

PODMÍNKY PRODEJE

VÍTÁME VÁS V NAŠEM OBCHŮDKU a PŘEJEME PŘÍJEMNÉ NAKUPOVÁNÍ :-)

provozovatel obchůdku U žabáčků: Dana Příbylová
e-mail: petici@seznam.cz

PŘEDMĚT PODNIKÁNÍ: Výroba, obchod a služby
OBORY ČINNOSTI: Velkoobchod a maloobchod
IČ: 86884026 (nejsem plátce DPH)

DOPORUČUJEME NÁKUP V NAŠEM E-SHOPU: uzabacku.cz
Nabízíme LEGO a kvalitní oblečení pro celou rodinu :-)
VŠE SKLADEM - IHNED K DODÁNÍ !

Nakupování v tomto e-shopu je přehlednější.
Možnost vkládání zboží do jednoho košíku umožňuje rychlejší vyřízení objednávek.
Větší výběr dopravců s levnějším poštovním ... můžete si vybrat doručení na adresu nebo do výdejního místa, příp. osobní odběr.

Veškeré zboží je SKLADEM. Objednávky i případné dotazy se snažím vyřizovat co nejdříve. Kdybych se Vám v pracovní dny do 24 hodin neozvala, napište mi raději ještě jednou. Kontrolujte i spamy, občas se tam některé maily zatoulají.

Pokud máte o něco zájem, potvrďte, prosím, objednávku.
Uvádějte i přesnou adresu, kam si přejete objednané zboží zaslat ... urychlí to nachystání Vašeho balíčku.
Zašleme Vám platební podklady - č. účtu a VARIABILNÍ SYMBOL, který je nutno uvést pro lepší identifikaci platby !!!
Převody v bance trvají 1-2 pracovní dny. Po připsání platby na účet balíky IHNED ODEŠÍLÁME (nejdéle následující den).
Pošleme i zprávu na Váš e-mail o odeslání balíčku - společně s podacím číslem zásilky.

Platbu očekáváme do 1 týdne. Jestliže čekáte na mateřskou nebo výplatu, s pozdější platbou samozřejmě není problém.
S každým se domluvíme, jenom prosím napište.
Pokud si přejete objednávku zrušit z vážných důvodů, je možné ji stornovat mailem do 24 hodin od podání.

Na zboží se dle zákona vztahuje záruka 24 měsíců. V případě REKLAMACE nás kontaktujte na e-mail: petici@seznam.cz
Zásilka musí být odeslána zpět pouze doporučeně nebo jako pojištěný balík - NIKOLIV NA DOBÍRKU (platí to i v případě vrácení zboží do 14 dnů).

Oprávněnou reklamaci řešíme do 30 dnů od obdržení zboží - vrácením celé částky (včetně poštovného) převodem na účet, popř. výměnou zboží.

Zákazník má právo na vrácení zboží bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí.
Kupujícímu bude vrácena zaplacená částka za zboží do 14 dnů od odstoupení od smlouvy ... v praxi platbu převádíme bez zbytečných odkladů ve stejný den, kdy vrácený balíček převezmeme (max. následující pracovní den).
V případě vrácení zboží, které bylo používáno, je ušpiněné nebo poškozené, si provozovatel vyhrazuje právo vrátit částku poměrně sníženou o vzniklé opotřebení.
Vrácení výrobku dodavateli provádí spotřebitel na vlastní náklady.

CENY jsou včetně DPH + POŠTOVNÉ uvedené u každého inzerátu (dle sazebníku ČESKÉ POŠTY, ZÁSILKOVNY).
Při větší objednávce platíte pouze jedno poštovné v závislosti na celkové hmotnosti balíku.
Fakturu ke zboží vkládáme do balíku při objednávce v eshopu uzabacku.mimishop.cz
... při objednávce na Mimibazaru faktura elektronicky přes email

- ČP DOPORUČENÝ DOPIS na adresu (tenké balíčky max. tloušťka 5 cm)
... poštovné 80,- Kč / 85,- Kč dle váhy
... drobnosti (max. tloušťka 2 cm) pošlu po vzájemné dohodě v obálce jako obyčejný dopis, ale jen na Vaše riziko !!!

- ČP BALÍK DO BALÍKOVNY (uloženo k vyzvednutí na vybrané poště nebo výdejním místě - síť poboček se neustále rozrůstá)
... poštovné 70,- Kč / nad 5 kg 130,- Kč

- ZÁSILKOVNA do výdejního místa k vyzvednutí
... poštovné ČR 85,- Kč (v období vyšších cen pohonných hmot si dopravce účtuje palivový příplatek) / nadměrné zásilky 130,- Kč
... poštovné Slovensko 125,- Kč (v ceně je zahrnutý bankovní poplatek za příchodí platbu ze zahraničí)

- CENNÝ BALÍK na adresu ČR (zásilky do 5 kg - pro objemnější nebo cennější zboží)
... poštovné 110,- až 150,- Kč dle váhy a celkových rozměrů (doprovce podle aktuální vytíženosti a druhu zásilky - ČP Balíkovna na adresu, Zásilkovna home delivery, PPL, DPD, GEIS, InTime, ...)

PŘI OBJEDNÁVCE zboží nad 3.500,- Kč a platbě předem POŠTOVNÉ ZDARMA - platí pro BALÍKY DO BALÍKOVNY !!!

MOŽNOST DOBÍRKY PŘI ZASLÁNÍ ČP do BALÍKOVNY (běžné poštovné se navýší o příplatek za doběrečné):
... vyšší náklady na dopravu 100,- Kč (Balík do balíkovny 70 + doběrečné 30)
... kvůli špatným zkušenostem s nevyzvednutými balíky posíláme na dobírku po uhrazení nákladů na dopravu - po připsání částky 100,- Kč balík ihned odesíláme, při převzetí zásilky zaplatíte už pouze částku za zboží

Balík si při převzetí od PŘEPRAVCE vždy pečlivě zkontrolujte. V případě poškození zboží během přepravy je nutné ihned sepsat reklamační protokol.

OSOBNÍ PŘEDÁNÍ JE MOŽNÉ VE ŽDÁŘE NAD SÁZAVOU po předchozí domluvě.

VŠEM NAKUPUJÍCÍM DĚKUJEME ZA HODNOCENÍ i FOTKY SPOKOJENÝCH ZÁKAZNÍKŮ :-)
Přejeme pohodové nakupování a věříme, že se k nám budete rádi vracet :-)

Dana Přibyllová
obchůdek U ŽABÁČKŮ