

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den, vážení a milí zákazníci,
vítám vás ve svém obchůdku. Děkuji vám za váš zájem o mnou nabízené zboží a zde uvádím několik důležitých informací pro vás:

1. Informace o mě:

Jsem držitelkou živnostenského oprávnění IČO 87228271.

Provozovatel: VERONIKA ČERNÁ

IČO : 87228271

DPH: nejsem plátcem DPH

Adresa: Padochov 169, Oslavany, 664 91

Tel: 606 880 428 (denně 8 až 16 hod)

E-mail: c.veronica@seznam.cz

2. NOVÉ ZBOŽÍ, které nabízím

- česká ekologická drogerie Dedra,

- značkový reklamní textil Adler,

- bytový textil Polášek,

- bytový textil Veratex

JE NA OBJEDNÁVKU (pokud není u položky uvedeno SKLADEM). Dodací lhůty jsou cca 3 až 21 dní od objednání (především u textilu záleží také na stavu skladu dodavatele). Uzávěrka objednávek je každou nedělí ve 22 hodin.

Pokud některé zboží nebude u dodavatele skladem (bohužel, skladové zásoby se velmi rychle mění a nemůžeme to ovlivnit), budu vás ihned kontaktovat a domluvíme se na dalším postupu - vrácení peněz nebo objednání zboží v dalším termínu.

Výrobky označené jako SKLADEM jsem schopna odeslat okamžitě po uhrazení platby na můj účet.

Ceny za zboží jsou pevné, včetně DPH.

ZBOŽÍ POUZE PRODÁVÁM - NEVYMĚŇUJI !!!

Zájemcům o přívýdek katalogovým prodejem drogerie Dedra velmi ráda pošlu další informace e-mailem.

3. ZÁRUKA A REKLAMACE:

Na veškeré nové zboží je poskytována záruka 24 měsíců.

Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

V rámci 100% záruky spokojenosti má zákazník právo vrátit zboží nejpozději do 14 dnů od jeho převzetí bez udání důvodu. Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Zákazník musí odeslat zásilku do 14 dnů od obdržení zboží. Potom bude zákazníkovi vrácena příslušná částka za zboží na jeho účet (bez poštovného). Balíček vraťte pouze doporučeně, zboží zaslané na dobírku nebude převzato.

Máte-li jakýkoliv jiný problém se zbožím - a už proběhla lhůta 14 dnů, obraťte se na mě - VŽDYCKY NAJDEME NĚJAKÉ ŘEŠENÍ.

4. POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY:

Prosím, kontaktujte mě telefonicky, mailem nebo přes vzkazy na MMB. Objednávky vyřizuji průběžně každý den.

Pokud neodpovím na vaši objednávku do 24 hodin, kontaktujte mě znovu, může se stát, že se mailík někam zatoulá.

Ozvu se Vám co nejdříve, pokud budu někde pryč déle, bude to oznámeno v albu VZKAZY.

Zájemci o zboží pošlu mailem zprávu s platebními podmínkami a o dostupnosti zboží. Pokud se nedomluvíme jinak, čekám maximálně 7 dnů na připsání peněz. Pokud budete potřebovat na platbu delší čas, jsem ochotná Vám s platbou počkat (např. po mateřské).

Objednávku je možné stornovat do 24 hodin telefonicky nebo e-mailem.

Preferuji platbu předem na účet (na dobírku po špatných zkušenostech neposílám). Číslo účtu vždy uvádím v potvrzení objednávky.

5. POŠTOVNÉ:

Poštovné účtuji dle váhy a rozměrů balíčku a platných tarifů České pošty. Balné ani bankovní poplatky NEÚČTUJI. Balíčky posílám DOPORUČENĚ nebo jako CENNÝ BALÍK (NE NA DOBÍRKU, ANI OBYČEJNĚ). Na poštu chodím několikrát týdně, o odeslání balíčku informuji e-mailem.

Zboží je možné vyzvednout i osobně v Padochově 169.

Prosím o zaslání zprávy o doručení balíčku. Děkuji i za vaše hodnocení. Pokud se neozvete do 14-ti dnů od odeslání, považuji obchůdek za ukončený.

Potřebujete-li nějaké další informace ohledně zboží, tak mi prosím napište vzkaz nebo e-mail na c.veronica@seznam.cz nebo mi zavolejte na 606 880 428. Ráda vám je zodpovím.

Napište mi o všem, co byste rádi věděli. Velmi ráda vám poradím s konkrétním výrobkem, jeho použitím ...

Přeji vám příjemné nakupování a těším se na vás,

Veronika Černá

(koordinátor Dedry č. 100492)