

PODMÍNKY PRODEJE

Podmínky prodeje

1) Prodávající:

Davona s.r.o., IČ: 279 35 183, DIČ: CZ27935183 (plátce DPH).

Pro nutné spojení: telefon: 311 360 029, č. mob. 602369840.

web: www.davona.cz/tvoreni

PROVOZOVNA A POŠTOVNÍ ADRESA: Davona s.r.o., Pod Hájem 97, 267 01 Králův Dvůr

odpovědná osoba: Alena Špačková, zpravy.davona@seznam.cz

kontakt: telefon 311 360 029, e-mail: zpravy.davona@seznam.cz,

dostupnost na telefonu: každý pracovní den 7.00 – 14.00

2) Cena za zboží

Cena zboží je uvedena včetně DPH. Účtenka je přiložena ke každému balíčku.

3) Záruční lhůta:

Záruční lhůta je 2 roky. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

4) Právo na vrácení zboží:

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku snížit o opotřebení výrobku.

Ve lhůtě patnácti (15) dnů od vrácení zboží kupujícím je prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zda vrácené zboží není poškozeno či opotřebováno. V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající kupní cenu (bez nákladů vynaložených na dodání zboží) kupujícím nejpozději do patnácti (15) dnů od skončení lhůty na přezkoumání zboží a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

5) Způsob stornování objednávky:

Storno objednávky musí být učiněno zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem.

6) Výměna zboží:

Pokud nepadne velikost je možná výměna zboží, ale je potřeba uhradit znovu poštovné a vrátit zboží zpět nepoškozené v původním obalu a s originální cedulkou.

7) Informace o dodacích podmínkách:

a) případně, že objednané zboží není skladem, informujeme Vás přes vzkazy na mimibazaru. Nikdy nežádáme platbu, pokud nemáme zboží připravené. V případě, že zboží není uhrazené do 7mi dnů od výzvy k úhradě, pouštíme zboží zpět do prodeje.

b) Objednané zboží se vždy platí převodem na účet.

c) K objednávkám účtujeme vždy balné ve výši 50,- Kč na objednávku. U objednávek nad 300,- Kč balné neúčtujeme.

d) U zásilek doručovaných českou poštou účtujeme jednotné poštovné 95,- Kč (v ČR), posíláme pouze jako obchodní balík. Uložení na poště pouze 7 dnů.

e) S kurýrem GLS posíláme zásilky za jednotnou cenu 79,- Kč.

f) Zásilky od nás odchází každý všední den po zaplacení zboží. Doručení je do druhého pracovního dne. Zásilky se nikde neukládají a kurýr nemá povinnost volat adresátovi a sjednat přesný termín doručení.

g) V případě nutnosti zaslání zboží na dobírku je cena za doručení: 140 Kč pro Českou poštu nebo 115 Kč kurýrem GLS.

8) Ztráta zásilky:

V případě ztráty zásilky dopravcem je zákazníkovi vrácena celá zaplacená částka včetně poštovného do 30 dnů od ztráty zásilky.

9) Sídlo firmy dle obchodního rejstříku:

Tymiánová 624/15, Praha 10, 103 00 – zde NENÍ PROVOZOVNA PRO VEŘEJNOST, ANI NA TUTO ADRESU PROSÍM NEVRACEJTE PŘÍPADNÉ ZBOŽÍ. Pro tyto účely prosím použijte adresu: Davona s.r.o., Pod Hájem 97, 267 01 Králův Dvůr