

PODMÍNKY PRODEJE

Zboží zasílám nejpozději do 3 pracovních dnů, (většinou dříve), ve vyjmečných případech do 5 pracovních dnů, od připsání penízků na účet.

Zákazník je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat balíček, zda není poškozen. V případě poškození zásilky neprodleně reklamovat přepravci.

Doklad o koupi je přidáván k objednávce.

Objednávky budou potvrzeny emailem nejpozději do 24 hod. Pokud Vám do 24 hodin od nás nedorazí zpráva, kontaktujte mě prosím znovu.

Objednávku je možné stornovat nejpozději do 24 hod. od zaslání objednávky.

Prodejce si také vyhrazuje právo stornování objednávky v limitu do 24 hod. a to bez udání důvodu.

Po uplynutí 24 hod. lhůty se stává objednávka závaznou.

Pokud se stane, že nemůžu objednané zboží dodat, vrátím ihned částku za chybějící zboží nebo dle dohody s kupujícím vyměním za jiné.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Dle zákona č. 367/2000 Sb. 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku máte právo na vrácení zboží bez udání důvodu ve 14 denní lhůtě za těchto podmínek:

- Pokud vrátíte zboží v zákonné lhůtě před odesláním balíčku nás informujte.
- zboží musí být zasláno zpět jako doporučená zásilka - ne jako dobírka
- zboží musí být nepoužité, nepoškozené, neprané s originál visačkou v neporušeném originálním obalu.
- zabalené tak aby se nepoškodilo při zpáteční cestě.

Po obdržení vráceného zboží Vám bude vrácena kupní cena za zboží do 10 pracovních dnů.

Poštovné je na vrub kupujícího.

VZMĚNA ZBOŽÍ:

U každé inzertní fotografie uvádím rozměry které osobně přeměřuji.. každá firma totiž může mít mírně odlišné číslování. Zboží které nesedí či jste špatně odhadli velikost Vám ráda vyměním - poštovné k nám i k Vám je však na vás.

Na zboží se vztahuje záruka 2roky.

REKLAMACE:

V případě reklamace mě před odesláním zásilky kontaktujte písemně (emailem). Po dohodě zašlete zboží doporučenou zásilkou (Dobírky nepřebírám) k posouzení.

Reklamace se nevztahuje na vady vzniklé:

- nesprávným užíváním a skladováním
- neodborným zacházením
- mechanickým poškozením
- nesprávným použitím výrobku
- poškození způsobené živly (voda, oheň, slunce)
- na běžné opotřebení výrobku

Vyřízení reklamace proběhne nejpozději do 30dnů od doručení reklamovaného zboží.

V případě uznané reklamace Vám zašlu nové zboží bez vad na mé náklady. Poštovné ke mě hradí kupující. Pokud nebude skladem stejný kus či se dohodneme na vrácení peněz, bude Vám vrácena Vámi původní uhrazená částka. Poštovné které kupující vynaloží pro odeslání zboží k reklamaci je na vrub kupujícího.

V případě neuznané reklamace budete informováni emailem s informací z jakého důvodu tak bylo rozhodnuto a bude požadováno uhrazení nového poštovného pro odeslání zboží zpět k Vám.

Ochrana osobních údajů:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

Dotazy, objednávky a případné problémy raději řeším emailovou komunikací. Je to z důvodu, že se na daný dotaz, či problém můžu podívat. Při telefonickém kontaktu nemusím zrovna být u počítače. Na emailu jsem většinou několikrát denně, tedy ve většině případů na odpověď dlouho nečekáte.

Pokud by přeci jenom odpověď dlouho nedorazila napište raději znova, někdy se stane, že se zpráva ztratí.

DĚKUJI A TĚŠÍM SE NA OBCHUDKY S VÁMI