

PODMÍNKY PRODEJE

Milé zákaznice,

děkuji za Váš zájem a případný nákup nebo rezervaci :)

Prosím, přečtěte si podmínky prodeje.

Na nové zboží je vystaven daňový doklad a je poskytnuta záruka 2 roky.

Zboží zasíláme doporučeně českou poštou, každý pracovní den. Uvádějte prosím Vás plnou adresu a telefonní číslo!!

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li

taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady.

Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Cena dopravy českou poštou: od 40,- do 150,- (dle velikosti a váhy balíčku)

K ceně zboží je připočítána cena za dopravu, případně balné. Tato částka je uvedena u každého zboží. Stanovené ceny zboží jsou včetně DPH a jsou aktuální pouze do vyprodání zásob.

Ceny jsou smluvní dle aktuálního ceníku a jsou uvedeny v Kč.

Pokud nedorazí k závazné rezervaci, ale máte dotaz na zboží, prosím informujte mě co nejdříve po mé odpovědi, jestli chcete věc rezervovat. Jestliže odpověď nepříjde do 24 hodin, věc vrátím zpět do prodeje, pokud se samozřejmě nedohodneme jinak. Již v dotazu mi prosím napište jak dlouho budete potřebovat k podržení vybrané věci. Pokud budete mít opravdu zájem, ráda počkám:)

Vždy prosím uveďte přidělený VARIABILNÍ SYMBOL

Provozní doba na tel. 773934646 Po-Pá 8,00- 18,00 hod.

e-mail detimoda@seznam.cz Po-Ne 8,00- 20,00 hod.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY :

stornování objednávek do 24 h od objednání mailem.

K odeslání zboží dochází po připsání dohodnuté částky na účet.

Nepojištěné balíčky (obvykle) posílám, ale na vlastní riziko!

Rezervace je na 7 dní, což je doba postačující k převedení peněz na účet. Pokud po této době není částka připsaná, rezervace je automaticky zrušena, pokud se nedohodneme jinak.

Dostupnost zboží:

Zboží skladem je odesíláno ihned po přijetí platby. Většinu zboží, které nemáme skladem jsme schopni zajistit do 3 - 7 dnů. Vyjíměčně může dojít k nedostupnosti zboží i u dodavatele.

Osobní odběr:

Mikulenková Michaela, Převrátí 219, 75654 Zubří

Po telefonické dohodě.

Reklamacce:

V případě, že se na zboží vyskytla vada prosíme o písemnou či elektronickou informaci na detimoda@seznam.cz.

Do e-mailu napište název zboží, co nejpřesnější popis vady. Následně zboží zašlete k reklamaci (ne na dobírku) na adresu: Michaela Mikulenková, Převrátí 219, 75654 Zubří.

Ke zboží vložte kopii faktury - daňový doklad, přesný popis vady, číslo účtu v případě, že nebude možné zboží opravit. Posouzení bude následně probíhat u výrobce či dodavatele. V případě neoprávněné reklamace bude zboží vráceno kupujícímu na jeho náklady. Reklamační lhůta 30 dní začíná běžet přijetím zboží od dopravce v provozovně.

Odstoupení od smlouvy:

Odstoupení od smlouvy se řídí zákonem č. 367/2000. Zákazník, který nekupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, má dále v souladu s § 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Toto právo se nevztahuje na zákazníky, kteří zboží zakoupili osobně v provozovně dodavatele.

Vzhledem k tomu, že v případě odstoupení se smlouva od počátku ruší, vrátí nebo nahradí dodavatel zákazníkovi a zákazník dodavateli veškerá přijatá plnění.

Odstoupit může zákazník tak, že do 14ti dnů bude písemně či elektronicky kontaktovat prodejce a oznámí, že odstupuje od smlouvy ve 14ti denní lhůtě pro vrácení zboží bez udání důvodu. Přijetí žádosti na odstoupení od smlouvy bude potvrzeno elektronicky. Případně tak může učinit osobně.

Při odstoupení je nutné uvést číslo faktury, účet kupujícího na který mu bude poukázána částka. Dodavatel posoudí stav vráceného zboží a oznámí kupujícímu stav.

- zboží by mělo být v původním nepoškozeném obalu
- mělo být nepoškozené
- mělo být kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.)
- doklad o koupi

Zboží prosím Vás nezasílejte na dobírku, nebude převzato.

V případě, že je zboží vráceno dodavateli v jiném než neporušeném stavu, je zákazník povinen nahradit zejména náklady související s uvedením zboží do původního stavu a vzniklou škodu na zboží (neúplný obsah, poškozený obal, opotřebení zboží apod.) podle § 458 odst. 1 občanského zákoníku .

Dodavatel je v případě odstoupení povinen zákazníkovi vrátit již zaplacenou kupní cenu nebo její část a to v termínu 30 dnů od data odstoupení.

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět nebo bude uschováno v našem sídle

Dle zákona jsme oprávněni účtovat kupujícímu skutečné a doložitelné náklady spojené s vrácením zboží.

Fakturační údaje:

Michaela Mikulenková
Převrátí 219
75654 Zubří
tel.773934646
detimoda@seznam.cz
IČ : 73341771

Ochrana osobních dat:

Provozovatel internetového obchodu www.detimoda.cz a Mimibazar ID 9541 se zavazuje, že Vaše osobní údaje neposkytne v jakékoli podobě třetí straně. Vaše osobní údaje budou dle zákona přísně zabezpečena a použita pouze při komunikaci mezi prodávajícím a Vámi. Zpracování a nakládání s osobními údaji probíhá v souladu se zákonem 101/2000 Sb. na ochranu osobních dat.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 3.6.2010. a ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění. Veškeré dotazy týkající se obchodních podmínek na detimoda@seznam.cz

Děti móda
Michaela Mikulenková
Převrátí 219
75654 Zubří
tel.773934646
detimoda@seznam.cz
Kontaktní osoba: Michaela Mikulenková
Děkuji a přeji příjemný nákup:)