

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,
nabízím vám nové zboží, které odebíráám od výhradních dovozců nebo výrobců ČR.

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENÍ

Kupující učiněním objednávky akceptuje zde uvedené obchodní podmínky. Vztahy kupujícího a prodávajícího se řídí těmito obchodními podmínkami a jsou pro obě strany závazné.

Prodávající: viz Provozovatel

Kupující:
Spotřebitel, který objednává zboží u prodávajícího.

Záruční list, daňový doklad:
Daňový doklad vystavený prodávajícím, který obsahuje zákonem stanovené minimum náležitostí.

Objednávka, kupní smlouva:
Objednávka učiněná v e-shopu, e-mailem nebo písemně, je návrhem kupní smlouvy. V případě tiskových chyb si prodávající vyhrazuje právo informovat spotřebitele o nastalé změně v návrhu kupní smlouvy. Jestliže nebude spotřebitel s navrženou změnou souhlasit, má právo od návrhu kupní smlouvy do 24h odstoupit bez sankcí.

Kupní smlouva je uzavřena dodáním objednaného zboží.

Potvrzením objednávky strvzuje spotřebitel souhlas s obchodními podmínkami, platnými v den podání objednávky.

Spotřebitel má právo do 24 hodin stornovat objednávku bez sankcí.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy jsou položky uvedené v kupní smlouvě – objednavce (dále jen zboží). Prodávající se zavazuje dodat zboží bez závad, opatřené českým návodem k použití a platným daňovým dokladem.

3. DODACÍ LHŮTA

Zboží je expedováno nejdéle do 4 pracovních dnů od přijetí objednávky nebo do 4 pracovních dnů od přijetí platby na účet (v závislosti na zvoleném způsobu platby).

Pokud není požadované zboží skladem, bude zákazník obratem informován na uvedené kontakty a zboží bude doručeno v nejbližším možném termínu, nejpozději však do 4 týdnů od přijetí objednávky nebo platby na účet.

Ve zvláštních případech, u zboží na objednávku, je termín dodání uveden zvlášť vždy u konkrétního zboží.

Kupující bude v co nejkratší době od učinění objednávky informován o přijetí a jejím následném zpracování.

Platba na účet je očekávána do 5ti dnů od objednávky. Pokud není domluveno jinak, objednávka se ruší.

4. CENA A PLATBA ZBOŽÍ

Uvedené ceny jsou platné v okamžiku objednání - nejedná-li se o tiskovou chybu, viz bod 1.

Kupní cenu lze uhradit při převzetí zásilky u zvoleného typu dodání nebo předem na účet prodávajícího.

Pokud není stanoveno jinak, trvá záruční lhůta 24 měsíců, a to pouze na výrobky sloužící k běžnému, nekomerčnímu používání. Záruka se vztahuje na výrobní vady.

Kupující má v rámci záruky právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění vady výrobku. Pokud to není možné, je kupující oprávněn žádat přiměřenou slevu z ceny výrobku. Vzhledem k charakteru zboží lze právo na výměnu nebo odstoupení od kupní smlouvy uplatnit pouze u nepoužitého výrobku.

Záruční lhůta počíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím, při platbě na dobírku dnem převzetí a zaplacení zboží, při platbě předem na účet dnem vyexpedování zboží prodávajícím.

5. POŠTOVNÉ

Za jeden kus viz. inzerce, dále při odběru více kusů 80 Kč.

6. REKLAMACE

Reklamacie se řídí ustanovením zákona č. 40/1964 Sb, Občanského zákoníku, který upravuje způsob a podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároků ze záruky.

Podmínky pro uznání reklamace:

- výrobek byl používán v souladu s návodem a určením
- vada byla oznámena neprodleně po zjištění – nedošlo k překročení záruční lhůty
- byl předložen doklad o zakoupení
- reklamaci je kupující povinen uplatnit u prodávajícího
- prodávající posoudí oprávněnost reklamace a rozhodne o způsobu řešení
- pokud nebude vada zjištěna nebo pokud se nebude jednat o vadu podléhající záručním podmínkám, nebude reklamace uznána a kupující je povinen prodávajícímu uhradit případné náklady s tím vzniklé

Reklamaci nelze uplatnit

- při běžném opotřebení výrobku
 - při nesprávném použití výrobku
 - při poškození výrobku, zaviněném nesprávným skladováním
- Prodávající nenese zodpovědnost za poškození zboží během přepravy.

Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci do 30 dnů ode dne převzetí předmětu reklamace. Prodávající o výsledku reklamace obratem vyrozumí spotřebitele.

7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

a) Při zakoupení zboží má kupující právo vrátit zboží bez udání důvodů do 14 dnů od jeho zakoupení resp. převzetí. Vracené zboží musí být nepoužité a musí k němu být přiložena kopie daňového dokladu.

b) Jelikož má zboží charakter osobních hygienických pomůcek, není možné uplatnit právo vrácení zboží u již použitých výrobků.

c) Uplatní-li kupující právo na odstoupení od smlouvy podle § 53 odstavce 7 Občanského zákoníku, má prodávající právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží.

U platby předem je vynaložené poštovné účtováno paušální částkou 75,- Kč, u platby dobírkou částkou 110,- Kč.

d) Při vrácení zboží bez udání důvodů bude zaplacená částka poukázána na číslo účtu předložené kupujícím.

Prodávající vrátí uhrazenou částku kupujícímu dle podmínek uvedených výše nejpozději do 30 dnů od dne odstoupení od smlouvy.

Při vrácení zboží nebude akceptována dobírka!

Přeji příjemný nákup

veselepleny.cz

Marcela Veselá
Aninská 2863/8
Znojmo, 67181
Email: veselepleny@seznam.cz
Tel: 724839973