

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Provozní doba:  
non-stop

### Podmínky prodeje

Po odeslání Vaší závazné objednávky Vám pošlu mailem potvrzení a podklady k platbě (č.účtu, částka k úhradě a variabilní symbol). Při objednávce uveďte své celé jméno a adresu, na kterou má být balíček zaslán. Po připsání peněz na můj účet Vám zboží odešlu na danou adresu.

### Doprava a poštovné

Poštovné je dáno platnými tarify České pošty. Případně je možné se domluvit na osobním odběru s vyzvednutím v Praze 4.

### Ochrana osobních dat:

Veškeré Vaše osobní údaje, které vložíte do elektronické objednávky, budeme spravovat v souladu se zásadami ochrany osobních údajů.

### Reklamace

Při převzetí zásilky je kupující povinen zkontrolovat, zda zásilka není poškozena. Případnou reklamaci dejte vědět do 2 dnů.

### Odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14-ti dnů od zakoupení zboží

V souladu se zákonem č. 367/2000, prodávající umožní nakupujícímu během 14 dnů od obdržení zásilky s novým zbožím toto zboží bez udání důvodu vrátit.

Zboží bude zákazníkem odesláno doporučeně na adresu odesílatele, v původním stavu a obalu, nepoškozené a nepoužité včetně dokladu.

Při splnění těchto podmínek bude kupujícímu vrácena plná kupní cena, snižena o poštovné. Kupující se zavazuje, že zásilku odešle nejdéle do 3 pracovních dnů po odstoupení od smlouvy.

Přeju Vám příjemný nákup a budu ráda, když mi napíšete hodnocení, jak jste byli s nákupem spokojeni

Lucie Prause  
Semická 3289  
Praha 4  
santony@santony.cz