený rozměr, skladové zásoby, materiál či barvu....atd. NEPOVAŽUJI ZA OBJEDNÁVKU. Může se tedy stát, že po následném projevení Vašeho zájmu o dané zboží ZA VÍCE JAK 24 HODIN od mého zodpovězení dotazu, je dané zboží třeba už vyprodáno.

Po doručení Vaší objednávky Vás budu kontaktovat e-mailem co nejdříve, nejpozději do 24 hod. V případě, že dojde k tomu, že obj. zboží je již prodané budu Vás o tom informovat a případně Vám nabídnu jiné podobné zboží nebo Vás budu informovat o možném termínu dodávky.

Zboží pouze prodávám, neměním!

K REKLAMACÍM A VRACENÍ ZBOŽÍ: Pokud je reklamáce uznána jako oprávněná, máte právo na náhradu nutných nákladů spojených s reklamací, nejčastěji tedy poštovného. Jedná se ovšem pouze o poštovné, které je nutné zaplatit za odeslání zboží prodejci k reklamaci a které zaplatí prodejce za odeslání zboží zpět k vám, nikoliv tedy o poštovné, které bylo započítáno do ceny zboží při jeho koupi.

Jiná situace nastává, pokud se rozhodnete vrátit zboží bez udání důvodu. V tomto případě nárok na náhradu poštovného nemáte, neboť jde o Vaše rozhodnutí a nikoliv o reklamaci. Je tomu tak proto, že se jedná o vrácení zboží, které je bez vad. Reklamáce naopak předpokládá, že se na zboží vyskytla vada, za kterou prodávající odpovídá.

Na tomto místě je tedy třeba uvědomit si rozdíl mezi reklamací zboží, která byla popsána výše, a jeho vrácením bez udání důvodu.

Po špatných zkušenostech už nejsem ochotná čekat více jak týden na výplatu či mateřskou. Děkuji za pochopení.

CENÍK POŠTOVNÉHO:

Obyčejná zásilka NA VLASTNÍ RIZIKO

do 50g = 20,- Kč

do 100g = 24,-Kč

do 500g = 28,-Kč

Doporučená zásilka (výška zásilky nesmí přesáhnout 5cm)

do 50g = 44,-Kč

do 100g = 52,- Kč

do 500g = 54,- Kč

do 1kg = 60,- Kč

nad 1kg = 66,-Kč

Doporučený balíček (každá zásilka přesahující výškou 5cm)

do 500g = 79,- Kč

Kamila Z. (Pudlenka) ID 63868 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 11.5.2024, 18:04

do 1kg = 84,- Kč
do 2kg = 88,- Kč

Balík NA POŠTU (k adrese je NUTNÉ UVÉST VAŠE TELEFONNÍ ČÍSLO!!!!!!)

do 2kg =103,- Kč
do 5kg 112,-Kč
do 10kg = 132,-Kč

Balík DO RUKY

do 2kg = 120,- Kč
do 5kg = 140,-Kč
do 10kg = 160,-Kč

POŠTOVNÉ ZDARMA při objednávce nad 3000,-kč !!!!!!!!!!!!!

Registrovaným zákazníkům jsem ochotná poslat zboží i na DOBÍRKU. Dobírečné poštovné činní cca 100,-kč.

Prodávající se zavazuje, že osobní údaje nutné k vyřízení objednávky, použije jen k těmto účelům a nebude je poskytovat třetí osobě.

NOVÉ ZBOŽÍ

U zn. Wolf bývá oblečení o číslo větší než je udávaná velikost. Např. má-li vaše dítě běžně velikost 98, u Wolfa mu bude stačit 92! Ovšem nebývá to pravidlem, a proto pečlivě měřte. Prosím, dodržujte pečlivě návod na údržbu(např. oblečení Wolf se pere na 30stupňů, oblečení s pogumovanými obrázky se pere šetrně naruby...), na změnu stavu zboží z důvodu nedodržení daných podmínek údržby není brán ohled.

Záruční doba 24 měsíců.

V souladu se zákonem č. 367/2000 , prodávající umožní nakupujícímu během 14 dnů od obdržení zásilky s novým zbožím toto zboží bez udání důvodu vrátit. Zboží bude zákazníkem odesláno pouze doporučeně a nikdy ne formou dobírky a to na adresu sídla prodejce.

Právo odstoupit od smlouvy má však spotřebitel podle § 53 odst. 7 občanského zákoníku i v případě, že zboží již použil, ba dokonce i tehdy, jestliže jej již částečně opotřeboval. V tomto případě si prodejce může vrácenou částku ponížit o opotřebování výrobku.

POUŽITÉ ZBOŽÍ

Vše, co prodávám je po mých dvou dětech - jedná se o soukromý prodej! Prodávám jen to, co opravdu " stojí zato ", tzn. věci málo nošené, vypadající jako nové, zkrátka to, co jsme třeba nestihli ani unosit (na onošené a staré věci mám jiné vděčné odběratele :O) . Věci jsou čisté, nepoškozené a plně funkční. Vyprání a vyžehlení je samozřejmostí. Na případné malé nedostatky upozorňuji v inzerátu. Na požádání vše klidně několikrát přeměřím, abyste měli jistotu, že kupujete věc o rozměrech, které opravdu potřebujete.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Předem prosím o kratičkou zprávičku nejlépe do hodnocení, že jste balíček obdržely a zda jste spokojené. Foto vaší ratolesti do rubriky spokojených zákazníků mě rovněž potěší! :O)

Trutnovské maminky si po domluvě vyzvedávají zboží u mě doma!

Přeji příjemné nakupování! Kamila Zounarová