

PODMÍNKY PRODEJE

*****VÍTÁM VÁS V MÉM ESHOPU*****

Děkuji za zájem a doufám, že budete s výběrem zboží spokojeni...

VEŠKERÉ NABÍZENÉ ZBOŽÍ JE SKLADEM A PŘIPRAVENÉ K OKAMŽITÉMU ODESLÁNÍ!!!

NOVÉ ORIGINÁLNÍ ZBOŽÍ S VISAČKAMI!!!

Emaily a vzkazy vyřizuji pouze v pracovních dnech...Děkuji za pochopení...

KONTAKT:

EMAIL: lucievesela.mmb@gmail.com

MOBIL: 736 151 963 (pouze pracovní dny v době 8.00-18.00)

ADRESA: Lucie Veselá
Sídliště 1. máje 1146
386 01 Strakonice

IČO: 04694881
DIČ: CZ8856011780

PLATBA:

Platba převodem na účet...Číslo účtu, konečnou sumu a variabilní symbol Vám zašlu v podkladech k platbě...

NA DOBÍRKU NEZASÍLÁM!!!

Po připsání platby odesílám zboží do 3 pracovních dnů, o odeslání Vás budu informovat emailem.

POŠTOVNÉ :

Cena poštovného se odvíjí od tarifů České pošty a je vždy uvedena v popisu zboží...

Po předchozí domluvě je možné i osobní převzetí ve Strakonících...

NA DOBÍRKU NEZASÍLÁM!!!

ANI NA VLASTNÍ ODPOVĚDNOST ZBOŽÍ NEZASÍLÁM JAKO OBYČEJNOU ZÁSILKU!!!

ZÁRUKA:

Na nové zboží se vztahuje záruka 24 měsíců!!!

Na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů...

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:

Zboží vracíte vždy s originálem účtenky (paragonu), který jste se zbožím obdrželi, nikoliv s okopírovanou verzí!!! Pokud zboží vracíte, originál paragon je pro Vás stejně již bezcenný, já ho ale potřebuji založit do účetnictví!!! Okopírovanou verzi účtenky přikládejte pouze v případě, že vracíte jen některé zboží z objednávky, která obsahovala více kusů, originál si uschovejte pro případnou reklamaci dalšího zboží z objednávky...BEZ ORIGINÁL ÚČTENKY ZBOŽÍ BOHUŽEL NEMOHU PŘIJMOUT ZPĚT A PENÍZE VÁM NEBUDOU VRÁCENY!!!

ZPĚT BUDE PŘIJATO POUZE ZBOŽÍ NEPONIČENÉ, V PŮVODNÍM STAVU, S ORIGINÁL PŘIPNUTÝMI (NIKOLIV SUNDANÝMI) CEDULKAMI, V PŮVODNÍM OBALU!!! Stále častěji se mi stává, že zboží vracíte bez cedulek, viditelně nošené, takové zboží je pro mě již neprodejné, Vy byste mi jistě také nevěřili, že zboží bez cedulek je nové. Tedy - bez výše zmiňovaných náležitostí, Vám peníze nebudou vráceny ani při dodržení lhůty 14 dní pro vrácení!!!

Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

Tzn. Odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů můžete ode dne, kdy Vy nebo Vámi určená osoba převezmete zboží!!!

Kupující má také právo odstoupit od smlouvy i kdykoliv před dodáním zboží.

O Vašem rozhodnutí odstoupit v této zákonné lhůtě od smlouvy musíte informovat prodávajícího a to formou jednoznačného prohlášení (např. emailem, dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb). Aby byla dodržena lhůta, učiňte tak nejpozději do 14ti dnů od převzetí zboží, tedy před uplynutím zákonné lhůty.

Pokud odstoupíte od smlouvy v zákonné lhůtě, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, a to včetně nákladů na dodání.

Do nákladů na dodání se nezapočítávají dodatečné náklady vzniklé v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání. Tzn. **NÁKLADY NA ZASLÁNÍ ZBOŽÍ ZPĚT PRODÁVAJÍCÍMU HRADÍ KUPUJÍCÍ!!!**

Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak.

S vrácením platby vyčkáme do doby, než vrácené zboží obdržíme nebo než věrohodným způsobem prokážete, že bylo zboží zasláno zpět.

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14ti dnů ode dne, kdy nám oznámíte, že odstupujete od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte osobně na adrese prodávajícího. Lhůta se považuje za dodržanou, pokud nám odešlete zboží zpět před jejím uplynutím.

Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

.....

REKLAMACE

.....

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.

Nezvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu nebo do místa určeného k opravě. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.

Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

Odmítne-li prodávající odstranit vadu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.

Záruka za jakost se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost prodávajícího jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části.

U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.

.....

SPORY

.....

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

Kupující se může obrátit s žádostí o radu ohledně svých spotřebitelských práv na dTest, o.p.s. přes www.dtest.cz/poradna či na telefonu 299 149 009.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

.....

OSOBNÍ ÚDAJE

.....

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

OBJEDNÁVKA A REZERVACE:

.....

Po závazné objednávce a odeslání podkladů pro platbu je zboží rezervováno max. 5 pracovních dnů (kalendářní týden), pokud se předem nedomluvíme jinak...Tzn. že máte 5 pracovních dnů na to, abyste za objednané zboží zaplatili...Pokud tak neučiníte, zboží automaticky vrátím zpět do prodeje...např. zboží objednáte v pondělí, po zaslání platebních podkladů očekávám platbu za zboží nejpozději do pondělí následujícího týdne, další den ruším Vaši objednávku a rezervaci a zboží vrátím do prodeje...

STORNO OBJEDNÁVKY:

.....

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem)

Všechno zboží mám skladem a k dodání ihned po platbě. Pokud zboží nemám na skladě, není ani nabízeno na mých stránkách. Jestliže se přesto stane, že objednané zboží nebudeme z jakéhokoliv důvodu schopni doručit, kontaktujeme Vás a domluvíme se na dalším postupu, popř. na vrácení peněz.

.....

NOVÉ ZBOŽÍ:

.....

VEŠKERÉ NÁMI PRODÁVANÉ ZBOŽÍ JE ORIGINÁL!!!!!!!!!!!!!!
RUČÍME VRÁCENÍM PENĚŽ!!!!!!!!!!!!!!

Nové zboží dostanete s dokladem a budete na něj mít záruku a možnost výměny nebo vrácení je samozřejmostí. Prodej zboží na základě živnostenského oprávnění

.....

POUŽITÉ ZBOŽÍ:

.....

Použité zboží je buď po mě, nebo mých dětech, u věcí píšu vždy stav a rozměry a veškeré závady, které zboží má. Pokud něco přehlídnu, (což se také může stát), určitě se domluvíme na dalším postupu. Balíčky odesílám po připsání peněz do 48hod.

Pokud se jedná o nové zboží s uvedeným (soukromý prodej), je to zboží koupené mnou pro osobní účely a neseď nám, nebo jsme zvolili špatnou velikost a toto zboží dávám bez dokladu.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Děkuji moc za přečtení a přeji příjemný nákup, Lucie Veselá

Zasláním objednávky je předpokládán Váš souhlas s podmínkami prodeje!!!