

PODMÍNKY PRODEJE

Podmínky prodeje

Vážení zákazníci,

Vítám Vás v našem obchodě a děkuji za Váš zájem o nabízené zboží. Dodací lhůta začíná běžet ode dne obdržení závazné objednávky za podmínky obdržení všech podkladů, které jsou nutné pro její včasné vyřízení. Pokud je zboží skladem, je zásilka předána České poště zpravidla do pěti dnů po přijetí objednávky. Pokud zboží není skladem, prodlužuje se dodací lhůta na jeden až dva týdny. Obvyklá doba pro odeslání zásilky je do 10 dnů od jejího přijetí. Dodací lhůta bude přiměřeně k okolnostem prodloužena, jestliže zpoždění je způsobeno vyšší mocí nebo okolnostmi nezaviněnými prodávajícím (např. výpadek výroby či zpoždění dodávek přímo od výrobce). o takových změnách bude nakupující včas informován. Pokud se nakupující rozhodne objednávku stornovat, informuje neprodleně prodávajícího.

Poštovné

Zboží je dodáváno Českou poštou formou doporučené zásilky nebo obchodního balíku. Zboží je možno uhradit převodem částky na účet prodávajícího nebo dobírkou. Při platbě převodem je u objednávek v celkové hodnotě do 2000 Kč účtováno poštovné ve výši 50 Kč, u objednávek nad 2000 Kč je poštovné zdarma. Při platbě dobírkou je u objednávek v celkové hodnotě do 2500 Kč účtováno poštovné ve výši 90 Kč, u objednávek nad 2500 Kč je poštovné zdarma. Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost balíku a jakékoli závady oznámit přepravci.

Osobní odběr je po dohodě možný v Třeboni a Českých Budějovicích.

Vrácení nebo výměna zboží

V souladu s ustanoveními občanského zákoníku má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy do čtrnácti dnů od převzetí zboží. Pokud chcete zboží vrátit nebo vyměnit, musíte splnit následující podmínky:

- 1) zboží musí být neporušené a nepoužité, v původním obalu, aby mohlo být dále nabízeno k prodeji
- 2) zásilku je nutno odeslat zpět do 14 dnů od obdržení zboží

3) zásilka musí obsahovat tyto údaje: Vaše jméno a adresu, číslo faktury (nebo její kopii), informaci o tom, zda si přejete zboží vrátit nebo vyměnit, číslo účtu na který budou případně vráceny peníze. Při výměně zboží prosím uvěďte, za co si přejete zboží vyměnit.

Zboží zaslané zpět k nám na dobírku nebude akceptováno !!!

Záruční doba, reklamace

Pokud není stanoveno jinak, činí záruční doba 24 měsíců - nevztahuje se na kosmetiku, kde je záruční doba obvykle v rozmezí 12 - 24 měsíců. Tato doba se nevztahuje na běžné opotřebení zboží. Reklamaci lze uplatnit pouze u kompletního zboží, které nebylo neodborně používáno, ošetřováno nebo vystaveno netypickým podmínkám pro dané zboží. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravcem neručíme.

Postup při reklamaci:

Reklamované zboží zašlete doporučeně na naši adresu. Zásilka musí obsahovat kopii faktury, Vaši adresu a stručný popis vady reklamovaného zboží (tj. kdy a jak se objevila, proč činí výrobek nefunkčním).

Vaši reklamaci vyřídíme co nejdříve, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží naší firmou

Ochrana osobních dat

Veškeré kontaktní údaje, které kupující poskytne prodávajícímu slouží pouze pro obchodní účely k vyřízení objednávky a doručení zboží. Kupující souhlasí s použitím zadanych údajů pro účely vyřízení objednávky a doručení zboží.

Provozovatel se zavazuje neposkytovat svěřená osobní data třetím osobám. Tyto data budou na přání zákazníka vymazány z databáze prodávajícího.

Soukromé aukce

Kromě nového zboží prodávám také použité zboží v příležitostných aukcích. Jedná se zejména o oblečení po mých dětech. Toto zboží není předmětem mého podnikání. Stav vždy odpovídá popisu. Možná je pouze platba převodem, toto zboží na dobírku neposílám.

Přeji Vám příjemné nákupy

Michaela Psíková

Tomáš P. (Hildička) ID 104911 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 21.5.2025, 1:04

Provozovatel a odpovědná osoba:

Michaela Psíková

Táboritská 673

Třeboň 379 01

IČ 76144003

Nejsem plátce DPH

tel: 721 603 005

e-mail: info@e-plenky.cz

provozní doba: 8 - 18hod.