

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky, babičky, tetičky , jsem ráda že jste k nám nakoukly.

Objednávky přijímá a vyřizuje :
Martina Šimurdová
Pavlovova 27
70030 Ostrava 30
tel: 725834575
Email : renda68@ seznam.cz

Živnostenské oprávnění :
René Šimurda
-Pavlovova 27
70030 Ostrava 30
IČ :73915386
Nejsme plátcí DPH.

Objednáním zboží Vaše práce končí a naše začíná. Při objednávání zboží si můžete vybrat z následujících možností platby a dodání.

Prosím pozor!!! Na objednávky které nebudou obsahovat adresu a tel. číslo neberu zřetel. Tel. číslo je nutné uvést na štítek PPL služby která Vám balíček doručuje.

Platba, poštovné a dodání:
- upřednostňujeme platbu převodem na účet .
-nebo vložení na účet. -balíček posílám doporučeně do hodnoty balíčku 500kč . Poštovné dle váhy 60Kč-70Kč. Nad 500kč službou PPL. Jednotné poštovné 85kč. Balíčky , které obsahují vatelín , zasíláme pouze PPL službou. Balíček odesíláme po připsání peněz na účet nejpozději do 3 pracovních dnů.
-obyčejné zásilky jsou pouze na Vaše vyžádání a vaše riziko.
-papírový doklad o prodeji Vám bude přiložen do balíčku automaticky.

Záruční doba:

Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu .
Na použité zboží není záruční doba poskytována.

Reklamace a výměna nebo vrácení zboží:

Zboží můžete reklamovat dle podmínek obchodního zákoníku do 2 let, není-li na výrobku uvedeno jinak. Reklamované zboží musí být kompletní včetně prodejního dokladu.

Zboží zaslané poštou můžete reklamovat zasláním na naši adresu. Reklamací je třeba ohlásit předem, zásilku zašlete doporučeně, bez dobírek. Zboží zaslané na dobírku nepřebíráme.

Reklamace vyřizujeme ve lhůtě 30-ti dnů dle obchodního zákona.

Vrácení či výměna zboží bez udání důvodu (nevztahuje se na metráž) je možná pouze v případě, že zboží je schopné dalšího prodeje, tj. je nepoužité, neušpiněné a v neporušeném originálním obalu s originálním dokladem o koupi, a případným příslušenstvím. Vrácení nebo výměna je možná do 14-ti dnů od převzetí zboží. Částku zaplacenou za vrácené zboží Vám vrátíme na váš účet.

Neočekávané zásilky nepřijímáme. Peníze ze zboží jsou vráceny po odečtení nákladů na poštovné do 7 dnů od převzetí vráceného zboží.

Prohlášení o ochraně osobních údajů:

Neshromažďuji žádná osobní data, která by mohla identifikovat specifickou osobu, kromě případů, kdy osoba sama poskytne prodejci tato data dobrovolně. Taková data mohou být získána v případě, kdy osoba dobrovolně odešle za účelem koupe zboží. Jakékoliv osobní informace identifikující konkrétní osobu nebudou předány, ani prodány třetí straně, kromě případů kdy na to uživatel bude upozorněn v době sběru.

Oddělení metráže:

Metráž kromě kanafasu je skladem. Po připsání platby na účet ihned k odeslání. Poštovné je dle váhy. Po domluvě lze i cokoli ušít.

Šicí služba:

Na objednávku a dle domluvy. Kapsáře se po ušití nemusí v drobných detailech shodovat. Každá šitá věc je prostě originál. Šijeme z kvalitních látek od českého výrobce. Látky nejsou předeprané a tak se můžou, až o 5% srazit. Výrobky můžete prát na 40 °C. Nejlépe ručně. U objednávky kapsáře si vyberte vždy uchycení suchý zip, poutka nebo látkové očka. Kapsáře nebo ostatní hotové výrobky které si vyberete přímo z alba se bere platba ihned. Zhotovené jsou většinou do 14.dnů. Výjimkou jsou prázdniny a období před Vánocemi. U zakázek na kterých se domlouváme a nejsou tudíž vyfocené v albu beru zálohu ve výši 50% z celkové částky. Po zhotovení posílám foto a pokud hotový výrobek není dle Vašich představ, ale já jsem dodržela Vámi zadané podmínky tak tato záloha propadá.

Oddělení plenek:

Většinou jsou skladem a odesíláme po domluvě a připsání peněz do 3. pracovních dnů.

Oddělení Emitex:

Veškeré zboží z dílny Emitex je na objednávku. Dodací lhůta od výrobce tři týdny.

Oddělení prostěradel:

Prostěradla jsou od firmy Veratex. Myslím, že je zatím nabízíme za nejlepší cenu. Prostěradla vozím zároveň s metráží. Termín dovozu je vždy uveden ve vzkazech.

Pokud jste se dostali, až sem mám pro vás malé překvapení. Pokud máte objednané zboží z různých oddělení, můžete si nechat otevřený balíček než zajistím zbytek zboží. Chceme Vám ušetřit poštovné a rádi uvítáme vaše nápady jak vylepšit náš obchůdek. Také budeme rádi, když nám zašlete foto hotových výrobků ušitých z naší metráže.

Hezké dny vám přeje Tinarek