

PODMÍNKY PRODEJE

Mílé zákaznice a zákazníci,

děkuji Vám za zájem a nákup vystavených věcí

V albech mimo jiné naleznete nabídku pouze nových šperku ze stříbra, chirurgické oceli a bižuterie. Vždy jsou informace v popisu předmětu. Stříbro je vždy označeno dle puncovního zákona ryzostní značkou (do 3,49 g), nebo puncem českého puncovního úřadu.

REZERVACE

zpracování objednávky je 24 hod, nejdéle však 48 hod. od objednání, kdy se Vám pošlu veškeré informace k platbě včetně čísla účtu a konečnou částku.

délka rezervace je 7 pracovních dnů, poté rezervaci stornuji.

PLATBA

pouze předem na účet.

Možný osobní odběr

Na dobírku nezasílám

POŠTOVNÉ A ODESÍLÁNÍ ZÁSILKY

Poštovné je uvedeno vždy u jednotlivých předmětů, platí se vždy jen 1x i u nákupu více věcí (platí se to vyšší).

Zásilky zasíláme doporučeně nebo jako cenné psaní (vždy pojištěné) do 3 pracovních dnů od připsání platby na účet.

O odeslání zásilky dávám informaci ke mě na stránku do alba Odeslané balíky, včetně č. podacího lístku.

ZÁRUKA A REKLAMACE

Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s obecně závaznými předpisy platnými v ČR. Záruční doba na nové věci je 2 roky.

V případě reklamace kupující zasílá na své náklady reklamovaný výrobek vyčištěný a bezpečně zabalený s originálem nebo kopií paragonu na adresu shodnou na paragonu který je vystaven ke každému zakoupenému zboží. Na případné vypadnutí kamínku nebo křišťálků se reklamace nevztahuje. Taktéž jsou vyjmuty ze záruky vady způsobené běžným nošením a špatným zacházením (přetržení, poškrábání, ulomení, otlučení apod.)

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 kalendářních dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). Po obdržení vráceného zboží, prodávající kupujícímu vrátí zpět odpovídající částku t.j. peníze za zboží, nikoli za poštovné. Částka bude vrácena platbou bankovním převodem (číslo účtu sdělí kupující emailem prodávajícímu) do 5 pracovních dnů po převzetí zboží prodávajícím.

Děkuji za objednávky a věřím, že budete spokojeni

V případě jakýchkoliv dotazů mě neváhejte kontaktovat.

S pozdravem a přáním hezkého dne

Renáta Gustinová

Svatopluka Čecha 6

736 01 Havířov

IČ 02516357- NEJSEM PLÁTCE DPH

sovaobchod@seznam.cz nebo janeckova.renata@seznam.cz