

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky a zákazníci,

vítám Vás v mém obchůdku a především na probíhajících aukcích, prosím o pečlivé přečtení podmínek k prodeji, aby následně nedošlo k nedorozumění.

Prodejce a opovědná osoba:

Marek Husák

Na Výsluní 225/3

Karlovy Vary 36263

tel. 722779699 (denně od 9.00 - 12.00)

IČ: 72243660

Nejsem plátce DPH

PLATBA

Platbu požaduji pouze převodem z účtu. Na dobírku po špatných zkušenostech nezasílám.

ZASLÁNÍ BALÍČKU

Balíček zasílám po připsání platby na účet jako doporučenou zásilku (v případě větší zakázky jako obchodní balík) - vše dle tarifů pošty. Balíčky posílám většinou týž den co se připsá částka na účet, max. druhý den.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Povinnosti kupujícího

Kupující je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách do 5 pracovních dnů od doručení zásilky. Kupující může oprávněnou reklamaci podat jednou z následujících možností:

Na e-mailovou adresu provozovatele-odpovědné osoby: petraalojza@seznam.cz

- Poštou na adresu provozovatele-odpovědné osoby.

- Telefonicky

- Po dohodě osobním doručením

Náklady na dopravu k nám hradí zákazník, zpět k zákazníkovi hradí prodejce.

Povinnosti prodávajícího

Prodávající rozhodne o reklamaci do 15 pracovních dnů a vyrozumí o tom kupujícího elektronickou poštou nebo telefonicky, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

Reklamační vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne uplatnění reklamační, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

Při uplatnění reklamační je nutno předložit:

- stručný popis závady

- data dodání závadného zboží

- náklady na dopravu k nám hradí zákazník, zpět k zákazníkovi hradí prodejce.

Reklamační uplatněná v záruční době

Tento reklamační řád byl zpracován dle Občanského zákoníku a vztahuje se na zboží, jehož reklamační byla uplatněná v záruční době.

Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:

- poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutno řešit s dopravcem při převzetí)

- porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na výrobku jsou

- neodborným zacházením,

- zboží bylo poškozeno živly

- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním

- DÁLE NEBUDE BRÁN ZŘETEL NA REKLAMACI V PŘÍPADĚ ŠPATNÉHO MĚŘENÍ NEBO NESPRÁVNÉHO UVEDENÍ ROZMĚRŮ

REKLAMACE SE NEVZTAHUJE NA OSTATNÍ ZBOŽÍ U KTERÉHO NENÍ UVEDENO NOVÉ A NA NOŠENÉ OBLEČENÍ - v jejichž popisu je vždy pravdivě uvedeno v jakém jsou stavu. Dohoda je možná pouze v případě, že něco přehlednu, jsem také jen člověk :o)

Ochrana osobních údajů

Provozovatel tohoto elektronického obchodu, fyzická a odpovědná osoba Marek Husák, prohlašuje, že poskytuje své služby v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Všechny získané osobní údaje zákazníků budou používány pouze pro účely obchodní ve smyslu plnění služeb zákazníkům. Nebudou poskytnuty třetím osobám a ani jinak zneužity.

Zákazník využíváním služeb tohoto elektronického obchodu uděluje souhlas ke shromažďování osobních údajů a to na dobu

neurčitou.