

PODMÍNKY PRODEJE

DOSTUPNOST ZBOŽÍ:

Všechno zboží mám skladem, ale může se stát, že některá barva nebo velikost se vyprodá v kamenném obchodě, dohodnu se na objednání zboží.

POŠTOVNÉ:

-účtuji dle tarifu České pošty + 15 - 20,- Kč na obal

Adresa kamenné prodejny : Nová Cerekev 145, 394 15 Nová Cerekev

Doklad o prodeji je automaticky přiložen.

PLATBA:

- převodem na účet předem
- dobírka
- osobní odběr

DODACÍ DOBA:

Zboží zasílám po připsání částky na účet do 2 pracovních dnů.

Pokud je zboží prodané ihned informuji zákazníka a dohodnu se na objednávce zboží.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY:

Pokud si odebrání zboží rozmyslíte dejte ihned vědět !!!! Stačí napsat mail... ruším objednávku.

A to před platbou i po zaplacení.

Pokud stornujete objednávku až po zaplacení, jakmile bude platba připsána, posílám ji zpět na číslo účtu.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Pokud Vám nakoupené zboží nevyhovuje, můžete do 14 dnů od převzetí zboží odstoupit od smlouvy. Prosím, ale informujte mě předem než zboží zašlete zpět.

Zboží pošlete na adresu: LUME Servis - Obchod - Služby pro zemědělství s.r.o.

Andrea Roubíková

Nová Cerekev 145

394 15 Nová Cerekev

Peníze zpět posílám ihned po obdržení zboží, poštovné za odeslání zboží si hradí spotřebitel. VRACÍM PENÍZE ZA ZBOŽÍ, NIKOLIV ZA POŠTOVNÉ !!!

VÝMĚNA ZBOŽÍ:

Pokud jste objednali špatnou velikost, zboží Vám ráda vyměním.

Při výměně si doúčtuji poštovné za odeslání nového balíčku.

ZÁRUČNÍ DOBA A REKLAMACE:

Záruka na veškeré nové zboží je 24 měsíců. Chcete-li reklamovat vadu výrobku, pošlete nejprve popis vady mailem.

Nezaměňujte, ale prosím běžné opotřebení textilního zboží nošením s vadou výrobku!!!

Opravitelnou vadu nechám opravit, při neopravitelné vrátím peníze nebo zboží vyměním - podle dohody se zákazníkem.

Na věci použité se záruka nevztahuje.

PRACOVNÍ DOBA:

Po - Pá 7.00 - 16.00 nebo po dohodě

So - Ne po dohodě

PROVOZOVATE:

LUME Servis - Obchod - Služby pro zemědělství s.r.o.

Andrea Roubíková

Nová Cerekev 145

394 15 Nová Cerekev

IČ: 28112601

DIČ: CZ28112601 - jsme plátcem DPH

KONTAKTNÍ OSOBA:

Andrea Roubíková

Nová Cerekev 145

394 15 Nová Cerekev

tel. 739 623 365

a.roubikova@seznam.cz