

## PODMÍNKY PRODEJE

kontaktní e-mail: Michaela.Praskova@centrum.cz

IČO: 73897256 nejsem plátcem DPH

Obchodní podmínky

### 1) VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím tj. Zdenkou Vackovou. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné.

### 2) ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Zákazník i dodavatel mohou bez udání důvodu zrušit objednávku do 24h od uskutečnění objednávky. Pokud zruší objednávku dodavatel, zpravidla uvede důvod, proč není možné objednávku potvrdit.

### 3) ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

Zboží je zákazníkovi odesíláno českou poštou. Okamžikem objednání zboží a souhlasem s obchodními podmínkami je uzavřena kupní smlouva. Poštovné je hrazeno zákazníkem.

-při reklamacích nebo výměnách a vrácení zboží si poštovné hradí zákazník i poštovné při výměně od prodejce k zákazníkovi je účtováno vždy zákazníkovi, proto výměny z důvodů nákladů zvažte.

ceny poštovného: jsou uvedeny u inzerátů, při nákupu více zboží je poštovné nižší, není účtováno za každý kus

převzetí a reklamace-

-při přebírání zásilky je nutné zkontrolovat obal zásilky -zjevnou vadu (poškození obalu) je nutné ihned oznámit a poznámanet do přepravního listu.

Zásilku je možné převzít i s touto vadou bez obavy s následným uplatňováním případné škody.

-obsah zásilky zkontrolujte po odjezdu řidiče, řidič nečeká na kontrolu obsahu při předávání -skryté vady je možné ohlásit do 3 dnů po převzetí zásilky a požádat o sepsání zápisu o škodě.

### 4) DODACÍ LHŮTA

Objednané zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností dodavatele dodáno v co nejkratší době kurýrní službou ČESKOU POŠTOU. Zboží se považuje za dodané doručení na adresu, kterou zákazník stanovil v objednávce.

### 5) ZPŮSOB DOPRAVY

Dopravu na určenou adresu zajišťuje dodavatel, a to na území celé České i Slovenské republiky prostřednictvím ČESKÉ POŠTY. Náklady na dopravu zboží jsou vyčísleny v objednávce.

CENY ZA BALÍČKY: 40Kč-75Kč DLE VÁHY

### 6) ZPŮSOB UHRAZENÍ CENY ZA ZBOŽÍ

Zboží je možné uhradit poukázáním kupní ceny na účet dodavatele pod příslušným variabilním symbolem (číslo objednávky), který platbu identifikuje.

Doporučujeme prohlédnout si zboží bezprostředně po jeho převzetí.

Podepsáním dodacího listu přepravci zákazník souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené.

### 7) ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMACE – UPLATNĚNÍ PRÁV Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

Záruční doba a záruční list.

Záruční doba začíná běžet převzetím zboží zákazníkem a to je 24měs.od převzetí zboží.

Jako záruční list slouží daňový doklad.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží (nebo jeho částí) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Zákazníkům, kteří zboží používají pro účel podnikání nebo obchodu s daným výrobkem, není záruční doba stanovena občanským zákoníkem. Záruční doba uvedená na našich stránkách je určena pouze pro spotřebitele, nikoliv pro podnikatele, kteří zboží kupují v rámci své podnikatelské činnosti (nákup na IČ).

Zboží je dle zde uvedených podmínek možno vrátit do 14-ti dnů od doručení.

Zboží z hygienických důvodů musí být vráceno vždy čistě a bez vad se zachováním původního obalu a visaček.

Kupující bere na vědomí, že v případě nedostatečně chráněného zboží při přepravě nemusí být reklamáce uznána.

V závislosti na druhu vad a na povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v ČR, bude oprávněná reklamáce řešena výměnou zboží či vrácením zaplacené kupní ceny.

Při zasílání zboží zpět ,zabalte prosím zboží tak aby nedošlo při prepravě k jeho poškození nebo znehodnocení a na přibalenou fakturu prosím napište číslo svého účtu kam chcete aby byly peníze zaslány,peníze zasílám na účet okamžitě a bez odkladu ihned po přijetí zásilky a po kontrole zboží. Zákazník obdrží peníze do max. 30 dnů od doručení.

Prodávající si vyhrazuje právo ukončit obchodní vztah s takovým nakupujícím, jehož reklamáce jsou neúměrné nebo jeho nákupy vykazují spekulativní charakter.

-pokud projevíte o zboží zájem třeba i dotazem čekám 24hod na Vaši odpověď a pokud neobdržím zprávu, zboží opět vystavuji.

-někdy se může stát že zboží které inzeruji již není skladem, vystavuji ještě v kamenné prodejně, pak se domluvíme na vrácení částky.

- Dámské spodní prádlo a dámské plavky - zboží nevracíme z hygienických důvodů !!! Pouze po domluvě se zákazníkem jsme ochotni vyměnit plavky za větší.

FAKTURY ZASÍLÁM NA VYŽÁDÁNÍ .

.....