

PODMÍNKY PRODEJE

Název firmy: RÁJ-PANENEK

Sídlo internetového obchodu: Železné 119

odpovědný vedoucí: Výrostová Iveta ,Jana leypoldova

Telefon: 739 083 120 IVETA

777 046 801 JANA

email :

rajpanenek@email.cz

IČ: 70493839

NEJSME PLATCI DPH

vyřizování objednávek: telefonicky :

po - pá :od 17.00 hod do 20 .00 hod

so-ne : od 10.00 hod do 20.00hod

email: nepřetržitě!!

Dodací a platební podmínky

Objednávka musí obsahovat celé jméno, úplnou adresu,popřípadě telefonní číslo.

Odesláním je objednávka považována za závaznou.Jelikož nemáme kamenný obchod,z 90% je zboží jen na objednávku!!

Dostupnost vámi vybrane panenky,kočárku a ostatního zboží- neprodleně zjistíme a budeme informovat prostřednictvím emailu!

Panenky se snažíme aktualizovat každý den,ale někdy se stane,že něco unikne a vámi vybrané zboží není dostupné.V tomto případě se budeme domlouvat dále mejlem.

Objednané zboží bude odesláno po připsání požadované částky na účet,

případně bude zasláno na dobírku.dle domluvy.

POZOR -pokud zboží zasláné na dobírku nebude vyzvednuto,dle zákona budu vyžadovat proplacení ceny dobírečného!!!

Zboží bude dodáno14dní až max. do 1 měsíce od data přijetí objednávky. Vždy vás budeme informovat emailem!!

Poštovné

dle tarifu české pošty

Reklamační řád

Vyřizování případné reklamace z titulu zákonné odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními Občanského, případně Obchodního zákoníku, zákonem o ochraně spotřebitele a tímto reklamačním řádem.

Záruční doba je v souladu se zákonem.

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění u takového zboží, kde to umožňuje zákon.

Záruka se vztahuje na všechny zjevné i skryté vady zboží, které nejsou slučitelné s jeho funkcí, užitnými a estetickými vlastnostmi.

Kupující je povinen po převzetí zboží toto bez zbytečného odkladu a s náležitou péčí prohlédnout.

Převzetím se rozumí předání zboží dopravcem kupujícímu.

Kupující je povinen oznámit zjištěné vady prodávajícímu nejpozději do 5 pracovních dnů od převzetí zboží a to písemně s doložením vadného zboží v originálním balení, fakturou a dokladem o zaplacení. V oznámení je kupující povinen přesně uvést zjištěné vady a sdělit nároky, které v důsledku vady uplatňuje.

Reklamace bude uznána za oprávněnou, pokud reklamovaná vada nebyla způsobena neodborným zacházením, nedodržením návodu k obsluze, mechanickým nebo dokonce svěvolným poškozením.

Prodávající je oprávněn odmítnout reklamaci jako neoprávněnou, pokud zjistí, že výrobek nebyl užíván v souladu s návodem nebo byl užíván k jiným účelům, než ke kterému je určen.