

PODMÍNKY PRODEJE

Vítám Vás v mém internetovém obchůdku!!!

Prodejce a odpovědná osoba:

Jarmila Brhlová

Prodejna: Prodejna textilu,Valašská Polanka,dům služeb 344,75611

IČO: 76170241

DIČ: Nejsem plátcem DPH

Kontakt: jarka.brhlova@seznam.cz

CENA ZBOŽÍ

Cena je uvedena vždy konečná a není v ní započítáno poštovné. Poštovné se připočítává až při placení na základě výše objednávky.

Po závazné objednávce zboží rezervuji týden. POKUD NEDOJDE K ÚHRADĚ ZBOŽÍ DO 7 DNŮ OD DATA REZERVACE, POVAŽUJI OBJEDNÁVKU ZA BEZPŘEDMĚTNOU A REZERVACI RUŠÍM!!!!(samozřejmě je možná dohoda na pozdější platbu, vše je o komunikaci,a chápu že i maminky čekají na svou mateřskou :-),takže stačí napsat.

POKUD MÁTE DOTAZ NA PŘEMĚŘENÍ ATD. DEJTE MI PROSÍM VĚDĚT PO TÉ CO VÁM ODEPÍŠI ZDA MÁTE O VĚC ZÁJEM ČI NE,JELIKOŽ SE MŮŽE STÁT,ŽE ZBOŽÍ O KTERÉ MÁTE ZÁJEM A NEDÁTE VĚDĚT NEJPOZDĚJI DO DVOU DNŮ,PRODÁ SE V MÉM KAMENNÉM OBCHŮDKU,SAMOZŘEJMĚ JE VŠECHNO NA DOMLUVĚ.

TERMÍN DODÁNÍ

Balíčky se snažím odeslat, nepojzději 2 den od obdržení platby, pokud je to déle píši vzkaz přes MMB (v případě nemoci či dovolené).Jelikož pracuji přímo nad poštou,není problém poslat mi kopii o zaplacení a já Vám ještě ten den odešlu balíček :-))

Zboží je expedováno prostřednictvím České pošty.

Poštovné je účtováno dle platného tarifu České pošty.

Balíčky posílám doporučeně-mám tak jistotu,že v případě ztráty se balíček dohledá podle dokladu,navíc je balíček pojištěný.Pokud budete chtít poslat balíček obyčejně,berete tak riziko ztráty nebo poškození balíčku na sebe!!!

REKLAMACE

- reklamace zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele tj. vrátím zpět celou platbu která mi přišla na účet za zboží, bez poštovného!

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14dnů od převzetí zásilky. V tom případě pošlete zpět nepoškozené zboží i s kopií prodejního dokladu,bez známek užívání, nebo opotřebování v původním obalu, následně bude vrácena platba pouze za zboží (ne za poštovné) po odečtení manipulačního poplatku 30,-Kč. Jedná se zejména o případy, kdy zjistíte, že vám tu samou věc koupila babička, teta, kamarádkaa že vám nesedí rozměry, podle kterých jste si zboží sami objednali apod...

ZÁRUČNÍ DOBA - na použité zboží např.bazárek-není poskytována (pokud však je přehlédnutá vada nebo zboží neodpovídá popisu, po předchozí domluvě prodejce poskytuje adekvátní slevu popř. vrátí uhrazenou částku, zákazník však o této závadě musí informovat prodávajícího neprodleně po obdržení zboží)

* Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin emailem)

* Informace o postupu prodejce, kdy zjistí, že není schopen objednané zboží dodat nebo je schopen jej dodat pouze částečně bude o všem informován na email, kde mu bude nabídnuta jiná alternativa (vrácení peněz, či jiná domluva.....).

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

Přeji příjemný nákup a děkuji Vám za Vaše objednávky s pozdravem Jarmila