

PODMÍNKY PRODEJE

Důvěra, jistota, spolehlivost, poděkování zákazníkovi...to všechno pro nás nejsou pouze prázdná slova, ale jsou to slova, která přesně vystihují naše vnímání vztahu k našim zákazníkům...milí zákazníci vítejte!!!

Objednávky a Rezervace

Vaše objednávky zpracováváme okamžitě po přijetí 7 dní v týdnu pokud není uvedeno jinak ve vzkazech (nemoc, dovolená atd.). Jestliže se náhodou stane, že Vám odpověď na Vaši objednávku nedorazí do 24 hodin, neproklínejte nás a zkuste nás prosím kontaktovat ještě jednou, může se stát, že e-mail nedorazil, dostal se do spamu atd. Rezervaci na zboží ponecháváme maximálně 12 hodin, pokud zboží do této doby závazně neobjednáte, automaticky ho dáváme k dispozici dalším zákazníkům.

Máte dotazy týkající se zboží, nejste si jistí a potřebujete zboží přeměřit? Ptejte se, ptejte se, ptejte se. Spokojenost našich zákazníků je pro nás zásadní. Berte ale prosím v potaz to, že dotaz na zboží neznamena totéž, co rezervace! Okamžitý prodej je tedy upřednostněn před dotazem. Velmi často se stává, že dotazující se zájemce ani po obdržení odpovědi nedá vědět, že o zboží již nemá zájem.

Jakékoliv nabízené zboží velmi rádi na požádání přeměříme. Míry uvedené v albech jsou orientační. Vždy měříme 1 ks zboží dané velikosti. Míry se někdy mohou lišit i v rámci jedné velikosti. Není problém, abychom Vám na vyžádání přeměřili konkrétní kus.

Veškeré nabízené zboží JE SKLADEM a tedy IHNEDE K ODESLÁNÍ, vzhledem k tomu, že jej neprodáváme pouze zde na MMB, ale i na jiných serverech, ve vlastním e-shopu www.padneto.cz (kde je nejaktuálnější nabídka), může se ve výjimečném případě stát, že Vámi vybrané zboží již nebude k dispozici. V tomto případě samozřejmě vše řešíme individuálně k plné spokojenosti zákazníka.

Objednáním zboží přes inzertní sever Mimibazar.cz kupující souhlasí, že prodávající jménem kupujícího uzavře objednávku na internetovém obchodě www.padneto.cz a zároveň kupující vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami internetového obchodu www.padneto.cz. Tyto obchodní podmínky jsou k dispozici na hyperlinkovém odkazu <http://www.padneto.cz/padneto-cy/3-OBCHODNI-PODMINKY> a jsou zároveň součástí každého potvrzení objednávky.

OSOBNÍ ÚDAJE

Nákupem souhlasíte se zpracováním osobních údajů pro účely vyřízení objednávky a oprávněných zájmů.

OSVČ Petr Kapalín, se sídlem sídlem Studentská 1271, 43113 Jirkov, Česká republika. Identifikační číslo: 01907905, zapsanou v živnostenském rejstříku - č.j. MMCH/82053/2013, Sp. značka SZ MMCH/82043/2013(dále jen „prodávající“ nebo „správce“) zpracovává ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)(dále jen „Nařízení“), následující osobní údaje:

jméno, příjmení

e-mailovou adresu

telefonní číslo

adresu/sídlo

číslo bankovního účtu

Výše uvedené osobní údaje je nutné zpracovat pro odbavení objednávek a další plnění ze smlouvy, pokud mezi vámi a prodávajícím dojde k uzavření kupní smlouvy. Takové zpracování osobních údajů umožňuje čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení - zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy.

Prodávající zpracovává tyto údaje rovněž za účelem evidence smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností smluvních stran. Uchování a zpracování osobních údajů je za výše uvedeným účelem po dobu 10 let od realizace poslední části plnění dle smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší. Takové zpracování je možné na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) a f) Nařízení - zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti a pro účely oprávněných zájmů správce.

Na e-mailovou adresu, případně telefonní číslo mohou být kupujícímu zasílány novinky a jiná obchodní sdělení, tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud jej kupující neodmítne. Tato sdělení lze kdykoliv jakýmkoliv způsobem - například zasláním e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení - odhlásit.

Zpracování osobních údajů je prováděno Petrem Kapalínem tedy správcem osobních údajů. Osobní údaje pro tohoto správce zpracovávají také zpracovatelé:

Poskytovate služby Eshop-rychle, provozované společností Golemos s.r.o., sídlem Zátovo nábřeží 448/73, 370 01, České Budějovice

Dopravce Česká pošta s.p., sídlem Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1

Zpracovatel účetnictví OSVČ Andrea Ondruchová, sídlem Maroldova 4376, 430 01, Chomutov

Osobní údaje nebudou předány do třetích zemí mimo EU.

Správce nemá osobu tzv. pověřence. Správce lze kontaktovat na emailové adrese padneto@padneto.cz

Správce osobních údajů, jakožto provozovatel webové stránky www.padneto.cz, užívá na této webové stránce soubory cookies, které jsou zde užity za účelem:

měření návštěvnosti webových stránek a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webových stránkách
základní funkčnosti webových stránek

Sběr cookies za účelem uvedeným výše může být považováno za zpracování osobních údajů. Takové zpracování je možné na základě zákonného důvodu - oprávněného zájmu správce, a umožňuje ho čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení.

Webové stránky lze používat i v režimu, který neumožňuje sbírání údajů o chování návštěvníků webu – tento režim je možný buďto nastavit v rámci nastavení prohlížeče, nebo je možné vznést proti takovému sběru na základě oprávněného zájmu správce námitku dle čl. 21 Nařízení, která je dostupná v dolní části webových stránek. Vaše námitka bude vyhodnocena bezodkladně. Cookies nezbytné pro funkčnost webu budou uchovány pouze po dobu nezbytně nutnou pro fungování webu.

Vznese-li návštěvník námitku proti zpracování technických cookies nezbytných pro fungování webových stránek, nelze v takovém případě zaručit plnou funkčnost a kompatibilitu webových stránek.

Cookies, které jsou sbírány za účelem měření návštěvnosti webu a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webu, jsou posuzovány v podobě hromadného celku a v anonymní podobě, která neumožňuje identifikaci jednotlivce.

Shromážděné cookies soubory jsou zpracovány dalšími zpracovateli:

Poskytovatelem služby Google Analytics, provozované společností Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle Nařízení máte právo:

zrušit kdykoliv zasílání obchodních sdělení,
vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu správce,
požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů, výmaz provedeme, pokud to nebude v rozporu s platnými právními předpisy nebo oprávněnými zájmy správce,
na přenositelnost údajů, pokud se jedná o automatizované zpracování na základě souhlasu nebo z důvodu plnění smlouvy,
požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že vaše práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování vašich osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením,
podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Dodací lhůta

Vaši objednávku vyřídíme, obratem. Totéž s týká i odeslání zásilky. V případě, že zákazník zvolí platbu převodem na účet, zasíláme zboží do 2 pracovních dnů od připsání platby na účet. Výše uvedené se týká zboží, které je skladem. V případě individuálních objednávek zboží, které není momentálně skladem se individuálně řeší dodací lhůta objednávek. Zpravidla 10 pracovních dní.

Doprava

Zdarma nabízíme dopravu zboží po Chomutově a Jirkově – v námi určených hodinách (odpoledních) dle domluvy. Případně nabízíme možnost osobního odběru zboží v Jirkově.

Zásilkovna: dodání na výdejní místo 75,- Kč vč. DPH

Osobní doručení:

V Chomutově a Jirkově doručujeme ZDARMA v odpoledních hodinách.

Platba

Zboží je možné uhradit předem převodem na účet

Platba převodem na bankovní účet ZDARMA (zboží je odesláno až po připsání částky na náš účet).

Vrácení zboží a reklamace

Kupující má právo na vrácení zboží bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. V případě, že datum odeslání zboží této lhůtě neodpovídá, právo na vrácení zboží v zákonné lhůtě zaniká. Formulář k odstoupení od smlouvy je dle zákona odeslán spotřebiteli současně s obchodními podmínkami při potvrzení objednávky.

Postup vrácení zboží

Pokud se rozhodnete nepoužité, nepoškozené zboží vrátit, kontaktujte nás prosím předem telefonicky nebo na naší mailové adrese. Po obdržení zboží bude příslušná částka poukázána na Vámi uvedený účet. Zboží vrácené zpět na DOBÍRKU v žádném případě neakceptujeme.

Kompletní Obchodní podmínky jsou k dispozici na www.padneto.cz a jsou součástí každé potvrzené objednávky.

Provozní doba

Vážení zákazníci, náš e-shop je vám k dispozici 24 hodin denně. Na objednávky, dotazy, poptávky atd. se snažíme reagovat pokud možno ihned.

Nenašli jste v našem e-shopu to, co jste hledali?

Napište nám a my se budeme snažit pro Vás zboží zajistit.

Náším cílem je spokojený zákazník, který se k nám s důvěrou vrací

Podnikání na základě živnostenského oprávnění, nejsem plátcem DPH.

IČ: 01917905

Padneto.cz - Petr Kapalín

Studentská 1271

43113 Jirkov

tel: +420474331869

padneto@padneto.cz

Zodpovědná osoba: Petr Kapalín

SOUKROMÝ PRODEJ

Na zboží nabízené v soukromém prodeji se nevztahuje záruční doba jako na nové zboží a není součástí komerčního prodeje - e-shopu. Jedná se o zboží nošené po našich dětech. Z tohoto důvodu jsou i platby směřovány na jiný účet. Poštovné je dle aktuálního tarifu ČP. Toto zboží není možné zasílat na dobírku. Zboží ze soukromého prodeje zasíláme POUZE prostřednictvím ČP. Nezasíláme na Zásilkovnu.

Na dotazy, žádosti o přeměření, rezervace a podobně se snažíme reagovat ihned. Není problém zaslat detailní fotografie...nic není nemožné, ptejte se. Veškeré eventuelní vady, opotřebení atd. se snažíme popsat co možná nejdětailněji. Ptejte se, budeme se snažit Vám odpovědět obratem.

Rezervace na zboží dle dohody. Platbu očekáváme do 5 prac. dní od zaslání podkladů k platbě. Pokud zboží do této doby není uhrazené, automaticky je uvolněné pro další zájemce. Dotaz na zboží, přeměření, zda je zboží volné není rezervací.

O cenách zboží a dopravy prosím nesmlouvejte jsou fixní, do výměn se nezapojujeme.