

PODMÍNKY PRODEJE

Vlastní podmínky prodeje

Provozovatel a odpovědná osoba: Michaela Bílková

Adresa: Mnichov 6, 40002 Ústí nad Labem

e-mail: mlatt@seznam.cz - kontaktní osoba

Tel: 723908005 - dostupný kdykoliv, jen volat v rozumnou dobu

Web: www.radostnedarky.cz - zatím se nachází ve stavu příprav, není zde ještě všechno zboží

IČ 01683284

ŽL zapsaný v Ústí nad Labem 13.5.2013

Faktura či doklad bude vydán na požádání zákazníka.

Nejsem plátce DPH

ZBOŽÍ

Prodávám šperky, které vyrábím a kompletuji doma.

Bižutérii objednávám ve velkoobchodě: celý týden přijímám objednávky a v pátek večer hromadně objednávám a další týden odesílám.....

Na zboží poskytuji záruku 24 měsíců.

PLATBA :

převodem na č.ú. 190512284/0300, jako VS registrovaný uživatel své ID, neregistrovanému uživateli ho sdělím.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY: stornování objednávky zákazníkem je možné do 24 hodin telefonicky nebo mailem.

REZERVACE : pokud si věc zadáte závazně, je Vaše objednávka za závaznou považována, tudíž očekávám platbu či odběr a to do 3dnů, pokud se nedomluvíme jinak.

VAŠE OBJEDNÁVKY vyřizují do 24hodin.

POŠTOVNÉ a BALNÉ :

Účtuji podle druhu zboží ve výši 40,- nebo 50,- Kč při dražších špercích

Zásilky posílám pouze doporučeně, pouze na žádost zákazníka a najejho odpovědnost je možné poslat zásilku obyčejně....v tom případě bývá poštovné cca 18,-Kč

Balíčky odesílám většinou 1x týdně, nejpozději ale do 7dní od přijetí platby.

pokud na zboží spěcháte je možné mi na email poslat potvrzení z banky, že máte platbu odeslanou a já zboží odesílám hned druhý den

VÝHODY PŘI NÁKUPU:

při objednávce nad 600,-Kč.....poštovné ZDARMA

při objednávce nad 1200,-Kč.....poštovné ZDARMA + dárek Swarovski

při objednávce nad 2000,-Kč..poštovné ZDARMA + 5% sleva na objednávku

při objednávce nad 4000,-Kč..poštovné ZDARMA + 10% sleva na objednávku

Osobní odběr je možný po předešlé domluvě.

REKLAMACE :

Na šperky je ze zákona záruka 24 měsíců od zakoupení.

Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Od "kupní smlouvy" je možné do 14-ti dní od koupě odstoupit bez udání důvodu.

Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížit o opotřebení výrobku.

V PŘÍPADĚ, že bych z jakéhokoliv důvodu nebyla schopna objednané zboží dodat, budu Vás informovat a buď vrátím peníze zpět nebo je možné vybrat si něco jiného a nebo záleží na naší společné domluvě

Děkuji a přeji příjemné nakupování

Michaela Bílková