

PODMÍNKY PRODEJE

Ahoj všem,

kteří se rozhodli, že si něco koupí v našem internetovém obchůdku.

Prodáváme nové a nepoužité zboží, na které se vztahuje klasická záruka 2 roky (pokud není uvedeno výrobcem jinak).

Vaše objednávky se snažíme vyřídit v co nejkratší době (max.7 dní), pokud zboží není skladem, ihned o tom informujeme.

Rezervace je možná, záleží na dohodě (max.10 dní). Objednávka je závazná!!!!

Zboží zasíláme ihned po připsání částky na účet (vyjímku tvoří zboží na objednání).

Zboží zasíláme prostřednictvím České pošty :

do 1 kg - 60,- - max. 5 cm výška

do 5 kg - 80,-

do 10 kg - 100,-

Poštovné obsahuje i balné a poplatek za převod.

Platba: převodem na účet

Reklamacce:

Pokud chcete reklamovat zboží z našeho internetového obchodu vyplňte formulář,

<http://elektromichael.cz/informace/reklamace.html>

kde uvedete především typ výrobku, jeho výrobní číslo, číslo prodejního dokladu a popis závady.

Poté odešlete formulář na adresu: elektromichael@seznam.cz a jednu kopii přiložte do balíku při vrácení zboží. O stavu Vaší reklamacce Vás budeme informovat.

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky, v tomto případě bude vrácena platba pouze za zboží bez poštovného (převodem na Váš účet max.do 20 dní)

O vrácení zboží nás prosím informujte před vrácením zboží emailem nebo telefonicky. Zasílejte jej prosím doporučeně či jako pojištěný balík pokud hodnota zboží převyšuje částku 500,-. Za možnou ztrátu poštovní zásilky neručíme. Vrácené zboží zasílejte pouze v originálním balení, nepoškozené a nepoužité!!!!

Vaše osobní data slouží jen pro naši potřebu a v žádném případě nebudou poskytnuta třetí osobě.

Firma:

Bc. Michal Havránek

Libušna 963

Roudnice nad Labem, 41301

Kontaktní osoba:

Milada Havránková

Tel.: 774 672 110

Email: miladahav@seznam.cz

IČO: 76290506

DIČ:CZ8503222904

mBanka: 670100-2204423768/6210

Jsme plátcí DPH

V případě dotazů nás kontaktuje a my Vám rádi odpovíme.

Za Vaše objednávky Vám předem děkujeme.