

PODMÍNKY PRODEJE

Část II.

Ochrana osobních údajů GDPR

Jsem si vědoma ochrany osobních údajů a proto uvádím kompletní znění:

Podmínky ochrany osobních údajů

I.

Základní ustanovení

1. Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je Romana Rolínková

2. Kontaktní údaje správce jsou

adresa: Romana Rolínková, U Lesa 1312, 69602 Ratíškovice

email : romcaaa@centrum.cz

tel.: +420604230840

IČ 68671601

3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.

2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

Informace, o které Vás žádám, mohou zahrnovat:

a) Jméno/Příjmení

b) Adresa trvalého bydliště, město, PSČ/ korespondenční adresa

c) Emailová adresa

d) Mobilní telefonní číslo

III.

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,

2. Účelem zpracování osobních údajů je

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního

vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje,

kteřé jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt),

poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,

- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

3. Ze strany správce dochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl.

22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

IV.

Doba uchovávání údajů

1. Správce uchovává osobní údaje

DOBA SPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje, které zpracovávám v souvislosti s kupní smlouvou, budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy (např. reklamační lhůta) a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle obecně závazných právních předpisů (10 let plynoucích např. ze zákona o účetnictví, DPH, atd.)

Osobní údaje, které zpracovávám na základě Vašeho souhlasu, budu zpracovávat nejdéle do odvolání Vašeho souhlasu pro tento účel zpracování.

2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V.

Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby

- podílející se na dodání zboží na základě smlouvy (ČESKÁ POŠTA)
- zajišťující služby provozování internetového obchůdku (mimibazar, gmail) a další služby v souvislosti s provozováním internetového obchůdku

VI.

Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.

- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.

- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a

- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.

- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.

2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

VII.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména antivirové programy, dvoufázové ověření hesel, ukládání dat na vlastní zabezpečeném serveru

3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím objednávkového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 2.5.2019

Provozovatel:

Romana Rolínková, U Lesa 1312.69602 Ratíškovice

IČ 68671601

Nejsem plátcem DPH.

Provozní doba : PO - NE /8.00 - 21.00/

OBJEDNÁVKA - ZBOŽÍ SKLADEM!!!

Po Vaší objednávce se ozvu do 24 hodin (pokud se tak nestane, je možné, že selhala technika a neváhejte mě kontaktovat znovu :-)

Objednávka je považována za závaznou. Objednávku můžete stornovat do 24 hodin od uzavření objednávky - telefonicky nebo emailem.

Objednané zboží rezervuji 5 dnů pro registrované uživatele a pro neregistrované 3 dny, v této lhůtě očekávám peníze na účtu. Pokud chcete s platbou počkat, domluvíme se. Pokud se neozvete, dávám zboží zpět do prodeje.

PLATBA:

Číslo účtu Vám zašlu po objednání zboží a naší domluvě.

Zboží odesílám po připsání platby na účet (nedomluvíme-li se jinak) nejpozději do tří dnů od přijetí platby.

Způsob dodání zboží je prostřednictvím České pošty a informace o poštovním a balném se vždy dozvíte u konkrétní objednávky. Poštovné je dle tarifů české pošty.

Pokud se vyskytne nějaký problém, že objednané zboží není skladem nebo ho nebudu schopná v domluveném termínu dodat (může se cokoli stát - nemoc, poškození zboží atd.), budu Vás co nejrychleji informovat na Váš email nebo prostřednictvím vzkazu na MMB ev. můžete kdykoli zavolat na výše uvedené tel. číslo.

LHŮTA DORUČENÍ ZBOŽÍ:

Zboží zasílám po obdržení peněz na účet.

Osobní odběr je možný po domluvě !!

ZÁRUKA:

U POUŽITÝCH VĚCÍ jsou veškeré NEDOSTATKY uvedeny v popisu nebo jsou zřejmé z fotografií (vytahané triko apod.) Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena šestiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

NOVÉ ZBOŽÍ:

Dle občanského zákoníku má kupující právo odstoupit od smlouvy na dálku do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud chcete vrátit celou kupní cenu zboží, musí být zboží vráceno nepoškozené a kompletní, včetně příslušenství a původní dokumentace.

Dle zákona lze také vrátit zboží bez původního obalu, bez visaček a použité, ale zde si prodejce vyhrazuje právo vrácenou částku snížit o opotřebení výrobku.

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku snížit o opotřebení výrobku.

Reklamací je třeba předem domluvit, zboží pošlejte doporučeně. Dobírky nepřijímám.

Po obdržení zboží, které splňuje zákonem stanovené podmínky (viz výše) Vám vrátím peníze - kupní cenu zboží.

Romana Rolínková