

Otvírací doba

Po - Pá

9.30 - 13.00

14.00 - 17.00

So

9.00 - 11.00

[illegible]

□ POŠTOVNÉ A BALNÉ:

□dle tarifů ČP, balné zdarma, cena poštovního od 55Kč, při nákupu nad 999 Kč ZDARMA, u většiny zboží je cena včetně poštovního a balného, při platbě převodem na účet. Na dobírku je možné je při objednávce přes náš eshop umalenozicky.cz

[illegible]

Prodeice:

Fakturační adresa, sídlo společnosti

Petr Pok – dětská obuv

Družstevní 654, 41108 Stětí

Kamenný obchod – korespondenční adresa

Petr Pok – dětská obuv

Husovo nám. 48, 41301 Roudnice nad Labem

Kontaktní osoba/zodpovědná osoba

Barbora Poková

umalenzicky@seznam.cz

+ 420 777 704 212 na tomto telefonní čísle nás můžete kontaktovat 10 - 17.00 po - pá. (lépe přes email)

IČO 72702575

DIČ C77103152694

Prodáváme pouze nové zboží, jedná se o doplňkový prodej kamenného obchodu. Veškeré zboží je skladem, na naší prodejně. Vaši objednávku vyřídíme nejpozději do 2 pracovních dnů, ale obvykle odpovíme a zašleme podklady pro platbu do 24 hodin.

Vybrané nové zboží, které je skladem a které si objednáte, prosím uhradte do 4 dnů od potvrzení objednávky a obdržení podkladů pro platbu.

Po připsání částky na bankovní účet, Vám balík do 2-3 pracovních dnů odesíláme. Pro zaslání balíků využíváme služeb České pošty. Zasíláme "pouze" doporučeně, z důvodu pojištění.

□

1

STORNO OBJEDNÁVKY

Pokud nebyla objednávka dosud odeslána, je možné ji bez omezení stornovat či upravit. V případě, že zákazník požaduje storno u věcí „NA OBJEDNÁVKU“, tj. zboží, které nemáme standardně skladem může být po zákazníkovi požadována úhrada skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží zpět do centrálního skladu (jedná se především o zboží s velikostmi, které běžně nemíváme skladem z důvodu nízké poptávky). Storno objednávky, prosím, zašlete na emailovou adresu umalenozyckv@cz. Storno objednávky musí být potvrzeno z naší strany!

1

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

U nového zboží má zákazník právo bez udání důvodu odstoupit od kupní smlouvy a to do 14 dnů. Zboží, za které bude zákazníkovi vrácena plná částka je možné vrátit ve stavu, v jakém jej zákazník obdržel, tzn. nenošené, s originál visačkami a případně v originál balení. Není možné vrátit zpět zboží, které bylo zhotoveno či upraveno na přímou objednávku zákazníka . Pokud bude chtít zákazník vrátit zboží, u kterého odstranil cedulky nebo jej již částečně opotřeboval, bude po zákazníkovi požadována úhrada případné ztráty ceny zboží. Ztráta ceny zboží je částka odpovídající rozdílu kupní ceny a ceny, za kterou bude možné zboží dále prodat. V případě, že dojde ke sporu, bude použita fotodokumentace prodávajícího. Uplatní-li zákazník právo na odstoupení od smlouvy (vrácení zboží bez udání důvodu), má dodavatel právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží, což zahrnuje např. náklady na svoz z pobočky České pošty, kontrolu zboží, opětovné naskladnění, vrácení platby zákazníkovi, vrácení zboží zpět do prodeje, aj.

11

ODPOVĚDNOST ZA VADY, REKLAMACE

Při prodeji spotřebního zboží je záruční doba 24 měsíců. Záruka se nevztahuje na opotřeбенí věci způsobené jejím obvyklým užíváním. U věcí prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána. Záruční doba

začíná plynout dnem převzetí zboží zákazníkem.

Reklamacie jsou vyřizovány v zákonné lhůtě dle platných právních předpisů, nejpozději však do 30ti dnů, případně dle individuální dohody. Reklamacie bude vyřízena na základě dokladu „účtenka za hotové“, která slouží zároveň jako záruční list.. Reklamací nám, prosím, zašlete emailem na adresu umalenožicky@seznam.cz s pokud možno co nejvýstižnějším popisem závady a nejlépe s přiloženou fotodokumentací. Na základě této zprávy se dohodneme na nejpříjemnějším postupu vyřízení reklamace. V případě oprávněné reklamace je zákazníkovi vrácena částka ve výši ceny zboží.

□

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

K vyřízení a realizaci dodávky objednaného zboží jsme nuceni shromažďovat některé osobní údaje a to konkrétně jméno a adresu pro odeslání zboží. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a k případnému vyřízení reklamace a nejsou dalším způsobem nikterak zpracovávány.

□

DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Na vaše emaily s dotazy odpovím zpravidla nejpozději do 24 hodin (mimo víkendů), pokud ve vzkazech není uvedeno jinak (dovolená apod.) V případě, že se Vám stane, že odpověď nedorazí, prosím, neváhejte mne kontaktovat znovu, protože se stává, že se vzkazy občas ztrácejí. Pokud si požádáte o přeměření nebo jiný dotaz ke zboží, čekám na Vaši zprávu maximálně 24 hodin, zda si zboží brát budete. Pokud se do té doby neozvete, zboží přenechám dalšímu zájemci bez upozornění.

Délka rezervace zboží je 7 dní od odeslání pokynů k platbě. Pokud do této doby nedorazí k zaplacení objednaného zboží, rezervaci automaticky ruším bez předchozího upozornění a zboží vrátím zpět do prodeje nebo poskytnu dalšímu zájemci. Pokud se dohodneme jinak, samozřejmě není problém rezervaci prodloužit, vše záleží na domluvě... V případě, že dorazí platba opožděně bez domluvy a zboží se mezitím prodá je Vám zpět na bankovní účet vrácena částka po odečtení poplatku 3 Kč za poplatek bance za vrácenou platbu (neplatí pro účty u mBank, tam vrátím plnou částku).

Samozřejmě Vás rádi uvítáme v našem kamenném odchodě v Roudnici nad Labem, kde si můžete objednané zboží převzít.

DĚKUJEME ZA VÁŠ NÁKUP,

Dětská obuv – U malé nožičky