

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,
vítám vás v mém obchůdku.

Nabízíme další zboží, jako např. dětské i klasické povlečení, ručníky, osušky atd prostě BYT. TEXTIL. Veškeré toto zboží se může nepatrně lišit barvou od obrázků, které uvádím na MMB (záleží na nastavení monitoru), ale mnohdy tomu tak není.
Při odběru zboží v hodnotě nad 3000,-kč vám nabízíme zdarma poštovné (neplatí pro nábytek a koberce). Vztahuje se pouze na byt. textil a platbu předem na náš účet !!!
Koberce - POZOR, u koberců si výrobci vyhrazují právo na to, že vzor na nich může být dodán zrcadlově otočený a proto na zrcadlově otočený vzor (nápis) se nevztahuje reklamace !

POŠTOVNÉ :

- doporučeně od 84,-kč (dle druhu a váhy zboží) - platba předem na účet
 - kurýr od 120,-kč ... (dle druhu a váhy zboží) - platba předem na účet.
 - kurýr koberce 300,-kč ... (dle váhy) - platba předem na účet.
- Zboží posílám prostřednictvím ČP, kurýrem DPD.

VZHLEDEM K TOMU, ŽE SE KAŽDOU CHVÍLI ZDRAŽUJE, TAK SE NA CENU DOPRAV NEJDŘÍV PTEJTE, MŮŽE BÝT DRAŽŠÍ, NEŽ MÁM UVEDENO U KONKRÉTNÍHO ZBOŽÍ.

OSOBNÍ ODBĚR :

- po předchozí domluvě lze osobní odběr zdarma na adrese, kterou mám uvedenou v kontaktech, viz. níže. Platba musí být připsána nejdřív na mém účtě a poté si jej můžete vyzvednout.

KONTAKT :

Jírešová Aneta
Hnátnice 100
56101 Hnátnice
Tel. +420 777 177 041 (volat od 8 - 16hod.)
IČO 02996022
email: obchod@detskysen.com

DODÁNÍ :

- u zboží, kde není psáno, že je skladem je na objednání a jeho dodání trvá 1 - 4 týdny.
V emailu většinou uvádím přibližný termín dodání. Pokud je dodání částečné, delší nebo vyprodáno, budete o tom informováni emailem. Zboží, které je skladem a platba od vás připsána, odesílám během 2 prac. dnů.
Platební údaje zasílám, jakmile mi objednávku potvrdíte.
Zároveň se zbožím vám posíláme fakturu na kterou máte 2 roky záruku.

PŘEVZETÍ ZBOŽÍ :

- při převzetí zboží od přepravce ihned zkontrolujte neporušenost balíku a nepoškození zboží. V případě poškození ihned reklamujte přepravci...na pozdější reklamace se nebude brát zřetel !!!!!

VRÁCENÍ ZBOŽÍ :

- zákazník má právo do 14 dnů od doručení vrátit zboží bez udání důvodu
- zboží nám zašlete zpět na naši adresu Hnátnice 100 (viz. kontakty) včetně kopie faktury DOPORUČENĚ (ne jako dobírku)
- bude-li zboží v pořádku, tj. bez zjevných známek jakéhokoli opotřebení či poškození, vrátíme vám celou uhrazenou částku.
V opačném případě vám vyúčtujeme hodnotu poškozeného zboží, kterou uhradíte
- náklady na poštovné, spojené s vrácením zboží nese zákazník

REKLAMACE :

Na zboží je poskytována záruka 24 měsíců a na záclony 12 měsíců a začíná běžet dnem převzetí.

Záruka se vztahuje na vady, které se objeví v průběhu záruční doby. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nevhodným, nešetrným zacházením či mechanickým poškozením. Respektujte proto, prosím, prací a ošetrovací symboly uvedené na etiketě nebo návodu používání.

Reklamované zboží nám zašlete ČP doporučeně (ne jako dobírku) nejlevnější možnou variantou nebo osobně na uvedenou

adresu, (viz. kontakty), s návrhem na vyřízení a kontaktem na Vás. Pokud je to možné, zašlete nám i doklad o koupi v našem internetovém obchodě popřípadně jeho kopii. O průběhu reklamace Vás budeme informovat.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY :

- objednávku můžete do 24 hodin stornovat na uvedený email v kontaktech.

ZÁVĚREM :

- ostatní zboží pro děti naleznete v našem int. obchůdku,
kde si zároveň můžete zboží hned objednat.

Praní záclon s potiskem a s kamínky se perou ručně na 30°C. Povlečení doporučuji prát na 40°C po rubové straně, není-li psáno na štítku jinak.

V případě, že něčemu nerozumíte nebo něco není v pořádku nebo se chcete na cokoliv zeptat, tak mi pište přes vzkazy nebo volejte.

Přeji vám příjemný nákup a krásný den !