

PODMÍNKY PRODEJE

Informace o prodávajícím:

Petra Diallo
Trávníky 12
613 00 Brno
IČ 76613194
ID na MMB 106167
Tel.: 776 806 526 (10 - 19 hod)
petra.diallo@seznam.cz
(preferuji komunikaci prostřednictvím emailu, u telefonu mám většinu času vypnutý zvuk kvůli dětem)

Platební a dodací podmínky

Vážené a vážení nakupující,
při obchodování na MMB a MMA respektuji pouze platbu předem na účet, který Vám zašlu na základě Vašeho emailu, ve kterém projevíte zájem o tu kterou věc z mého albička. Pokud Vám neodpovím do 24 hodin, kontaktujte mne prosím znovu. Je možné, že se nám poptávka někam zatoulala.

Pokud po odeslání poptávky zjistíte, že o danou věc nemáte už zájem máte možnost stornovat objednávku do 24 hod telefonicky nebo emailem.

Balíčky odesílám Českou Poštou, nebo službou Geis Parcel CZ s.r.o. (především větší balíky). Zboží je také možné zaslat na dobírku s příplatkem k poštovnému 38,- Kč. Obvykle nezasílám. Zboží zasílám nejpozději do týdne po připsání platby na účet.

Pokud zjistím, že zboží chybí na skladě, budu Vás informovat co nejdříve o nejbližším možném termínu dodání. Pokud máte zájem o informace o odeslání balíčku, napište mi to v objednávce, případně mne kontaktujte emailem. Obratem Vám odepíšu, zda je balíček už vyexpedován. Pokud je to technicky možné, lze se domluvit i na rychlejší odeslání zboží.

U každého zboží, vystaveného na mých stránkách, je uvedena cena vč. DPH (nejsem plátcem DPH) a cena za poštovné + balné.

Reklamační podmínky

Veškeré zboží odpovídá obrázkům, popisu, rozměrům. Máte-li zájem o detailnější informace případně další upřesňující fotografie, neváhejte mne kontaktovat na výše uvedený email, ať máte jistotu, co objednáváte. Ode mne odchází zboží kontrolované. Pokud se přesto stane, že Vám bude doručeno vadné zboží, vadu co nejpodrobněji nafotíte, popíšete a pošlete mi na email a dohodneme se na dalším postupu. Buď zboží vrátíte nebo se dohodneme na finanční kompenzaci. Pokud Vám ale doručí pošťák promáčkнутý balík, запиšte poznámku u podpisu a zásilku reklamujte nejlépe okamžitě, nejpozději do 48hodin na kterékoliv pobočce České Pošty. Vše řádně nafotíte. Pokud toto nebudete respektovat nebudu brát na případné reklamace ohled.

Uvedu příklad: paní si objednala figurínu, za týden od odeslání se ozvala, že má figurína promáčkнутé prso. Zaslala mi fotografie naprosto nepoškozené krabice a tím, že chyba je na mé straně, protože jsem použila nevhodné balení (co je pro zasílání pevnější než kartónová krabice?). Promáčkklé prso bylo pouze jedno, což by bylo i technicky nemožné. Než mne milá paní kontaktovala, nafotila si svoje zboží a vystavila na MMB (prozradilo ji datum vložení inzerce ☹). Poté již zřejmě figurínu nepotřebovala, násilím ji poničila (musela vynaložit opravdu velkou sílu a použít i nějaké nástroje) a žádala vrácení peněz. Tak takto prosím NE!

U zboží, u kterého to umožňuje zákon, máte právo do 14 dnů od převzetí odstoupit od smlouvy.

Všechno zboží podléhá reklamačnímu řádu dle zákona 634/1992 Sb.

Těším se na obchůdky s Vámi a věříme, že se stanete mými dalšími spokojenými zákazníky!