

PODMÍNKY PRODEJE

Vítám Vás v mém internetovém obchůdku!!!

Prodejce a odpovědná osoba:

Danuše Müllerová, Velenka 104, Sadská, 28912

IČO:75203651

DIČ:Nejsem plátcem DPH

ŽL zapsán na Městském úřadě Nymburk, živnostenský odbor, č.j. 0015941/ŽÚ/2009/VEx

Kontakt: Danuse19@centrum.cz

Telefonický prodej není v tomto obchůdku poskytován.

CENA ZBOŽÍ

Cena je uvedena vždy konečná a není v ní započítáno poštovné. Poštovné se připočítává až při placení na základě výše objednávky. Jedná se převážně o použité zboží. Pokud má nějaké vady, vždy je to v popisu uvedeno.

Po závazné objednávce zboží rezervuji týden. POKUD NEDOJDE K ÚHRADĚ ZBOŽÍ DO 8 DNŮ OD DATA REZERVACE, POVAŽUJI OBJEDNÁVKU ZA BEZPŘEDMĚTNOU A REZERVACI RUŠÍM!!!!!(samozřejmě je možná dohoda na pozdější platbu, vše je o komunikaci).

POKUD MÁTE DOTAZ NA PŘEMĚŘENÍ ATD. DEJTE MI PROSÍM VĚDĚT PO TÉ CO VÁM ODEPÍŠI ZDA MÁTE O VĚC ZÁJEM ČI NE.

TERMÍN DODÁNÍ

Balíčky se snažím odeslat, nepojzději 2 den od obdržení platby, pokud je to déle píší vzkaz přes MMB (v případě nemoci či dovolené).

Zboží je expedováno prostřednictvím České pošty.

Poštovné je účtováno dle platného tarifu České pošty.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky.

REKLAMACE

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka do 5 kalendářních dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem.

Při vrácení zboží bez udání důvodu se nevrací poštovné k zákazníkovi, zákazník hradí následné poštovné k prodejci.

ZÁRUČNÍ DOBA - na použité zboží není poskytována (pokud však je přehlednutá vada nebo zboží neodpovídá popisu, po předchozí domluvě prodejce poskytuje adekvátní slevu popř. vrací uhrazenou částku, zákazník však o této závadě musí informovat prodávajícího neprodleně po obdržení zboží)

* Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin emailem)

* Informace o postupu prodejce, kdy zjistí, že není schopen objednané zboží dodat nebo je schopen jej dodat pouze částečně bude o všem informován na email, kde mu bude nabídnuta jiná alternativa (vrácení peněz, či jiná domluva.....).

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

Přeji příjemný nákup a děkuji za Vaše objednávky Dana