

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

vítám vás u nás v obchůdku. Prodáváme jak bazarové tak i nové zboží. Na nové zboží se vztahuje záruka a reklamační řád viz níže na bazarové nikoliv. Provozujeme i kamenný obchod a proto se výjimečně může stát že zboží se během dne prodá než stihnu odpovědět zda a za kolik je. Tímto se dopředu omlouvám. Jakmile zboží zarezervujete dám ho stranou než dohodneme obchod. Pokud si obchod rozmyslíte před posláním peněz nic se neděje jen mě prosím informujte. Nebudu psát žádná negativní hodnocení se šklebicíma smajlíky. Pokud už peníze dostanu zboží většinou ještě ten den, nebo následující pracovní den posílám.

Zboží zasíláme jako balíček prostřednictvím České pošty.

Pokud zasíláme na dobírku činí poštovné 140Kč

Dodací lhůta je maximálně do 10 dnů po objednání zboží.

Poštovné a balné záleží na váze a velikosti balíčku při objednání zboží nad 3000,- Kč je zdarma.

Poštovné na Slovensko bude účtováno individuálně podle váhy zásilky a standardního ceníku České pošty.

V případě osobního odběru na naší adrese proběhne platba v hotovosti při předání zboží. Bohužel nepřijímáme platební karty.

Při objednávce nad 10 000,- Kč jsme nuceni požadovat 30% zálohu. Ohledně způsobu úhrady zálohy Vás budeme kontaktovat.

14 denní záruka na vrácení zboží bez udání důvodů

Zboží musí být vráceno nepoužité a nepoškozené

Zabaleno v originálním obalu s dokladem o koupi

Balíček musí obsahovat veškerá původní příslušenství

Zboží je třeba odeslat do 14 dnů ode dne převzetí na vlastní náklady

po převzetí zboží Vám budou vráceny peníze (bez poštovného)

Reklamační řád

Kupující je povinen před potvrzením převzetí zboží od vybraného přepravce zkontrolovat, zda zásilka nenese známky poškození způsobeného při přepravě. Pokud ano, pak je povinen dále zkontrolovat jestli opravdu došlo k poškození zboží v zásilce. O případném poškození zboží během přepravy je kupující povinen neprodleně informovat jak přepravce, tak prodávajícího, nejpozději však do dvou pracovních dnů od převzetí zboží.

Pro úspěšné vyřízení reklamace platí následující podmínky:

Je-li nutné zboží reklamovat, prosíme, zjištěné vady oznamte co nejdříve prodávajícímu e-mailem na adresu katerina.polenova@gmail.com, případně telefonicky na 720752425 společně se základními údaji:

jaké zboží reklamujete

důvod reklamace

termín nákupu

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním.

Zboží, které reklamujete, je nutné vrátit v původním obalu včetně dokladu o jeho zakoupení. V případě zjištění výrobní vady bude zboží vyměněno kus za kus, či vrácena peněžní částka. Do vrácené částky se nezapočítává cena poštovného a balného.

Částka za poštovné se nevrací, v případě vrácení peněz peněžní poukázkou se odečítá poplatek 25Kč.

Vznikne-li škoda při přepravě zboží, odpovídá za vzniklou škodu dopravce

Záruční doba poskytovaná při prodeji zboží činí všeobecně 24 měsíců ode dne nákupu, pokud není uvedeno jinak.