

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel obchodu:

Petra Čepáková
Zdiměřická 1435/25
Praha 4 - Chodov
149 00
Česká republika
IČ: 87676800
Email: cepakovaP@seznam.cz
Nejsm plátce DPH.

Milí zákazníci, ještě než začnete nakupovat, přečtěte si prosím moje podmínky prodeje. V mém obchůdku najdete dětské oblečení, většinou zn. WOLF, kabelky, tašky a různé módní doplňky.

Na Vaše objednávky odpovím zpravidla do 24 hodin, nejpozději do 48 hodin. O dovolené nebo nepřítomnosti budete informováni ve VZKAZECH, pokud se i tak neozvu, zkuste prosím email poslat znovu, někdy se stane, že nedorazí. Pokud máte jakékoli dotazy na míry a velikosti, ráda je zašlu a Vaše dotazy zodpovím. Dotazy samozřejmě neberu jako závaznou rezervaci (pokud se nedomluvíme jinak), čekám 12 hodin a po té zboží dávám znovu do prodeje. Zboží, které je skladem, zpravidla expeduji do 2-3 dnů. Na nové zboží se vztahuje dle zákona záruční doba 24 měsíců ode dne zakoupení. U zboží na objednávku je vždy uvedena přibližná doba expedice. Na použité zboží – jedná se o věci, oblečení a hračky po mých dětech, případně dětech mých kamarádek se samozřejmě žádná záruka nevztahuje, zboží se snažím vždy co nejlépe popsat a nafotit.

MOŽNOST VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODU

Zákazník má právo do 14 dnů od doručení zboží na jeho vrácení bez udání důvodu. Po jeho doručení (doporučenou zásilkou - na dobírku vrácené zboží nepřijímám!) bude zákazníkovi zaslána částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží (poníženou o poštovné) na jím uvedené číslo bankovního účtu, případně v hotovosti poštovní složenkou, či jinak na základě vzájemné dohody.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Reklamační řád dle zákona č.40/1964SB.Občanského zákoníku ve znění zákona č.136/2002SB.

1.Zákazník je povinen zkontrolovat při přebírání zboží,zda obal není porušen a zboží poškozeno či odcizeno.V případě ,že ano, musí na místě sepsat se zástupcem pošty či přepravní společnosti protokol o poškození balíku a dohodnout se s ním na dalším postupu.Odpovědnost za poškození zboží dopravou nese plně dopravce.Zároveň musí zákazník neprodleně informovat prodávajícího o vzniklém problému.

2.V případě, že zákazník chce zboží reklamovat, musí zboží řádně zabalit a zaslat doporučeně na adresu prodávajícího. K reklamovanému zboží musí zákazník přiložit písemné sdělení o důvodu uplatňování reklamace.

3.Reklamace musí být vyřízena v zákonem stanovené lhůtě 30dnů,pokud se prodávající nedohodne se zákazníkem jinak. Veškeré vyřizování reklamací se řídí platnými zákonnými normami.

4.Při uznání reklamace má zákazník právo na výměnu vadného zboží nebo vrácení platby včetně poštovného.

5.6.Tento reklamační řád nabývá platnost dnem 1.7.2006 a platí na území celé ČR. Zákazník je povinen se s reklamačním řádem seznámit. Nákupem zboží potvrzuje souhlas s tímto reklamačním řádem a zavazuje se jím řídit. Prodávající si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu bez předchozího upozornění.

OCHRANA OSOBNÍCH DAT

Prohlašuji, že Vaše osobní data nijak nezneužiji ani neposkytnu třetím osobám.

PLATBA

Upřednostňuji platbu předem na účet č. 670100-2208757538/6210 mBank, zboží Vám pak zašlu jako doporučený balíček hned po přijetí platby na účet - platbu prosím provedte nejpozději do 3 dnů od zaslání podkladů k platbě. Pokud neuhradíte zboží v uvedeném termínu, může být nabídnuto dalšímu zájemci. Dále lze zboží samozřejmě odeslat i na dobírku (tj. cena zboží + poštovné + dobírečné činí 40,- Kč), obvykle zboží neodesílám - pouze na Vaši vlastní žádost a Vaše riziko. Pokud si to budete přát, je možné se domluvit i na osobním předání na adrese provozovny.

POŠTOVNÉ

Ceny se řídí platným ceníkem České pošty. Cenu uvedu u každého konkrétního zboží zvlášť.

Děkuji, že jste věnovali čas přečtení těchto podmínek a přeji příjemné nakupování a doufám, že budete spokojeni. Budu ráda, když po doručení balíčku zašlete hodnocení nebo email.

Petra