

PODMÍNKY PRODEJE

Prodejce: IČO 76169308,

Kontakt: ZuzanaKri@seznam.cz

Prodej nového licenčního zboží - jsme držitelem licence Setino, Cottonland, EplusM.

Prodej použitého zboží a zastavárenská činnost.

Velkoobchod a maloobchod s použitým zbožím.

Děkuji za Váš zájem o mnou nabízené věci. Zvláštní podmínky nemám, budu se snažit Vás kontaktovat do 1 dne. Pošlu podklady k zaplacení a balík posílám hned jak to je možné. Zpravidla následující prac. den po připsání peněz na můj účet.

Poštovné udané u každé věci je neměnné a zpravidla o něm ani nediskutuji. Svojí objednávkou souhlasíte s těmito podmínkami prodeje i výší poštovného !!!

Co se týče poštovného - již název poštovné a balné znamená platba poště, poplatky za balné, poplatek za banku, čas strávený s balením, odjezd na poštu - takže dané poštovné a balné patřičně odpovídá hodnotě uvedené u aukce - obvyčejně NEZASÍLÁM a na dobírku také NE !!!!! Děkuji

Na platbu čekám 7 dnů (5 PRACOVNÍCH !!!), Poté zasílám upozorňující e-mail. Počítám dále s tím, že platba dorazí. Platbu tedy odesílejte prosím včas, děkuji. POTŘEBUJETE-LI POČKAT S PLATBOU, ráda Vám vyhovím, musíte mě o tom ale PŘEDEM informovat, děkuji.

Na základě potvrzení z banky balíčky neposíláme, až po přijetí platby!

Zboží zasíláme Českou poštou. Doba doručení je přibližně 5 pracovních dnů od odeslání.

Pokud do té doby balíček nedorazí, napište nám, podíváme se, kde se právě nachází :-)

popř. se podá reklamace, ale to až po 14ti dnech od odeslání, dříve nám reklamaci pošta nevezme.

Na vyžádání Vám zašleme daňový doklad k zakoupenému zboží.

REKLAMAČNÍ POKYNY

Vámi objednanou zásilku si vždy prohlédněte před dopravcem, v případě, že je obal poškozen (pomačkaný, roztrhaný, atd.), sepište s dopravcem formulář o poškození zásilky. Na argumenty dopravce o špatném zajištění zásilky neberte zřetel a trvejte na sepsání daného formuláře.

Za poškození zboží vzniklé jeho dopravou nese odpovědnost přepravce

Reklamační řád

Reklamace zboží se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem na ochranu spotřebitele. V případě zjištění neodstranitelné závady na zboží bude toto zboží vyměněno za stejný kus, případně vrácena již zaplacená částka zpět. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním. Náklady na dopravu k Prodejci hradí Kupující

MOŽNOST VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Máte právo na vrácení zboží dle OZ, v původním nepoškozeném obalu, nepoužité, připevněném tak jak jste ho obdrželi od prodávajícího (pokud v aukci není uvedeno jinak) př.: Vystavené zboží, bez orig. krabice. Dodavatel se zavazuje vrátit spotřebiteli zpět peníze za zboží (do 30 dnů od převzetí). Dle EU hradí zákazník při vrácení zboží náklady za přepravné sám. V případě opotřebení, má prodávající nárok na snížení ceny o opotřebené díly, na výrobku dle § 420 občanského zákoníku, i obalu (z důvodu znehodnocení a snížení ceny výrobku k dalšímu prodeji kde se cena výrobku tímto znehodnocuje)